

Пакет банковских услуг «Классический»

Сборник тарифов и процентных ставок ВТБ 24 (ПАО)



№	Наименование услуги	Тарифы
Подключение пакета банковских услуг В день подключения пакета услуг взимается вознаграждение в соответствии с п. 1.1 тарифов. При выполнении клиентом условий, описанных в пп. 2.2.1-2.2.4, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на Мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченного им вознаграждения за подключение пакета услуг.		
Раздел 1.	Вознаграждение за подключение пакета банковских услуг и обслуживание за первый квартал, в т.ч.	
1.1.		225 рублей
1.1.1.	Для клиентов банка, для которых сформировано специальное предложение от банка ¹	без взимания вознаграждения
1.1.2.	Для клиентов-работников корпоративных зарплатных клиентов	без взимания вознаграждения при уровне оклада от 15 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ)

1 Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при подключении пакета услуг.

Раздел 2.	Обслуживание пакета банковских услуг		
Вознаграждение за обслуживание пакета банковских услуг (начиная со второго квартала после подключения пакета банковских услуг), в т.ч.			
2.1.		225 рублей в квартал	
2.1.1.	Для клиентов-работников корпоративных зарплатных клиентов	без взимания вознаграждения при уровне оклада от 15 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг	
2.1.2.	Для клиентов банка, выполнивших любое из условий бесплатного обслуживания, приведенных в п. 2.2	без взимания вознаграждения	
2.2.	Условия получения обслуживания без взимания вознаграждения		
2.2.1.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по депозитным и текущим счетам клиента	от 200 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг	вклад, Мастер-счет, ОМС, накопительный счет, текущие счета «Бисквит» и ВТБ24-Онлайн
2.2.2.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по накопительным и текущим счетам клиента (для пакетов, открытых после 1 июля 2016 г. или пролонгированных с 1 октября 2016 г.)	от 100 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг	Мастер-счет, ОМС, накопительный счет, текущие счета «Бисквит» и ВТБ24-Онлайн
2.2.3.	Среднемесячная сумма операций в рублях по оплате товаров, работ и услуг картами, эмитированными банком ВТБ 24 (ПАО)	от 20 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг	все дебетовые карты, оформленные в рамках ДКО на имя клиента
2.2.4.	Средние ежемесячные поступления на Мастер-счет	от 15 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг	В качестве поступлений учитываются: <ul style="list-style-type: none"> • поступления на Мастер-счет от юридических лиц; • поступления на Мастер-счет со счетов физических лиц из другого банка; • переводы с карты другого банка на карту, привязанную к Мастер-счету в банке; • взносы наличными на карту, привязанную к Мастер-счету; • поступления, имеющие признак «зарплатных», на счета банка, отличные от Мастер-счета (только для клиентов, открывших пакет услуг до 16 мая 2016 г.).

№	Наименование услуги	Тарифы
Раздел 3. Заключение договора комплексного обслуживания (ДКО), открытие и обслуживание мастер-счетов, текущих счетов в рамках ДКО		
3.1.	Вознаграждение за заключение ДКО	без взимания вознаграждения
3.2.	Открытие и обслуживание Мастер-счета (RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения
3.3.	Открытие и обслуживание текущих счетов (RUR, USD, EUR, GBP, CHF, JPY, SEK)	без взимания вознаграждения
3.4.	Закрытие счета по заявлению клиента	без взимания вознаграждения
3.5.	Перерасход средств (несанкционированный овердрафт)	0,1% в день от суммы перерасхода
3.6.	Безналичное зачисление средств в рублях и иностранной валюте	без взимания вознаграждения
Раздел 4. Оформление и обслуживание дебетовых карт к мастер-счету Комиссия за оформление взимается единовременно при оформлении карты. Комиссия за обслуживание взимается ежегодно начиная со 2-го года обслуживания карты.		
4.1.	Оформление/обслуживание основной и дополнительных карт, стоимость которых включена в стоимость пакета услуг	
4.1.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	Оформление карты: без взимания вознаграждения Обслуживание карты: без взимания вознаграждения
4.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	Оформление карты: без взимания вознаграждения Обслуживание карты: без взимания вознаграждения
4.1.3.	Visa Classic, MasterCard Standard в качестве зарплатной карты для клиентов сотрудников компаний, состоящих на зарплатном обслуживании в ВТБ 24 (ПАО), уровень карты определяется в соответствии с разделом 1.1.2	Оформление карты: без взимания вознаграждения Обслуживание карты: без взимания вознаграждения
4.2.	Оформление/обслуживание основной и дополнительных карт, стоимость которых не включена в стоимость пакета услуг	
4.2.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	Оформление карты: 150 рублей / 3 доллара США / 3 евро Обслуживание карты: 150 рублей / 3 доллара США / 3 евро
4.2.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	Оформление карты: 900 рублей / 20 долларов США / 20 евро Обслуживание карты: 900 рублей / 20 долларов США / 20 евро
4.2.3.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (Visa, MasterCard)	Оформление карты: 90 рублей / 2 доллара США / 2 евро Обслуживание карты: без взимания вознаграждения
4.3.	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (по причине повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя / утраты карты и/или ПИНа)	
4.3.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения
4.3.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	450 рублей / 9 долларов США / 9 евро
4.3.3.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (Visa, MasterCard)	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро
4.4.	Вознаграждение за смену ПИН-кода в банкомате	без взимания вознаграждения
4.5.	Вознаграждение за запрос баланса в банкоматах других банков	15 рублей / 0,6 единицы валюты
Раздел 5. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)		
5.1.	Подключение к системе ДБО	без взимания вознаграждения
5.2.	Предоставление средств подтверждения для проведения операций в системе ДБО	
5.2.1.	Предоставление услуги получения SMS-/push-кодов	без взимания вознаграждения
5.2.2.	Предоставление услуги по генерации одноразовых цифровых паролей	500 рублей

№	Наименование услуги	Тарифы
5.2.3.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых цифровых паролей	без взимания вознаграждения (если генератор паролей не возвращен клиентом в банк либо имеет явные механические повреждения (повреждение корпуса, экрана, посторонние предметы в картоприемнике), применяется п. 5.2.3.2)
5.2.3.1.	В течение календарного года с даты первичного обращения	
5.2.3.2.	По истечении календарного года с даты первичного обращения	500 рублей
5.2.4.	Предоставление услуги «Токен ВТБ24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе ВТБ24-Онлайн)	без взимания вознаграждения (действует с 19 февраля по 30 сентября 2016 г.) 180 рублей в год (включая НДС) ¹ (действует с 1 октября 2016 г.)
5.3.	Предоставление услуги оповещений	
5.3.1.	SMS-оповещения. Пакет «Карты»	59 рублей / 1 единица валюты (на 1 месяц)
5.3.2.	SMS-оповещения. Пакет «Карты+»	59 рублей / 1 единица валюты (на 1 месяц)
5.3.3.	Оповещение по электронной почте	без взимания вознаграждения

- 1 Комиссия не взимается за первый месяц предоставления услуги при первичном подключении. Т.е. отчет первого года начинается по истечении месяца с даты активации услуги, каждого последующего года — с даты, следующей за датой окончания предыдущего года. В рамках услуги возможно использование неограниченного числа токенов.

Раздел 6. Переводы в пользу физических лиц		
6.1.	Переводы в рублях РФ	
6.1.1.	Внутри ВТБ 24 (ПАО)	
6.1.1.1.	На счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения офис, ВТБ24-Онлайн, оператор телефонного центра
		без взимания вознаграждения ВТБ24-Онлайн
6.1.1.2.	В пользу третьих лиц	1% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей офис
6.1.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации	
		1% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей офис
6.1.2.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц (третьих лиц) в другие банки	1) 0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей; 2) при выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссии ¹ . ВТБ24-Онлайн
6.1.2.2.	Пополнение интернет-кошельков (сумма одного перевода не может превышать 10 000 рублей ²)	1) 1,5% от суммы операции, минимум 15 рублей; 2) при выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссии ¹ . ВТБ24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы
6.2.	Переводы в иностранной валюте	
6.2.1.	Внутри ВТБ 24 (ПАО)	
6.2.1.1.	На счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения офис, ВТБ24-Онлайн
		без взимания вознаграждения ВТБ24-Онлайн
6.2.1.2.	В пользу третьих лиц	0,75% от суммы операции, минимум 10, максимум 75 единиц валюты офис
6.2.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации	
		0,6% от суммы операции, минимум 15, максимум 150 единиц валюты ВТБ24-Онлайн
6.2.2.1.	На счет клиента, в пользу третьих лиц	1% от суммы операции, минимум 20, максимум 250 единиц валюты офис
6.2.2.2.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ³	20 единиц валюты офис, ВТБ24-Онлайн
6.2.3.	Конверсионные операции (покупка/продажа рублей РФ и иностранной валюты)	
6.2.3.1.	Осуществляемые по счетам клиента	по курсу ВТБ 24 (ПАО) на дату проведения операции (курс может отличаться с учетом используемого канала доступа) офис, ВТБ24-Онлайн

- При выполнении условий обслуживания по пп. 2.2.1-2.2.4, соответствующего категории пакета, клиенту зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам, осуществленным в течение полных трех календарных месяцев, предшествующих дате пролонгации пакета, или в течение периода с 16 ноября 2015 г. по дату очередной пролонгации. Зачисление осуществляется на Мастер-счет, с которого производился перевод/оплата комиссии, в течение 3 рабочих дней с даты пролонгации пакета.
- Тарифы применяются только при переводе средств в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), с которыми банком ВТБ 24 (ПАО) заключены договоры об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц, со взиманием комиссионного вознаграждения с плательщика (отправителя перевода). Платежи в рамках заключенных договоров осуществляются с Мастер-счетов, онлайн-счетов, с банковской карты или через кассу офиса.
- При переводе с условием оплаты комиссии получателем (BEN и SHA) комиссии третьих банков вычитаются третьими банками из суммы перевода. При переводе с условием оплаты комиссии отправителем (OUR) с оплатой дополнительного вознаграждения к основному тарифу за перевод другие дополнительные комиссии третьих банков не взимаются. Для операций в японский иенах минимальная и максимальная ставка тарифа умножаются на 100.

Раздел 7. Переводы и платежи в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей		
7.1.	Переводы в рублях РФ	
7.1.1.	Внутри ВТБ 24 (ПАО)	
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей офис
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей АТМ (карты банка)
7.1.1.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ²	1) 0,6% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей; 2) при выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссии ¹ . ВТБ24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы	
7.1.1.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ 24 (ПАО) не заключен)	1% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
7.1.1.3.	Безналичный перевод денежных средств в доверительное управление ВТБ 24 (ПАО) клиентами, заключившими индивидуальный договор доверительного управления с ВТБ 24 (ПАО); взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на временные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
7.1.1.4.	Погашение кредитов на счет АИЖК в банке	без взимания вознаграждения	офис
7.1.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
7.1.2.1.		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
7.1.2.1.		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
7.1.2.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ²	1) 0,6% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей; 2) при выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссии ¹ .	ВТБ24-Онлайн
7.1.2.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ 24 (ПАО) не заключен)	1% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
7.1.2.3.	Перевод на счет, открытый в ОАО «Банк ВТБ», для погашения кредитов, выданных ОАО «Банк ВТБ»	без взимания вознаграждения	офис
7.1.2.4.	В адрес юридических лиц, заключивших с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств, на условиях взимания комиссии с получателя перевода	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн, АТМ
7.1.2.5.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис

№	Наименование услуги	Тарифы
7.1.2.6.	В доверительное управление ВТБ 24 (ПАО) клиентами, заключившими индивидуальный договор доверительного управления с ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения офис, ВТБ24-Онлайн
7.1.2.7.	В бюджет всех уровней в связи с уплатой налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ	без взимания вознаграждения офис, ВТБ24-Онлайн
7.1.2.8.	В бюджеты всех уровней (кроме налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ), в том числе в оплату штрафов ГИБДД, а также в Пенсионный фонд РФ в рамках программы по софинансированию пенсионных накоплений	2% от суммы операции, минимум 75, максимум 2000 рублей офис
7.1.2.9.	В адрес образовательных учреждений, находящихся в ведении департамента образования и социального развития ²	2% от суммы операции, минимум 75, максимум 2000 рублей офис
7.1.2.10.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений, являющихся клиентами ВТБ 24 (ПАО) в рамках зарплатного проекта ²	1,5% от суммы операции, минимум 75, максимум 1000 рублей офис
7.1.2.11.	В адрес детских садов, школ и учреждений, оказывающих услуги в области детского дополнительного образования ²	1% от суммы операции, минимум 30 рублей офис
7.1.2.12.	В адрес детских садов и школ ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения) ²	0,5% от суммы операции, минимум 10 рублей АТМ
7.1.2.13.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения), в т.ч. государственных университетов путей сообщения и их филиалов ²	0,5% от суммы операции, минимум 25 рублей АТМ
7.1.2.14.	В пользу благотворительных фондов «Расправь Крылья!», «Хантер-Синдром», ФУЦК «Развитие СПбГУ», НО «Благотворительный фонд «ПОЧЕТ»	без взимания вознаграждения ВТБ24-Онлайн, АТМ
7.2.	Переводы и платежи в иностранной валюте	
		0,75% от суммы операции, минимум 10, максимум 75 единиц валюты офис
7.2.1.	Внутри ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения ВТБ24-Онлайн
		1% от суммы операции, минимум 20, максимум 250 единиц валюты офис
7.2.2.	Переводы в другие кредитные организации	0,6% от суммы операции, минимум 15, максимум 150 единиц валюты ВТБ24-Онлайн
7.2.3.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ³	20 единиц валюты офис, ВТБ24-Онлайн

- При выполнении условий обслуживания по пп. 2.2.1-2.2.4, соответствующего категории пакета, клиенту зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам, осуществленным в течение полных трех календарных месяцев, предшествующих дате пролонгации пакета, или в течение периода с 16 ноября 2015 г. по дату очередной пролонгации. Зачисление осуществляется на Мастер-счет, с которого производился перевод/оплата комиссии, в течение 3 рабочих дней с даты пролонгации пакета.
- Тарифы применяются только при переводе средств в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), с которыми банком ВТБ 24 (ПАО) заключены договоры об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц, со взиманием комиссионного вознаграждения с плательщика (отправителя перевода). Платежи в рамках заключенных договоров осуществляются с Мастер-счетов, онлайн-счетов, с банковской карты или через кассу офиса.
- При переводе с условием оплаты комиссии получателем (BEN и SHA) комиссии третьих банков вычитаются третьими банками из суммы перевода. При переводе с условием оплаты комиссии отправителем (OUR) с оплатой дополнительного вознаграждения к основному тарифу за перевод другие дополнительные комиссии третьих банков не взимаются. Для операций в японской иенах минимальная и максимальная ставка тарифа умножаются на 100.

№	Наименование услуги	Тарифы
Раздел 8. Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте со счета без использования банковской карты		
8.1.	Выдача наличных рублей Российской Федерации (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными)	
8.1.1.	До 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹
8.1.2.	От 100 000 рублей до 300 000 рублей (включительно)	1% от суммы операции
8.1.3.	От 300 000 рублей до 3 000 000 рублей (включительно)	2% от суммы операции
8.1.4.	Свыше 3 000 000 рублей	7% от суммы операции
8.2.	Выдача наличной иностранной валюты (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными)	
8.2.1.	До 3000 (включительно) единиц валюты операции (до 300 000 (включительно) для японских иен)	1% от суммы операции, минимум 6 единиц валюты
8.2.2.	От 3000 до 50 000 (включительно) единиц валюты операции (от 300 000 до 5 000 000 (включительно) для японских иен)	2% от суммы операции
8.2.3.	Свыше 50 000 единиц валюты операции (свыше 5 000 000 для японских иен)	7% от суммы операции
8.3.	Выдача наличных рублей Российской Федерации и наличной иностранной валюты по выделенной категории операций	
	1. Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, поступивших/поступающих: <ul style="list-style-type: none"> • на счет клиента в рамках операции по покупке у клиента банком обезличенного драгоценного металла, числящегося на ОМС того же клиента; • на счета клиентов-сотрудников организаций, являющихся клиентами банка в рамках зарплатного проекта; • со счетов доверительного управления, в том числе ОФБУ; • с брокерских счетов, открытых в ВТБ 24 (ПАО), по операциям с ценными бумагами; • в рамках получения потребительского кредита в ВТБ 24 (ПАО). 2. Выплата процентов по срочным вкладам в рублях РФ и иностранной валюте, перечисляемых ежемесячно на счет в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада. 3. Выдача наличными с банковских счетов клиентов сумм дивидендов в рублях РФ, поступивших от эмитента по акциям ПАО «Банк ВТБ». 4. Выдача части или полной суммы вклада, поступившей на счет в связи с окончанием срока вклада в течение срока вклада (расходные операции по вкладу) или при досрочном расторжении договора вклада, в т.ч. процентов, капитализируемых в соответствии с условиями договоров. 5. Выдача наличных денежных средств в рублях РФ и иностранной валюте, поступивших с гарантийно-торговых счетов по конверсионным операциям в иностранных валютах с использованием гарантийно-торгового счета. 6. Выдача наличных денежных средств, поступивших со счетов аккредитивов (в т.ч. возврат средств при несостоявшейся сделке / неисполнении аккредитива / исполнении аккредитива на меньшую сумму). 7. Выдача наличных денежных средств, поступивших на Мастер-счет с накопительного счета. 8. Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет клиента при проведении безналичной конверсионной операции на сумму свыше 3 000 000 рублей / 50 000 единиц валюты (или 5 000 000 японских иен) (кроме использования средств на счете клиента, открытом для целей предпринимательской деятельности).	
8.3.1.	До 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹
8.3.2.	Свыше 100 000 рублей	без взимания вознаграждения
8.3.3.	В иностранной валюте	без взимания вознаграждения

1 Комиссия не взимается:

- в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
- в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2;
- при закрытии счета;
- если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения открыть ДКО / выдать новую карту Profile.

Раздел 9. Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте с использованием банковской карты через банкоматы и пункты выдачи наличных		
9.1.	Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте с использованием банковской карты через банкоматы	
9.1.1.	ВТБ 24 (ПАО) ¹ , банков Группы ВТБ ^{1, 2}	без взимания вознаграждения
9.1.2.	Других банков ¹	1% от суммы операции, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро
9.2.	Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте с использованием банковской карты через пункты выдачи наличных	
9.2.1.	ВТБ 24 (ПАО) ¹	
9.2.1.1.	До 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ³
9.2.1.2.	Свыше 100 000 рублей и любые суммы в иностранной валюте	без взимания вознаграждения

№	Наименование услуги	Тарифы
9.2.2.	ПАО «Банк ВТБ» ¹	без взимания вознаграждения
9.2.3.	Других банков ¹	1% от суммы операции, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро
9.3.	Лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт в банкоматах и пунктах выдачи наличных	
9.3.1.	Ежедневно	200 000 рублей ⁴
9.3.2.	В месяц	1 000 000 рублей ⁴

- В пределах лимитов, установленных по банковской карте.
- Банки Группы ВТБ: ВТБ 24 (ПАО), ПАО «Банк ВТБ», ПАО «Почта Банк», ОАО «Банк Москвы», ЗАО «Банк ВТБ» (Армения), АО «Банк ВТБ» (Казахстан), ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ» (Беларусь), АО «Банк ВТБ» (Грузия), ОАО «Банк ВТБ» (Азербайджан).
- Комиссия взимается наличными. Комиссия не взимается:
 - в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
 - в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2;
 - при закрытии счета;
 - если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения открыть ДКО / выдать новую карту Profile.
- Лимит действует совокупно на все дебетовые карты, полученные клиентом. Для карт в иностранной валюте лимит рассчитывается как эквивалент в соответствующей валюте по курсу банка.

Раздел 10. Зачисление наличных средств на счета		
10.1.	Прием и зачисление на счета наличных денежных средств в рублях / в иностранной валюте через операционные кассы ВТБ 24 (ПАО)	
10.1.1.	При первом подключении пакета услуг независимо от суммы внесения	без взимания вознаграждения
10.1.2.	До 100 рублей (включительно) ¹	без взимания вознаграждения
10.1.3.	От 100 до 30 000 рублей ²	500 рублей
10.1.4.	Свыше 30 000 рублей	без взимания вознаграждения
10.1.5.	В иностранной валюте	без взимания вознаграждения
10.2.	Прием и зачисление на счета денежных средств в виде монеты Банка России через операционные кассы ВТБ 24 (ПАО)	
10.2.1.	До 300 рублей (включительно) ¹	без взимания вознаграждения
10.2.2.	Свыше 300 рублей	10% от суммы операции
10.3.	Прием и зачисление на счета денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО)	
		без взимания вознаграждения

- Применяется для одной операции, удовлетворяющей условиям тарифа и совершаемой в течение одного операционного дня. Начиная со второй операции в течение одного операционного дня применяются тарифы пп. 10.1 для зачисления банкнот либо 10.2 для зачисления монет Банка России.
- За одну операцию по счету в течение календарного месяца комиссия не взимается.

Раздел 11. Справки и выписки		
11.1.	Предоставление выписки по счету, по карте	без взимания вознаграждения
11.2.	Подтверждающие документы (квитанция, платежное получение) по операциям, проведенным в ВТБ24-Онлайн	без взимания вознаграждения
11.3.	Предоставление копий документов по запросу клиента (о проведенных операциях, о произведенных зачислениях и т.д.), в том числе копии документа, подтверждающего совершение операции по карте	300 рублей / 6 ед. валюты за лист
	Предоставление типовой справки: <ul style="list-style-type: none"> • о наличии счетов; • об остатке по счету; • об оборотах по счетам и остаткам; • о наличии карт и остатков с кредитным лимитом¹; • о наличии/отсутствии задолженности и закрытии кредитного договора¹; • о наличии ссудной задолженности¹; • об уплаченных процентах¹; • об общей задолженности на текущую дату (ссудная и просроченная в детализации)¹. 	по запросу клиента 200 рублей
11.4.		по истечении 28 рабочих дней после запроса клиента без взимания вознаграждения

№	Наименование услуги	Тарифы
		в течение 4 часов после запроса клиента 300 рублей за справку
		по истечении 3 рабочих дней после запроса клиента 200 рублей за справку
11.5.	Предоставление нетиповой справки?: • о состоянии кредитной истории в банке; • иные справки и подтверждения.	по истечении 28 рабочих дней после запроса клиента без взимания вознаграждения
	Проведение расследования по переводу по поручению клиента, в т.ч.: • ведение переписки по востребованию сумм, принадлежащих клиентам, задержанных банком отправителя; • направление запроса в банк получателя о подтверждении факта зачисления денежных средств на счет получателя; • розыск сумм переводов; • изменение условий переводов; • отзыв переводов.	для операций в рублях 300 рублей
11.6.		для операций в иностранной валюте 3500 рублей
11.7.	Удостоверение доверенностей	без взимания вознаграждения
11.8.	Удостоверение завещательных распоряжений	без взимания вознаграждения
	Информирование о состоянии лицевого счета клиента в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) (в т.ч. через агентскую сеть): • запрос в ПФР о предоставлении выписки для застрахованного лица из его индивидуального лицевого счета в ПФР; • предоставление выписки по обращению в ПФР.	без взимания вознаграждения
11.9.		

- 1 Тариф включает НДС. Тариф не применяется для запросов клиентов в рамках договоров ипотечного кредитования. По запросам, принятым в выходные (праздничные) дни, справка может быть выдана в течение 4 часов в первый рабочий день, следующий за выходным (праздничным) днем.
- 2 Тариф включает НДС по справкам, выдаваемым в рамках кредитных договоров. Тариф не применяется для запросов клиентов в рамках договоров ипотечного кредитования. По запросам, принятым в выходные (праздничные) дни, справка может быть выдана в течение 4 часов в первый рабочий день, следующий за выходным (праздничным) днем.