**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБМЕНЕ ДОКУМЕНТАМИ**

**В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ №**\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

 Публичное акционерное общество «Сбербанк России», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя Банка)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

 (наименование документа – Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)

 с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (полное официальное наименование Клиента)

именуемый(ое) в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя Клиента)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (наименование документа – Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. Термины «Электронная подпись» (ЭП), «Ключ электронной подписи», «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки электронной подписи» (СКП ЭП), «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» (Владелец сертификата) применяются в настоящем Соглашении в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ).
	2. Другие специальные термины, применяемые в тексте Соглашения, используются в следующем значении:
		1. Авторство электронного документа – принадлежность электронного документа по его созданию и/или обработке конкретной Стороне.
		2. «Бикрипт 4.0» – программное обеспечение - средство криптографической защиты информации (СКЗИ), используемое для генерации ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, формирования и проверки ЭП.
		3. Корректная электронная подпись – электронная подпись, дающая положительный результат ее проверки программно-аппаратными средствами, предусмотренными подразделом п. 3.1 настоящего Соглашения, с использованием действующего на момент подписания ключа проверки ЭП его владельца.
		4. ПО «Sbersign» («Sbersign») – программное обеспечение, используемое для генерации ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, формирования и проверки ЭП. Является составной частью средств ЭДО. В Sbersign встроено сертифицированное средство криптографической защиты информации «Бикрипт 4.0».
		5. Средства электронного документооборота (средства ЭДО) – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых у Клиента и Банка с целью обеспечения подготовки, защиты, аутентификации и обработки документов в электронном виде.
		6. Удостоверяющий центр – орган, выполняющий функции, предусмотренные Законом № 63-ФЗ.
		7. Уполномоченное лицо Клиента (далее – уполномоченное лицо) – работник Клиента, которому предоставлено право подписывать электронные документы при осуществлении электронного документооборота с Банком, используя электронную подпись.
		8. Хэш-функция – однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется в системе электронной подписи и для контроля целостности программного обеспечения и данных.
		9. Электронный документ (ЭД) – электронный образ документа, представленный в согласованном Сторонами формате, определяемом программными средствами создания документа. ЭД, подписанный корректной ЭП, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенному оттиском печати. ЭД передается между Сторонами в составе файла, подписанного ЭП.
		10. Электронный документооборот (ЭДО) – обмен ЭД между Сторонами, при котором процесс передачи документов не требует дублирования электронного потока в реальном виде на бумажном носителе в силу принятых мер защиты обрабатываемой информации.
		11. Электронный носитель – флеш-память, оптический и иной носитель, предназначенный для записи и хранения информации, представленной в виде электронных файлов.
2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ
	1. Стороны осуществляют обмен ЭД, подписанными ЭП Уполномоченных лиц, в рамках настоящего Соглашения.
	2. Защита и аутентификация ЭД реализуется с помощью программных средств, обеспечивающих изготовление ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, формирование и проверку электронной подписи – ПО «Sbersign»;
	3. Электронные документы, защищенные корректной ЭП, передаются и принимаются без их последующего представления на бумажном носителе.
3. УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СРЕДСТВ ЭДО
	1. Средства ЭДО состоят из:
* аппаратных средств Клиента, комплектуемых по спецификации Банка (Приложение 3 к настоящему Соглашению), устанавливаемых у Клиента и эксплуатируемых Клиентом за свой счет;
* аппаратных средств Банка, установленных в Банке и эксплуатируемых Банком за свой счет;
* программных средств формирования и проверки ЭП электронных документов, устанавливаемых на аппаратных средствах Банка и Клиента и самостоятельно эксплуатируемых Сторонами.

 С целью исполнения условий настоящего Соглашения Банк передает во владение Клиенту на время действия Соглашения программное обеспечение – ПО «Sbersign». Клиент не вправе нарушать целостность переданных Банком программных средств и обязан выполнять правила работы с ними.

* 1. Обмен документами между Сторонами осуществляется с использованием средств ЭДО в виде электронных файлов, заверенных ЭП. При передаче ЭД на электронном носителе Стороны составляют акт приема-передачи электронных документов на электронном носителе согласно Приложению 7 к настоящему Соглашению. Клиент передает образцы подписей лиц, уполномоченных подписывать Акты приема-передачи электронных документов на электронном носителе, по форме Приложения 8 к настоящему Соглашению.
	2. Стороны признают, что программные средства, обеспечивающие изготовление ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, а также формирование и проверку ЭП, предоставляемые Клиенту, реализуют алгоритмы в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2001 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи» и ГОСТ P 34.11-94 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования».
	3. Стороны признают, что:
* в соответствии с настоящим Соглашением используется усиленная неквалифицированная электронная подпись в терминах Закона № 63-ФЗ.
* используемая в соответствии с настоящим Соглашением система защиты информации, которая реализует ЭП сертифицированными средствами, достаточна для подтверждения авторства и контроля подлинности передаваемых ЭД;
* при любом изменении файла (добавлении, изменении или удалении любого ЭД, входящего в состав файла), совершенном после подписания данного файла ЭП, ЭП файла становится некорректной, т.е. проверка подписи с ключом проверки ЭП - автора ЭД дает отрицательный результат;
* подделка ЭП, т.е. создание корректной ЭП ЭД, невозможна без использования ключа электронной подписи;
* знание информации, которой обмениваются Стороны – содержание файлов, ЭП файлов и ключей проверки электронной подписи, не приводит к компрометации ключей электронной подписи;
* каждая Сторона несет полную ответственность за сохранение в тайне своих ключей электронной подписи и за действия своего персонала;
* целостность программных средств может быть проверена путем вычисления хэш-функции средств ЭДО по ГОСТ Р 34.11-94 и сравнения со значениями хэш-функции, вычисленными при инсталляции или обновлении программных средств;
* предоставление в Банк распечатки проекта СКП ЭП на бумажном носителе, заверенной собственноручной подписью уполномоченного лица, руководителя или его заместителя, наделенного соответствующими полномочиями, и оттиском печати Клиента, эквивалентно подаче заявления в Удостоверяющий центр на выдачу СКП ЭП;
* собственноручные подписи уполномоченного лица, руководителя или его заместителя на распечатке проекта СКП ЭП выполняют функцию расписки в ознакомлении с информацией, содержащейся в сертификате;
* ключ проверки электронной подписи считается принадлежащим Клиенту, если он был зарегистрирован в соответствии с порядком, изложенным в п. 3.5 Соглашения. Ключ проверки электронной подписи является недействующим на момент подписания, если он не зарегистрирован или выведен из действия.
	1. Порядок осуществления ЭДО предусматривает, что:
* функции Удостоверяющего центра по данному Соглашению выполняет Банк;
* Клиенту может принадлежать несколько различных ключей проверки электронной подписи; каждому ключу проверки электронной подписи соответствует собственный ключ электронной подписи;
* Клиент самостоятельно вырабатывает ключи электронной подписи и ключи проверки электронной подписи;
* Клиент предоставляет Банку каждый ключ проверки электронной подписи одновременно в виде файла и в составе распечатки проекта СКП ЭП на бумажном носителе, заверенной собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента, руководителя или его заместителя, наделенного соответствующими полномочиями, и оттиском печати Клиента, в \_\_\_\_ экземплярах. В случае, когда уполномоченное лицо Клиента является руководителем или его заместителем, наделенным соответствующими полномочиями, проект СКП ЭП на бумажном носителе заверяется одной подписью уполномоченного лица Клиента и оттиском печати Клиента;
* Удостоверяющий центр не позднее трех рабочих дней после предоставления ключа проверки электронной подписи в виде файла и в составе распечатки проекта СКП ЭП на бумажном носителе осуществляет проверку корректности и соответствия ключа проверки электронной подписи в распечатке проекта СКП ЭП электронному файлу и оформляет СКП ЭП на бумажном носителе с указанием сроков действия СКП ЭП, один экземпляр передается Клиенту;
* предоставленный Клиентом ключ проверки электронной подписи вводится в действие с даты, указанной в его сертификате;
* при компрометации или подозрении на компрометацию ключа электронной подписи уполномоченных лиц (т.е. при ознакомлении или подозрении на ознакомление неуполномоченного лица с ключом ЭП, а также при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование ключа ЭП) Банк извещается письменным сообщением о прекращении действия указанного ключа. С момента уведомления Клиент прекращает передачу ЭД с использованием указанного ключа. Выведенные из действия ключи ЭП уничтожаются Клиентом самостоятельно не позднее следующего рабочего дня с составлением акта в произвольной форме;
* при проведении замены ключа ЭП Клиентом Банк извещается об этом письменным сообщением о прекращении действия ключа ЭП;
* Банк, получив сообщение о прекращении действия ключа ЭП, выводит соответствующий ключ проверки ЭП из действия в максимально короткие сроки, но не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения о компрометации;
	1. Исходя из изложенного в пунктах 3.3 – 3.5 настоящего Соглашения, Стороны признают аутентификационные свойства ЭП, применяемой Клиентом. ЭД, имеющий корректную ЭП Клиента, признается Банком как эквивалентный документу на бумажном носителе, составленному и оформленному в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения, и порождает права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств Сторон.
	2. При выходе из строя аппаратных или программных средств ЭДО или их элементов, а также в иных случаях невозможности осуществления обмена ЭД по п. 2.1 Соглашения и, соответственно, приостановлении ЭДО, Стороны обязаны в течение трех часов известить друг друга любым доступным способом. На период приостановления ЭДО обмен документами между Сторонами осуществляется на бумажных носителях.
1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. Банк обязуется:
		1. Предоставить Клиенту во владение на период действия настоящего Соглашения:
* программные средства, обеспечивающие изготовление ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, формирование и проверку ЭП файлов – ПО «Sbersign»;
* документацию на передаваемое программное обеспечение, включая инструкцию по эксплуатации, а также требования по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации средств ЭДО (Приложение 4 к настоящему Соглашению).

 Спецификация на аппаратные средства Клиента и программные средства, устанавливаемые на аппаратные средства Клиента, приведена в Приложении 3 к настоящему Соглашению.

 Стороны оформляют Акт приема-передачи программного обеспечения и документации (Приложение 6 к настоящему Соглашению), в котором отражается факт получения Клиентом от Банка программных средств и документации. Комплектность и содержание программных средств закреплены путем вычисления хэш-функции (Приложение 1 к Акту о вводе в эксплуатацию средств ЭДО, установленных у Клиента).

4.1.2. Принимать поступившие от Клиента ЭД, заверенные корректной ЭП Клиента.

4.1.3. Не принимать поступившие от Клиента ЭД при отсутствии в них ЭП Клиента или её некорректности.

4.1.4. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием средств ЭДО, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.1.5. Организовать внутренний режим функционирования установленных на территории Банка средств ЭДО таким образом, чтобы исключить возможность использования средств ЭДО, ключей ЭП, лицами, не имеющими допуска к работе с ними.

4.1.6. Своевременно передавать Клиенту требования и рекомендации по безопасности использования средств ЭДО, проводить, при необходимости, обновление версий прикладного программного обеспечения.

4.1.7. Поддерживать архивы ключей проверки ЭП Клиента и всех принятых от Клиента ЭД, подписанных ЭП, в исходном виде (принятом от Клиента) в течение 5 лет, а в случае возникновения споров – до их разрешения.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. В случае возникновения претензий, связанных с принятием или непринятием ЭД, требовать от Клиента проведения технической экспертизы в соответствии с Приложением 1 к настоящему Соглашению.

4.2.2. Требовать от Клиента замены ключей ЭП, при проведении периодической плановой замены, увольнении работников Клиента, имеющих права доступа к средствам ЭДО, компрометации или подозрении на компрометацию ключей ЭП, нарушении правил эксплуатации средств ЭДО и т.д.

4.2.3. При возникновении подозрений в нарушении безопасности средств ЭДО, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, приостановить обмен ЭД с Клиентом и оповестить об этом Клиента для принятия мер в порядке, предусмотренном в п. 3.5 настоящего Соглашения.

* + 1. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящее Соглашение в случае использования иных сертифицированных средств криптографической защиты, программного обеспечения, предназначенного для вычисления значения хэш-функции и для подтверждения авторства и целостности ЭД, подписанных ЭП, в порядок применения средств ЭДО, а также порядок использования и документацию на СКЗИ и порядок работы Удостоверяющего центра с письменным уведомлением Клиента не позднее, чем за тридцать календарных дней до вступления в действие указанных изменений. При не поступлении от Клиента в указанный выше срок заявления в письменной форме о расторжении настоящего Соглашения изменения считаются принятыми.
	1. Клиент обязан:
		1. Установить на период действия настоящего Соглашения ПО «Sbersign», а в случае невозможности проведения самостоятельной установки, – обеспечить Банку/аутсорсинговой компании возможность установки ПО по письменной заявке на аппаратные средства Клиента. По окончании работ по установке программных средств оформляется Акт о вводе в эксплуатацию средств ЭДО, установленных у Клиента (Приложение 2 к настоящему Соглашению).

4.3.2. Соблюдать инструкции Банка по безопасности и использованию средств ЭДО, переданные Клиенту.

4.3.3. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием средств ЭДО, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.3.4. При возникновении подозрений в нарушении безопасности средств ЭДО, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, приостановить передачу ЭД и в письменном виде известить Банк о приостановке передачи ЭД и ее причинах.

4.3.5. Незамедлительно информировать Банк о невозможности осуществления обмена ЭД в случае возникновения технической неисправности средств ЭДО или их элементов.

4.3.6. Обеспечить сохранность архивов переданных файлов, подписанных ЭП, а также бумажных Актов приема-передачи электронных документов на электронных носителях в течение 5 лет. Клиент несет ответственность за целостность и достоверность своих архивов.

4.3.7. Организовать внутренний режим функционирования установленных на территории Клиента средств, предназначенных для взаимодействия с Банком, таким образом, чтобы исключить возможность использования средств ЭДО, ключей ЭП лицами, не имеющими соответствующего допуска к работе со средствами ЭДО.

4.3.8. Не передавать третьим лицам предоставляемое Банком программное обеспечение и документацию на средства ЭДО. Использовать предоставленное Банком программное обеспечение средств криптографической защиты информации только в соответствии с настоящим Соглашением.

4.3.9. Производить замену ключей ЭП при смене лиц, уполномоченных подписывать ЭД, а также в любое время по требованию Банка в соответствии с п. 4.2.2 настоящего Соглашения.

4.3.10. В случае расторжения настоящего Соглашения или прекращения его действия не позднее трех рабочих дней с момента прекращения действия Соглашения самостоятельно осуществить уничтожение программного обеспечения «Sbersign», установленного у Клиента, и ключей ЭП, о чем составляется соответствующий акт по форме, приведенной в Приложении 5 к настоящему Соглашению. Заверенный подписью руководителя и печатью Клиента акт направляется в Банк течение 3 (трех) рабочих дней со дня составления.

* 1. Клиент имеет право:
		1. В случае возникновения претензий, связанных с принятием или непринятием ЭД, требовать от Банка проведения технической экспертизы в соответствии с Приложением 1 к настоящему Соглашению.
		2. В любое время производить замену своих ключей ЭП.
1. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ СРЕДСТВ ЭДО

5.1. Клиент подготавливает аппаратные средства в соответствии со Спецификацией средств обеспечения электронного документооборота между Клиентом и Банком (Приложение 3 к настоящему Соглашению) и самостоятельно устанавливает ПО «Sbersign». В случае невозможности проведения самостоятельной установки силами Клиента, по письменной заявке Банк устанавливает на технических средствах Клиента ПО «Sbersign» и подготавливает его к работе.

5.2. Уполномоченными лицами Клиента проводится генерация ключей ЭП Клиента. До начала передачи ЭД Клиент оформляет в соответствии с п. 3.5 настоящего Соглашения проекты сертификатов ключей проверки электронной подписи Клиента. Одновременно Клиентом проводятся работы по организации необходимого делопроизводства и режима, назначаются ответственные работники.

5.3. По окончании работ, оформляется совместный Акт о вводе в эксплуатацию средств ЭДО, установленных у Клиента (Приложение 2 к настоящему Соглашению). В Акте должны быть отражены:

* передача Банком Клиенту дистрибутива и документации на прикладное программное обеспечение, входящее в состав средств ЭДО, установленных у Клиента;
* передача Банком Клиенту документации по обеспечению безопасности средств ЭДО, установленных у Клиента;
* значения хэш-функции программных средств ЭДО, установленных у Клиента;
* ознакомление руководства Клиента и работников, имеющих доступ к средствам ЭДО, установленным у Клиента, с требованиями по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации средств ЭДО;
* назначение работника (работников), в чьи функции входит организация и контроль выполнения требований по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации средств ЭДО, а также взаимодействие с уполномоченным подразделением Банка;
* дата, начиная с которой средства ЭДО, установленные у Клиента, вводятся в эксплуатацию.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Банк не несет ответственности за правильность заполнения и оформления ЭД Клиентом.
4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, если Сторона, пострадавшая от влияния этих обстоятельств, предпримет все усилия для немедленного уведомления другой Стороны о случившемся и скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы. По прекращении указанных выше обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящего Соглашения.
5. Клиент несет ответственность за содержание ЭД, подписанного ее ЭП.
6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом собственного ключа электронной подписи или его передачи неуполномоченным лицам, независимо от причин.
7. Банк не несет ответственность за последствия принятия ЭД, направленных неуполномоченными лицами Клиента, в случае, когда осуществлялось принятие электронного документа, защищенного корректной ЭП.
8. Банк не несет ответственности за реализацию и последствия угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц Клиента или любых третьих лиц к средствам электронного документооборота, установленным у Клиента, и криптографическим ключам Клиента, включая угрозы, реализованные из внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.
9. Права и обязанности по настоящему Соглашению не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.
10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
	1. При возникновении разногласий и споров в связи с обменом документами в электронном виде с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности электронного документа, защищенного ЭП, Стороны обязаны провести техническую экспертизу, процедура проведения которой предусмотрена Приложением 1 к настоящему Соглашению. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, разрешаются в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суде г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ
	1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания.
	2. Любая из Сторон вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Соглашение, письменно уведомив об этом другую Сторону за 15 календарных дней до даты предполагаемого расторжения.
	3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению являются действительными, если они составлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями обеих Сторон.
	4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах: один экземпляр – для Банка, один экземпляр – для Клиента.

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Банк:** Публичное акционерное общество «Сбербанк России»Адрес подразделения Банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Банка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.М. П. | **Клиент:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Клиента)Адрес: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  (почтовый индекс)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Электронный адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Клиента)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.М. П. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 1**к Соглашению об обмене документами в электронном виде№\_\_\_\_ от “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  |

**Процедура проведения технической экспертизы при возникновении разногласий и спорных ситуаций, связанных с принятием или непринятием электронного документа**

**(далее – Процедура)**

1. При возникновении разногласий Сторон в связи с обменом документами в электронном виде, а также в иных случаях возникновения спорных ситуаций в связи с эксплуатацией средств ЭДО, обмен электронными документами между Сторонами немедленно прекращается.
2. Сторона, заявляющая разногласие, (инициатор спора) обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное должностным лицом Стороны, наделенным соответствующими полномочиями, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать согласительную комиссию. Заявление должно содержать фамилии представителей Стороны – инициатора спора, которые будут участвовать в работе комиссии, место, время и дату сбора комиссии. Дата сбора комиссии должна быть не позднее 10 календарных дней со дня получения другой Стороной заявления.
3. В состав комиссии должно входить равное количество представителей от каждой из Сторон (до пяти человек от каждой). При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке. Срок работы комиссии - не более пяти рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.
4. Стороны должны способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов. При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы средств ЭДО.
5. При возникновении у Клиента претензий к Банку по поводу корректности и соответствия действий, совершенных Банком в рамках выполнения обязательств по настоящему Соглашению, связанных с принятием или непринятием Банком ЭД и/или соответствия действий, совершенных Банком, содержанию полученного им ЭД, комиссия должна:
* проверить авторство предъявляемого Банком полученного им от Клиента ЭД, в соответствии с которым совершены действия;
* проверить, что совершенные Банком действия соответствуют содержанию ЭД.
1. При возникновении у Клиента претензий к Банку по поводу неисполнения переданного электронного документа в рамках исполнения обязательств по настоящему Соглашению комиссия должна:
	* + проверить наличие у Клиента документа (в случае передачи ЭД на электронных носителях Акта приема-передачи электронного документа на электронном носителе), подтверждающего получение оспариваемого ЭД Банком;
		+ при необходимости проверить авторство предъявляемого Банком ЭД, полученного от Клиента.
2. Для проверки авторства ЭД (далее – оспариваемый документ) выполняются следующие действия:
	1. Определяется файл, содержащий ЭД, авторство которого должно быть установлено в связи со спорной ситуацией на основе проверки корректности ЭП файла, содержащего оспариваемый документ.
	2. Из электронного архива Банка комиссии предъявляется файл с ЭП, содержащий оспариваемый электронный документ.
	3. Банк предъявляет комиссии действовавший на момент подписания ключ проверки электронной подписи, переданный ей Клиентом и предназначенный для проверки корректности ЭП файла, содержащего оспариваемый документ.
	4. Проверяется целостность программного модуля Sbersign, предъявляемого одной из сторон, путем вычисления значения хэш-функции с помощью модуля Hashctrl и сравнения его со значением, указанным в Приложении 1 к Акту о вводе в эксплуатацию средств ЭДО, установленных у Клиента.
	5. Проверяется корректность электронной подписи файла, содержащего оспариваемый электронный документ, с помощью программного модуля Sbersign.
	6. По требованию Клиента, ключ проверки ЭП которой предъявлен Банком, может быть проверена принадлежность предъявленного ключа проверки ЭП Клиенту. Ключ проверки ЭП признается принадлежащим Клиенту, если ключ проверки ЭП, представленный комиссии в виде файла, соответствует ключу проверки ЭП, содержащемуся в СКП ЭП на бумажном носителе, выданном Удостоверяющим центром в соответствии с условиями Соглашения. Если предъявленный в виде файла ключ проверки ЭП не соответствует ключу проверки ЭП, содержащемуся в СКП ЭП на бумажном носителе, либо период действия СКП ЭП предъявленного ключа не соответствуют времени получения оспариваемого документа, то комиссия признает, что ключ проверки ЭП не был представлен Банком.
3. Если по проведенной проверке корректности ЭП файла, содержащего оспариваемый документ, с ключом проверки ЭП, предъявленным Банком, ЭП признана корректной, то авторство оспариваемого ЭД признается комиссией установленным. Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным и действия Банка не соответствуют содержанию ЭД, то Банк признается неправым в споре. Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным и действия Банка соответствуют содержанию ЭД, то Клиент признается неправым в споре.
4. Если по проведенной проверке корректности ЭП файла, содержащего оспариваемый документ, с ключом проверки ЭП, предъявленным Банком, ЭП признана некорректной, то предъявленный для проверки авторства ЭД признается комиссией ложным.

Если Банк, представил ложный ЭД, то претензии Клиента признаются обоснованными.

1. Если Банк, в соответствии с п. 5 настоящей Процедуры был обязан предъявить, но не предъявил комиссии оспариваемый ЭД, или не предъявил в соответствии с п. 7.3 настоящей Процедуры ключ проверки электронной подписи Клиента, претензии Клиента признаются обоснованными. Претензии Клиента к Банку признаются необоснованными, если Клиент в соответствии с п. 6 настоящей Процедуры был обязан предъявить, но не предъявил комиссии документ, подтверждающий получение Банком оспариваемого ЭД (при передаче ЭД на электронных носителях - Акт приема-передачи электронного документа на электронном носителе).
2. С целью выяснения причин и обстоятельств возникновения спорной ситуации комиссией при необходимости проводится исследование внутренних архивов, протоколов и системных журналов рабочего места Клиента.
3. Отсутствие на рабочем месте Клиента, установленном на территории Клиента, признаков подготовки электронного документа, полученного Банком с корректной ЭП данного Клиента, не является основанием для отказа Клиента от авторства данного документа.
4. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором в обязательном порядке отражаются:
	* + состав членов комиссии;
		+ установленные обстоятельства;
		+ действия членов комиссии;
		+ выводы, влияющие на возможность установления подлинности оспариваемого документа;
		+ основания, которые послужили для формирования выводов.

 В этом случае акт признается Сторонами надлежащим и подписывается Сторонами.

1. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа, либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо в работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий акт, заинтересованная Сторона в одностороннем порядке составляет акт с указанием причины его составления. В указанном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый документ, произведенный в рамках настоящего Соглашения, является надлежащим либо формулируется вывод об обратном. Указанный акт направляется другой Стороне для сведения. При рассмотрении в суде споров о наличии либо отсутствии документа или об авторстве ЭД, заинтересованная Сторона обязана предоставить суду акт, составленный в соответствии с настоящей Процедурой.
2. Составленный комиссией акт является основанием для выработки окончательного решения между Сторонами. Данное решение должно быть подписано Сторонами не позднее 10 календарных дней с момента окончания работы комиссии. В случае, если подписание решения в этот срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в арбитражный суд и без выработанного Сторонами решения, а в качестве доказательства в судебном споре представить акт, составленный в соответствии с настоящей Процедурой.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Банка:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Банка)**М.П.** | **От Клиента:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Клиента)**М.П.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 2** к Соглашению об обмене документами в электронном виде №\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

**АКТ**

**о вводе в эксплуатацию средств электронного**

**документооборота, установленных у Клиента**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

 В соответствии с Соглашением об обмене документами в электронном виде от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Соглашение) между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Клиент) и ПАО Сбербанк (далее – Банк) представителями Банка и Клиента проведены следующие мероприятия:

1. Банком переданы Клиенту, во владение на период действия настоящего Соглашения программные средства, обеспечивающие изготовление ключей ЭП и ключей проверки ЭП, формирование и проверку электронной подписи файлов (ЭП) – ПО **«Sbersign»**.
2. Банком передан Клиенту во владение на период действия настоящего Соглашения программный модуль **«HashCtrl»**, предназначенный для вычисления значений хэш-функции.
3. Клиент использует для работы с Банком собственные аппаратные и общесистемные программные средства (компьютер, операционная система, вспомогательные программы и т.п.).
4. Установку программных средств, поставляемых Банком, на средствах Клиента выполнил *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Банк/Клиент).*
5. Комплектность и содержание установленных программных средств, а также используемого вместе с ними общесистемного и вспомогательного программного обеспечения Клиента закреплено путем вычисления хэш-функции (Приложение 1 к настоящему Акту).
6. Банк предоставил Клиенту документацию на прикладное программное обеспечение и инструкции, достаточные для работы Клиента в соответствии с Соглашением.
7. Руководство Клиента и лица, осуществляющие эксплуатацию средств ЭДО, с требованиями по обеспечению ее безопасности ознакомились.
8. Руководство Клиента назначило работника (работников), в чьи функции входит организация и контроль выполнения требований по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации средств ЭДО, а также взаимодействие со Службой безопасности Банка.
9. Генерация ключей ЭП осуществлена. Ключам ЭП присвоен идентификатор в соответствии с установленным Удостоверяющим центром форматом.
10. Клиенту переданы СКП ЭП уполномоченных лиц, выданные Удостоверяющим центром.
11. Передаваемые Клиентом электронные документы будут заверяться *\_\_\_\_\_\_\_(одной/двумя)* ЭП.

*Вывод:*

*Стороны исполнили все положения Соглашения, необходимые для начала обмена между ними электронными документами.*

|  |  |
| --- | --- |
| **От Банка:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Банка)**М.П.** | **От Клиента:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Клиента)**М.П.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 1** к Акту о вводе в эксплуатацию средств электронного документооборота, установленных у Клиентаот «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**ОБРАЗЕЦ**

**Значения хэш-функции по ГОСТ Р 34.11-94** **для файлов, полученные
с помощью программного модуля Hashctrl.exe**[[1]](#footnote-1)

Содержимое файла **hash.res**, после выполнения задачи **Hashctrl.exe**:

<указываются вычисленные значения для каждого файла из списка>

……………

……………

Исполнители, производившие вычисления значений хэш-функции:

от Банка \_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от Клиента \_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 От Банка От Клиента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного лица) (должность уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (подпись) ФИО (подпись) ФИО

 м.п. м.п.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 3**к Соглашению об обмене документами в электронном виде№\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  |

**Спецификация средств электронного документооборота**

 Приведенный ниже состав средств электронного документооборота необходим для использования Клиентом.

1. Программные средства

1.1.Программное средство генерации ключей, формирования и проверки ЭП – ПО «**Sbersign»**. Программа предназначена для генерации и проверки ЭП файлов на базе алгоритмов, соответствующих Российским стандартам ГОСТ Р34.10-2001, ГОСТ Р 34.11.-94. Программа реализована в виде исполняемого модуля sbersign.exe и предназначена для работы в операционной среде Windows ХР/Vista/7.

Основные возможности программы:

- генерация ключей – ключ ЭП и ключ проверки ЭП пользователя;

* формирование распечатки проекта сертификата ключа проверки ЭП;
* формирование и проверка ЭП файлов;
* вычисление контрольного значения файлов (хэш-функция);

- ведение системного журнала.

2. Технические средства

2.1. Компьютер с операционной системой Windows XP/Vista/7, оснащенный:

· СОМ портом – в случае подключения считывателя электронных идентификаторов Аккорд-RS;

· USB портом – в случае подключения считывателя электронных идентификаторов Аккорд-RS/USB;

· приводом для флоппи-дисков – в случае хранения ключей ЭП на флоппи-дисках;

· Ethernet-интерфейсом для подключения к локальной сети.

Требования к системной конфигурации компьютера определяются требованиями установленной операционной системы.

2.2. Считыватель электронных идентификаторов Аккорд-RS или Аккорд – RS/USB (в случае хранения ключей ЭП в идентификаторе Touch Memory).

|  |  |
| --- | --- |
| **От Банка:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Банка)**М.П.** | **От Клиента:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Клиента)**М.П.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 4**к Соглашению об обмене документами в электронном виде№\_\_\_\_\_ от “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

**ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ средств ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА, УСТАНОВЛЕННых У КЛИЕНТА**

1. Согласно сертификатам соответствия (СФ/114-2030 от 30.11.2012 и СФ/124-2036 от 30.11.2012, формуляр ИНФК.11485466.4012.017.30) СКЗИ «Бикрипт 4.0» удовлетворяет требованиям к стойкости СКЗИ класса КС1, а при использовании АПМДЗ, сертифицированного по требованиям ФСБ к аппаратно-программным модулям доверенной загрузки ПЭВМ, - класса КС2.

Необходимый уровень защищенности АРМ, используемых для взаимодействия с Банком (соответствие классу КС1 или классу КС2) определяется Клиентом самостоятельно.

Со стороны Банка уровень защиты средств ЭДО, используемых Банком, обеспечивается по классу КС2. Клиенту рекомендуется обеспечивать тот же уровень для защиты АРМ, используемых для взаимодействия с Банком.

Эксплуатация АРМ, используемых для взаимодействия с Банком, и обеспечение их безопасности организационными и техническими мерами должны осуществляться в соответствии с Правилами пользования СКЗИ «Бикрипт 4.0» (ИНФК.11485466.4012.017.31).

1. Приказом (Распоряжением) руководителя Клиента должны быть назначены сотрудники, в чьи функции входит организация и контроль выполнения требований по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации средств ЭДО, установленных у Клиента, а также взаимодействие со Службой безопасности Банка.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Банка:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Банка)**М.П.** | **От Клиента:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Клиента)**М.П.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 5**к Соглашению об обмене документами в электронном виде№\_\_\_\_\_ от “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

**АКТ**

**об уничтожении программного обеспечения и документации**

переданных в соответствии с Соглашением от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Клиента)

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование программного обеспечения и документации |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

От Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Подпись (Ф.И.О.)

М.П.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 6** к Соглашению об обмене документами в электронном виде№\_\_\_\_\_ от “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

**АКТ приема-передачи программного обеспечения и документации**

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

В соответствии с условиями Соглашения №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Стороны составили настоящий Акт в том, что «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. Банк передал, а Клиент принял программное обеспечение и комплект сопроводительной документации согласно следующему перечню:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Название | Количество |
| 1 | Программное обеспечение «Sbersign» | 1 |
| 2 | Программный модуль Средство криптографической защиты информации «Бикрипт 4.0» BICR\_ADM.DLL и BICR\_ADM64.DLL | 1 |
| 3 | Программный модуль «Hashctrl» | 1 |
| 4 | Драйвера считывателя электронных идентификаторов (для ПК, оборудованных считывателем) | 1 |
| 5 | Инструкция по эксплуатации ПО «Sbersign». | 1 |
| 6 | Документация по вопросам безопасности в соответствии с п.4.1.1 настоящего Соглашения: копии «Сертификатов соответствия», «Правил пользования СКЗИ «Бикрипт 4.0», «Формуляра на СКЗИ» «Бикрипт 4.0» | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Банка:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Банка)**М.П.** | **От Клиента:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (должность, Ф.И.О., подпись уполномоченного представителя Клиента)**М.П.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 7** к Соглашению об обмене документами в электронном виде№\_\_\_\_\_ от “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ****приема-передачи электронных документов на электронном носителе**В соответствии с условиями Соглашения от “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.(далее – Соглашение), Клиент , в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , (Ф.И.О., должность лица, представившего от Клиента электронный носитель с документами)действующ\_\_\_\_\_ на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ передает, а Банк, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (Ф.И.О., должность лица Банка, принимающего электронные документы)действующ\_\_\_\_\_ на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  принимает Электронные документы в количестве\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ файлов (количество)Результат проверки ЭП – подписи уполномоченных лиц Клиента верны (указывается только в случае положительного результата проверки ЭП уполномоченных лиц Клиента на всех передаваемых файлах).Представленный носитель пригоден к применению в соответствии с требованиями Соглашения. отказывает в приеме Электронных документов в количестве\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ файлов       (количество) по следующим причинам:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **от Банка:** | **от Клиента:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (подпись) | (подпись) |
|  М.П.“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 8** к Соглашению об обмене документами в электронном виде№\_\_\_\_\_ от “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

**Образцы подписей лиц, уполномоченных от имени**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование Клиента)

подписывать Акты приема-передачи электронных документов на электронных носителях в соответствии с Соглашением от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Занимаемая должность | Фамилия, имя и отчество | Образец подписи |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| … |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного представителя Клиента) (подпись) (фамилия и инициалы)

 М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

1. Содержимое файла-списка hash.lst при первоначальной установке ПО включает в себя все задачи, переданные Банком и установленные Клиентом на свои аппаратные средства. При поставке Банком дополнительного ПО или новых версий ранее установленных программ в список включаются только вновь устанавливаемые программы.

Обязательный список файлов, для которых вычисляются значения хэш-функции при первоначальной установке:

C:\…\SBERSIGN.EXE

C:\…\BICR\_ADM.DLL [↑](#footnote-ref-1)