В \_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

истец: ФИО,

 проживающая по адресу: г. \*\*\*\*, ул. \*\*\*\*\*\*\*, д. 19 кв. 11

 Тел.

Представитель истца по доверенности:

ФИО, проживающая по адресу:

г. \*\*\*\*\*\*\*, ул. \*\*\*\*\*\*\*\*\*,

д. 12/14, кв. 29, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: ООО "РУСФИНАНС БАНК",

Адрес: 443013 г. Самара, ул. Чернореченская, 42А.

Цена иска: 87 652 рубля 90 копеек.

**Исковое заявление о защите прав потребителей**

\*\* августа 2007 года между ООО "РУСФИНАНС БАНК" (Ответчик) и ФИО (Истец) был заключен кредитный договор № \*\*\*\*\*\*, по которому Истцу был представлен кредит в сумме 494 246 рублей на приобретение автомобиля Kia ED (Ceed) сроком возврата кредита \*\*.12.2012 года по 17% годовых.

Также \*\* августа 2007 года в целях обеспечения вышеназванного Кредитного договора между ООО "РУСФИНАНС БАНК" и ФИО был заключен договор залога автомобиля № \*\*\*\*\* (далее – Договор залога). Ответчик договорами - кредитным и залога - обязал Истца оформить полис КАСКО и включил стоимость страховой выплаты в размере 55 621 рубль в сумму кредита. Тем самым Ответчик нарушил Закон "О защите прав потребителя". Истец неоднократно, как только узнала в 2014 году о нарушении своих прав, обращалась в банк по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но на свои вопросы по поводу возврата незаконно удержанной суммы получала отказы. Нарушение прав Истца Ответчиком выражаются в следующем.

В силу п. 22 "Обеспечение обязательств Заемщика" исполнение обязательств Заемщика по настоящему договору обеспечено Договорами страхования, по которым выгодоприобретателем выступает Кредитор.

Кроме того, в пункте кредитного договора "Досрочный возврат кредита" Ответчик оставляет за собой право в одностороннем порядке потребовать от Заемщика досрочного возврата кредита, уплаты причитающихся процентов и комиссии в случае, если: п. 26 п.п. г: "Заемщиком не выполнены условия договора страхования транспортного средства, необходимых для возникновения ответственности Страховщика по риску "Угон", "Ущерб"; если действия/бездействия Заемщика привели к прекращению, расторжению или изменению условий договоров страхования".

Также Договором залога имущества № \*\*\*\*\*\*, п. 9 предусмотрена обязанность Залогодателя, в частности п.п. а: Залогодатель обязан заключить со страховой компанией, далее по тексту Страховщик, договор страхования приобретаемого за счет кредита автомобиля и дополнительного оборудования (при его наличии) от рисков утраты и повреждения.

Договор залога также устанавливает для заемщика срок страхования не менее чем срок кредита плюс один месяц после окончания срока возврата Кредита. Все документы, подтверждающие факт оплаты полисов КАСКО, предоставляются в банк в течение 10 дней с момента оформления.

Из условий Кредитного договора и Договора залога следует, что кредит берётся Заёмщиком в Банке на приобретение легкового автомобиля для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Таким образом, при отказе Заёмщика от предложенных Банком условий Кредитного договора и Договора залога он лишается возможности приобрести товар (автомобиль), поэтому Банк ограничивает Заемщика в свободе выбора заключения договора.

В силу п.1 ст.16 закона РФ «о защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Согласно п.2 ст.927 ГК РФ в случаях, когда законом на указанных в нём лиц возлагается обязанность страховать в качестве страхователей жизнь, здоровье или имущество других лиц либо свою гражданскую ответственность перед другими лицами за свой счет или за счет заинтересованных лиц (обязательное страхование), страхование осуществляется путем заключения договоров в соответствии с правилами настоящей главы. Для страховщиков заключение договоров страхования на предложенных страхователем условиях не является обязательным.

В соответствии с п.1 ст.935 ГК РФ законом на указанных в нём лиц может быть возложена обязанность страховать:

жизнь, здоровье или имущество других определенных в законе лиц на случай причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу;

риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц или нарушения договоров с другими лицами.

То есть, по смыслу ст.927 и ст.935 ГК РФ страхование может носить обязательный характер только в случаях, предусмотренных законом.

Вместе с тем, обязанность заёмщика страховать транспортное средство по полису КАСКО законом не предусмотрена, то есть такое страхование является добровольным.

Согласно п.2 ст.16 закона РФ «О защите прав потребителей» запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Следовательно, включением Банком в Кредитный договор и Договор залога условий по страхованию приобретаемого на заёмные средства автомобиля по полису Каско (причём на полную стоимость автомобиля, которая превышает размер предоставляемых по Кредиту денежных средств) ущемляет права потребителя – истца ФИО. Таким образом, Ответчик обязал Истца оформить страхование КАСКО на сумму 55 621 рубль незаконно.

В связи с вышеизложенным, с ответчика подлежит взысканию сумма навязанной страховой выплаты в размере 55 621 рубль.

Кроме того, банк пользовался денежными средствами вследствие их неосновательного получения.

В силу ст. 395 ГК РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора, а если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части.

Расчет процентов:

(расчет суммы задолженности осуществляется с учетом правовой позиции, изложенной в Постановлении Президиума ВАС РФ № 5451/09 от 22.09.2009 г.)

Сумма задолженности 55621 руб. 00 коп.

Период просрочки с 29.07.2007 по 21.07.2014: 2513 дней

Ставка рефинансирования: 8.25%

Проценты итого за период = 55621 \* 2513 \* 8.25/36000 = 32031 руб. 90 коп.

Проценты за пользование чужими денежными средствами составляют 32 031 рубль 90 коп.

В силу ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В связи с переживаниями Истцу причинен моральный вред, который Истец оценивает в размере 10 000 рублей.

В соответствии с п.6 ст.13 [Закона РФ "О защите прав потребителей"](http://www.logos-pravo.ru/page.php?id=1112) при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В силу п.6 ст.13 Закона «О защите прав потребителей» штраф в размере 50% взыскивается со всей присужденной судом суммы.

В соответствии с разъяснениями, содержащимися в п. 46 Постановления Пленума ВС РФ от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

На основании ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 96 ГПК РФ.

Расходы на оплату юридических услуг представителя составили 15000 рублей, которые подлежат взысканию с ответчика в пользу истца.

На основании вышеизложенного, Прошу:

1. Взыскать в пользу Истца с ответчика ООО "РУСФИНАНС БАНК" сумму страховой платы как неосновательного обогащения в размере 55 621 руб.

2. Взыскать в пользу Истца с ответчика ООО "РУСФИНАНС БАНК" проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 32 031 рубль 90 коп.

3. Взыскать в пользу Истца с ответчика ООО "РУСФИНАНС БАНК" штраф в соответствии с Законом «О защите прав потребителя» в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

4. Взыскать в пользу Истца с ответчика ООО "РУСФИНАНС БАНК" компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей.

5. Взыскать в пользу Истца с ответчика ООО "РУСФИНАНС БАНК" понесенные судебные расходы в размере 15 000 рублей.

 Приложение:

копия искового заявления;

копия паспорта;

копия Кредитного Договора № \*\*\*\*\*\*\*;

копия Договора залога имущества № \*\*\*\*\*\*;

копия Условий кредита с примерным графиком погашения кредита;

копия Доверенности;

копия Договора об оказании юридических услуг;

копия квитанции об оплате № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**Дата: "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г.                 Подпись Истца**

Ключевые слова

* [образец искового заявления в суд о возврате страховки](http://nobanki.ru/component/search/?searchword=%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%20%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B7%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%81%D1%83%D0%B4%20%D0%BE%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%20%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B8&ordering=&searchphrase=all)
* [образец искового заявления Русфинанс банк](http://nobanki.ru/component/search/?searchword=%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%20%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B7%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%A0%D1%83%D1%81%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%20%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA&ordering=&searchphrase=all)
* [автокредит в РУСФИНАНС банке](http://nobanki.ru/component/search/?searchword=%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%20%D0%B2%20%D0%A0%D0%A3%D0%A1%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9D%D0%A1%20%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B5&ordering=&searchphrase=all)
* [взыскание страховки с РУСФИНАНС БАНКА через суд](http://nobanki.ru/component/search/?searchword=%D0%B2%D0%B7%D1%8B%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B8%20%D1%81%20%D0%A0%D0%A3%D0%A1%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9D%D0%A1%20%D0%91%D0%90%D0%9D%D0%9A%D0%90%20%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%20%D1%81%D1%83%D0%B4&ordering=&searchphrase=all)
* [образец иска на РУСФИНАНС БАНК](http://nobanki.ru/component/search/?searchword=%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%20%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%A0%D0%A3%D0%A1%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9D%D0%A1%20%D0%91%D0%90%D0%9D%D0%9A&ordering=&searchphrase=all)