

Приложение №31.2

к Правилам открытия, обслуживания и

закрытия банковских счетов и счетов по вкладам

 физических лиц в ПАО «Совкомбанк»

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**обслуживания вкладов «До востребования» физических лиц ПАО «Совкомбанк»**

**Кострома**

**2015**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 3](#_Toc432518430)

[2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ 4](#_Toc432518431)

[3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА 5](#_Toc432518432)

## 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. **БАНК** обязуется:

- начислять по вкладу проценты;

- хранить тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- возвратить по первому требованию **ВКЛАДЧИКА** внесенные во вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **БАНК** имеет право производить списание денежных средств со вклада без предоставления **ВКЛАДЧИКОМ** соответствующего распоряжения:

- в случае ошибочного зачисления денежных средств на счет по вкладу;

- по решению суда или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. **БАНК** имеет право в течение времени действия настоящего Договора изменять процентную ставку по вкладу, установленную в п.1.2 Договора банковского вклада «До востребования». Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной **БАНКОМ** путем размещения информации в структурных подразделениях **БАНКА**, оказывающих данные услуги, а также на официальном WEB-сайте Банка – [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

1.4. **БАНК** вправе направлять **ВКЛАДЧИКУ** материалы рекламного и информационного характера о введении новых (изменении условий существующих) вкладов и услуг **БАНКА** (посредством смс, телефонных звонков, рассылки на адрес электронной почты, согласно данным, указанным вкладчиком в настоящем договоре).

1.5. **БАНК** рассматривает заявления Клиента при возникновении споров, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 дней, а также не более 60 дней при осуществлении трансграничных переводов.

1.6. **БАНК** вправе отказать в выполнении распоряжения **ВКЛАДЧИКА** о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на вклад, по которой не предоставлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с №115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у **БАНКА** возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

1.7. **БАНК** вправе расторгнуть договор банковского вклада с **ВКЛАДЧИКОМ** в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения **ВКЛАДЧИКА** о совершении операции на основании п.11 ст. 7 №115-ФЗ. Договор банковского вклада считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления **БАНКОМ** уведомления **ВКЛАДЧИКУ** о расторжении договора банковского вклада.

 Остаток денежных средств на счете при расторжении договора банковского вклада выдается **ВКЛАДЧИКУ** либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления клиента. В случае неявки **ВКЛАДЧИКА** за получением остатка денежных средств на счете вклада в течение шестидесяти дней со дня направления **БАНКОМ** уведомления **ВКЛАДЧИКУ** о расторжении договора банковского вклада либо неполучения **БАНКОМ** в течение указанного срока указания **ВКЛАДЧИКА** о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет **БАНК** обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

1.8. **ВКЛАДЧИК**  имеет право:

- совершать по вкладу приходные и расходные операции наличными деньгами и безналичным путем в соответствии с условиями настоящего Договора;

- распоряжаться вкладом лично и через представителя;

- независимо от времени, прошедшего со дня открытия счета, по первому требованию получить вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора;

- завещать вклад любому лицу.

1.9. Настоящим **ВКЛАДЧИК** дает акцепт на право **Банка** списывать со счета по вкладу суммы, предусмотренные пунктом 1.2. настоящих Условий.

1.9.1. В случае образования просроченной задолженности ВКЛАДЧИКА перед Банком по любому виду обязательства Вкладчика перед Банком, **ВКЛАДЧИК** предоставляет **Банку** право производить списание денежных средств на условиях заранее данного акцепта с любых банковских счетов, открытых Вкладчику в Банке, в том числе со счетов банковских вкладов, дебетовых банковских карт ВКЛАДЧИКА, открытых в Банке, в пределах собственных средств ВКЛАДЧИКА, или списывать денежные средства по мере их поступления в случае недостаточности денежных средств на указанных счетах Вкладчика для погашения просроченной задолженности по обязательствам Вкладчика перед Банком.

1.10. **ВКЛАДЧИК** обязан своевременно (не позднее 30-ти календарных со дня изменения) сообщать **БАНКУ** обо всех изменениях реквизитов**,** указанных в разделе “**ВКЛАДЧИК**” настоящего Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

1.11. **ВКЛАДЧИК** обязан не совершать по вкладу операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

## 2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Операции по вкладу совершаются в валюте вклада.

2.2. Операции по вкладу выполняются по предъявлении лицом, совершающим операцию, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Выдача денежных средств представителю **ВКЛАДЧИКА** осуществляется на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.4. Приходные и расходные операции совершаются как наличными деньгами, так и безналичным путем. Дополнительные взносы во вклад принимаются в любых суммах, периодичность их внесения не ограничивается. Расходные операции совершаются в пределах остатка вклада, числящегося на счете на момент выплаты.

2.5. Сумма налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списывается **БАНКОМ** со счета по вкладу.

2.6. Информация о заключении настоящего Договора и его условиях предоставляется **БАНКОМ**  третьим лицам только при наличии письменного согласия **ВКЛАДЧИКА**, за исключением случаев, указанных в п.1.1 настоящих Условий.

2.7. За совершение отдельных операций по вкладу **БАНКОМ** взимается плата в соответствии с Тарифами, действующими в **БАНКЕ** на день совершения операции.

**ВКЛАДЧИК** ознакомлен и согласен с Тарифами **БАНКА**, взимаемыми за совершение операций по вкладу на дату подписания настоящего Договора.

**ВКЛАДЧИК**  согласен, что при совершении им операций по вкладу после изменения и/или введения новых Тарифов плата за предоставляемые **БАНКОМ** услуги будет взиматься в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операции.

**ВКЛАДЧИК** предоставляет **БАНКУ** акцепт на списание со своего счета по вкладу платы за услуги, причитающиеся **БАНКУ**, согласно Тарифам, а также телекоммуникационные, телеграфные и прочие расходы, связанные с осуществлением **БАНКОМ** операций по распоряжению **ВКЛАДЧИКА**, и иных обязательств **ВКЛАДЧИКА** перед **БАНКОМ**.

2.8. **ВКЛАДЧИК** уведомлен, что при внесении денежных средств во вклад путем почтового перевода, денежные средства являются застрахованными с момента заключения соответствующего договора банковского вклада.

2.9. Настоящим пунктом ВКЛАДЧИК уведомлен об автоматическом подключении к сервису Интернет-банк sovcombank.ru (при предоставлении номера мобильного телефона) и своей подписью подтвердил свое согласие на присоединении к действующей редакции Положения об обслуживании банковского счета/счета вклада физического лица с использованием документов в электронной форме (Интернет-банк sovcombank.ru) ПАО «Совкомбанк» (далее - Положение) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Согласен на обработку своих персональных данных. Положение разъяснено **ВКЛАДЧИКУ** в полном объеме, включая ответственность сторон, тарифы ПАО «Совкомбанк» и порядок внесения в Положение изменений и дополнений.

При несогласии с подключением к данному сервису, **ВКЛАДЧИКУ** необходимо позвонить в Контакт-центр Банка и отказаться от сервиса, предоставив необходимые данные (ФИО, паспортные данные, место и дату рождения). В случае обращения в офис Банка, сервис отключается ответственным специалистом Банка на основании заявления **ВКЛАДЧИКА**. При этом **ВКЛАДЧИК** вправе обратиться в любое подразделение Банка.

2.10. **ВКЛАДЧИК** выражает свое согласие с порядком обслуживания счета, указанного в п. 1.1 настоящего договора, а так же с условиями и тарифами за пользованием сервисом.

2.11. **ВКЛАДЧИК** уведомлен об автоматическом подключении к сервису любых ранее открытых и вновь открываемых счетов в ПАО «Совкомбанк».

2.12. **ВКЛАДЧИК** выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления Выписки посредством сервиса Интернет-банк sovcombank.ru Информирование считается надлежащим с момента направления Выписки о проведении операции.

2.13. При отсутствии согласия на проведение операции с использованием электронного средства платежа **ВКЛАДЧИК** обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк sovcombank.ru о совершении операции уведомить Банк любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)).

2.14. В случае если после получения Выписки посредством сервиса Интернет-банк sovcombank.ru о проведении операции с использованием электронного средства платежа **ВКЛАДЧИК** не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.
2.15. **ВКЛАДЧИК** обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия уведомить любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк sovcombank.ru.

**ВКЛАДЧИК** уведомлен и согласен, что использование электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе **ВКЛАДЧИКА,** либо по инициативе Банка при нарушении порядка использования электронного средства платежа в соответствии с Договором банковского вклада.

2.16. Настоящим **ВКЛАДЧИК** дает согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение), а также право на передачу такой информации третьим лицам обо всех изменениях реквизитов, указанных в разделе “ВКЛАДЧИК” настоящего Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения. Согласие дается на срок, превышающий на десять лет срок действия настоящего Договора и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) настоящего Договора. Настоящее согласие может быть отозвано только при наличии письменного согласия Банка на его отзыв в порядке направления соответствующего письменного отзыва в Банк.

Настоящим **ВКЛАДЧИК** в соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004г. разрешает Банку делать запросы о кредитной истории **ВКЛАДЧИКА** в бюро кредитных историй в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.17. Настоящим **ВКЛАДЧИК** выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении каждой операции по вкладу посредством сервиса СМС-информирования.

2.18. При отказе **ВКЛАДЧИКА** от  СМС-информирования, **ВКЛАДЧИК**  может  обратиться в ближайшее отделение банка или позвонить в контакт-центр банка для отключения данной услуги.

## 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор  вступает в силу со дня его подписания.

3.2. Подписывая Договор вклада, ВКЛАДЧИК подтверждает, что обязуется ознакомиться и соглашается с настоящими условиями по вкладам, размещенным на официальном сайте Банка <http://sovcombank.ru/> .

3.3. Действие Договора прекращается по заявлению **ВКЛАДЧИКА**, а также по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете **ВКЛАДЧИКА** и операций по этому Счету **БАНК** вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив в письменной форме об этом **ВКЛАДЧИКА**. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления **БАНКОМ** такого предупреждения, если на Счет **ВКЛАДЧИКА** в течение этого срока не поступили денежные средства.

*Примечание: п.3.4. не применяется в отношении договора банковского вклада « До востребования», открытому* ***ВКЛАДЧИКУ*** *для перечисления процентов по договору срочного банковского вклада, открытому в* ***БАНКЕ,*** *если данный срочный вклад не закрыт.*

3.5. Договор вклада составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.