

**Ждем Вас в отделениях
Сбербанка!**

Телефоны для справок:
8 800 555 55 50

(звонки по России – бесплатно)

117997, Россия,
Москва, ул. Вавилова, 19
www.sberbank.ru



СБЕРБАНК

Всегда рядом

Руководство к кредитной карте



Подробную информацию о банковских картах, в том числе о тарифах, адресах банкоматов и пунктов выдачи наличных, а также о дополнительных услугах Вы можете получить в отделениях Банка, по телефону Контактного центра или на сайте Банка.

Условия действительны на 04.08.2014. Изменение условий производится Банком в одностороннем порядке.

Информация, представленная в данном материале, не является публичной офертой.

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012.

Уважаемый клиент!

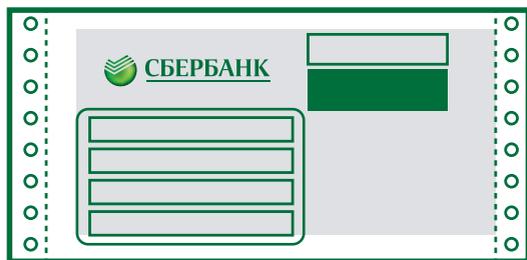
Благодарим Вас за то, что выбрали кредитную карту Сбербанка – удобный и доступный способ оплачивать покупки и услуги, снимать наличные, когда необходимо.

Данное Руководство к кредитной карте содержит информацию о возможностях Вашей карты, об особенностях использования кредитных средств и ответы на часто задаваемые вопросы.

Использование карты

Активация карты

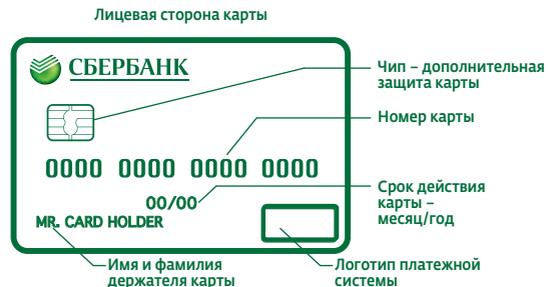
Вы получили кредитную карту и запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим при проведении операций в банкоматах и терминалах, а также может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных точках.



ПИН-код

Если Вы самостоятельно сформировали ПИН в отделении Сбербанка, то бумажный ПИН-конверт Вам не требуется.

- ✓ **Убедитесь**, что на лицевой стороне карты верно указаны Ваши имя и фамилия в латинской транскрипции.



На картах Credit Momentum не указываются имя и фамилия, однако это никак не ограничивает сеть обслуживания карты.

- ✓ **При получении карты** обязательно поставьте свою подпись на ее оборотной стороне в строке для подписи.



- ✓ **Карта активируется автоматически не позднее следующего рабочего дня с даты ее получения.**

Оплата товаров и услуг по карте

- ✓ **Решили оплатить покупку картой** – просто предъявите карту кассиру. Везде, где есть логотипы платежных систем Visa и MasterCard (в зависимости от того, какой платежной системы Ваша карта), можно рассчитаться картой



- ✓ **В целях безопасности** Вас могут попросить показать удостоверение личности (например, паспорт гражданина РФ, водительское удостоверение, заграничный паспорт).

- ✓ **Подтверждением проведенной операции** является подпись держателя на чеке (торговом слипе) или введение ПИН-кода, являющееся аналогом собственноручной подписи держателя. Перед тем как подписать чек, проверьте сумму, указанную на чеке, – она должна быть равной сумме покупки.
- ✓ **Если Вы решили отказаться от покупки**, достаточно вернуть покупку в магазин, предъявить чек и карту. Кассир выполнит операцию возврата покупки, и сумма покупки будет возвращена на счет Вашей карты.

Рекомендуем сохранять все чеки с операциями по карте в течение 6 месяцев.



Получение наличных денежных средств

Наличные можно снимать через банкоматы или кассу Банка.

Для снятия наличных через банкомат:

- ✓ **Убедитесь**, что банкомат принимает карты Visa или MasterCard, т. е. на банкомате размещены логотипы платежных систем (в зависимости от того, какой платежной системы карта)  .
- ✓ **Вставьте карту** в картоприемник банкомата;
- ✓ **Следуйте инструкциям** на экране банкомата;
- ✓ **Банкомат попросит Вас** ввести ПИН-код и требуемую сумму в желаемой валюте. Не допускайте ошибок при вводе Вашего ПИН-кода. Если ПИН-код был введен неправильно три раза подряд, то карта не будет обслуживаться на устройствах с вводом ПИН-кода. Операции, не требующие ввода ПИН-кода, могут совершаться. Операции по карте с вводом ПИН-кода можно будет снова совершать через два рабочих дня;
- ✓ **Не забудьте забрать деньги, карту и чек.** В противном случае выданные деньги и карта будут задержаны банкоматом.

Оплата картой через Интернет

Оплачивать товары и услуги в сети Интернет удобно. Вы можете, не выходя из дома, без очередей купить билет на самолет/поезд, оплатить любые товары/услуги.

Платите через интернет-сайты, которые обеспечивают повышенную безопасность при проведении операций с помощью специальных программных средств защиты информации о банковской карте. Такие сайты отмечены специальными надписями



Кроме того, безопасные сайты отмечены значком в виде закрытого замочка



Для проведения платежа Вам потребуется введение номера карты, срока ее действия, имени и фамилии владельца с лицевой стороны карты, а также CVV-кода или CVC-кода с оборотной стороны. Если на Вашей карте нет имени и фамилии, укажите свои имя и фамилию в латинской транскрипции, как в заграничном паспорте.

В случае проведения оплаты покупки на сайте с повышенной безопасностью на номер Вашего мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк», придет SMS-пароль для подтверждения покупки.

В случае если у Вас не подключена услуга «Мобильный банк», список одноразовых паролей можно получить в любом банкомате ОАО «Сбербанк России»¹.

¹ Вставьте в устройство банковскую карту и выберите в меню «Подключить Сбербанк Онлайн и Мобильный банк», «Получить список одноразовых паролей».

Если операция прошла успешно, Вы получите SMS-сообщение, подтверждающее факт оплаты.

Сумма покупки заблокируется и будет списана с Вашего счета только после получения подтверждения операции от банка, обслуживающего компанию-продавца.

Обратите внимание на то, что не все заграничные интернет-магазины принимают к оплате карты, эмитированные в России. В случае получения отказа в обслуживании Вашей карты попробуйте использовать карту другой платежной системы.

Индивидуальные лимиты по карте

Вы можете ограничить использование лимита Вашей карты, в случае необходимости – установить ежемесячный лимит на проведение операций:

- ✔ получение наличных;
- ✔ безналичные операции: покупки в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплата услуг через банкоматы и терминалы, операции в Мобильном банке и др.;
- ✔ общий лимит на совершение любых расходных операций по карте.

Для установки или снятия лимитов необходимо обратиться в отделение, где Вы получали карту, и подать соответствующее заявление.

Услуга «Особый режим» для карты

Предлагаем воспользоваться бесплатной услугой «Особый режим» использования карты. Вы можете установить для карты список стран, в которых собираетесь использовать карту. Все запросы на проведение операций по карте, поступающие из стран, отличных от разрешенных Вами, будут отклоняться.

Установить/отменить «Особый режим» использования карты, а также изменить список разрешенных стран можно самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн» либо обратившись в подразделение Сбербанка или Контактный центр Сбербанка по номерам телефонов, указанным в конце данного Руководства к кредитной карте.

Страны повышенного риска мошеннического использования карт: Австралия, Венесуэла, Гонконг, Индонезия, Малайзия, Мексика, Сингапур, Таиланд, Тайвань, Украина, Шри-Ланка, Япония.

Использование кредитных средств

Кредитная карта Сбербанка удобна в использовании

1. Вы совершаете покупки, расплачиваясь кредитной картой, или снимаете наличные:

→ доступный лимит средств уменьшается на потраченную сумму.

2. Погашаете задолженность в любом размере, но не менее суммы обязательного платежа:

→ доступный лимит средств увеличивается и вновь готов к использованию.

Информация о совершённых операциях, общей сумме задолженности, а также сумме и крайней дате обязательного платежа всегда доступна по нескольким каналам:

- ✔ **по почте или по e-mail** (по Вашему выбору) Банк направляет ежемесячный отчет по счету карты;



- ✔ **на Ваш мобильный телефон** поступают SMS-уведомления в рамках услуги «Мобильный банк», которая бесплатно предоставляется каждому владельцу кредитной карты;



- ✔ **в Контактном центре Сбербанка** (службе помощи для держателей карт);

- ✔ в системе **«Сбербанк Онлайн»**.

Что такое обязательный платеж?

Если Вы воспользовались кредитным лимитом, Банк не требует сразу полностью рассчитаться по кредиту. Достаточно каждый месяц погашать:

- ✓ **5% от суммы** задолженности по кредиту² (но не менее 150 руб.);
- ✓ **сумму превышения лимита кредита;**
- ✓ **начисленные проценты за пользование кредитом** (по операциям снятия наличных по карте; по торговым операциям, если Вы не воспользовались льготным периодом кредитования);
- ✓ **комиссии, неустойку.**

Обязательный платеж для ежемесячного погашения рассчитывается в соответствии с тарифами Банка и условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России».

Как начисляются проценты по кредиту?

- ✓ **Проценты на сумму кредита начисляются ежедневно** начиная со дня, следующего за датой образования задолженности по кредиту по процентной ставке, указанной в тарифах по Вашей кредитной карте.



- ✓ **Начисление процентов прекращается** со дня, следующего за днем полного погашения кредита. Если задолженность по карте отсутствует, то проценты не начисляются.

Что будет, если обязательный платеж пропущен?

В этом случае сумма пропущенного обязательного платежа будет дополнительно включена в обязательный платеж в следующем отчете. Дополнительно Вам придется заплатить Банку неустойку за период просрочки платежа.

Что такое льготный период кредитования?

Вы можете пользоваться кредитными средствами и не платить проценты **в течение льготного периода кредитования до 50 календарных дней.**

Чтобы не платить проценты, необходимо погашать полностью сумму общей задолженности до даты платежа, указанной в отчете по счету карты.

Льготный период действует только по операциям оплаты покупок и услуг. Если Вы снимаете наличные с кредитной карты через кассу или банкомат, помните, что льготный период на суммы снятия не распространяется.

Как это работает?



При погашении указанной в отчете общей суммы задолженности до даты платежа Вы не платите проценты за пользование кредитом.

При погашении меньшей суммы проценты начисляются на сумму фактической задолженности по кредиту.

² Не включая сумму задолженности по кредиту, превышающую лимит кредита.

Меры безопасности

Хранение и использование ПИН-кода

- ✓ **Во избежание** использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте.
- ✓ **Никогда** не сообщайте ПИН-код другим лицам.
- ✓ **Никогда** не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет.

Хранение карты

- ✓ **Храните свою карту** в недоступном для окружающих месте.
- ✓ **Не оставляйте карту** вблизи электроприборов, чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

Утрата карты или ПИН-кода

В случае утраты карты или при возникновении подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту.

Блокировка утраченной карты

- ✓ **Позвоните в Банк** по круглосуточным телефонам (495) 500 00 05, (495) 788 92 72, (800) 200 37 47 и следуйте полученным инструкциям.
- ✓ **Далее в течение трех календарных дней** со дня устного сообщения подайте в Банк письменное заявление об утрате карты лично или по факсу с указанием: контактного телефона, Ф. И. О., даты рождения, типа карты и валюты счета карты.
- ✓ **Заявление об утрате** оформляется без документа, удостоверяющего личность, если документ утрачен вместе с картой, в этом случае можно предъявить водительское удостоверение, удостоверение личности, имеющее фотографию.

- ✓ **Заблокируйте карту через Сбербанк Онлайн.**

или

- ✓ **Отправьте SMS-сообщение** о блокировке через Мобильный банк (как это сделать, подробно описано в Руководстве по использованию Мобильного банка). В этом случае оформление письменного заявления не требуется.

Защита данных карты

- ✓ **Никогда не сообщайте данные о Вашей карте**, если Вам позвонили и даже назвали представителем известной торговой фирмы, банка, гостиницы и пр. Такой звонок может стать причиной проведения несанкционированных операций по счету Вашей карты. Предъявляйте карту, сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной.



- ✓ **Если Вы получили через сеть Интернет** электронное сообщение от банка или иной компании с предложением предоставить персональные данные и реквизиты Вашей банковской карты, чтобы зарегистрироваться для предоставления услуг или обновления персональных данных, не отвечайте на него.



Способы погашения кредита

Для погашения кредита достаточно пополнить счет карты до даты платежа, указанной в отчете. Вы вправе выбрать сумму, которую внесете на счет карты для погашения кредита.

1. Общая сумма задолженности:

проценты не взимаются, действует льготный период кредитования.

2. Часть задолженности, но не менее суммы обязательного платежа:

проценты начисляются на использованную часть кредита.

Выберите наиболее удобный для Вас способ погашения кредита – внесения средств на счет карты:

Безналичным способом

Перевод с дебетовой карты Сбербанка (в том числе зарплатной):

✓ Через мобильный телефон с использованием услуги «Мобильный банк».

Для перевода отправьте SMS на короткий номер 900.

Формат SMS-сообщения о переводе средств с дебетовой карты Сбербанка на кредитную карту Сбербанка на номер 900:



Сумма перевода указывается в валюте **дебетовой карты** (рублях/долларах США/евро) **без копеек/центов**.

✓ Через Интернет с использованием услуги «Сбербанк Онлайн».

✓ Через банкоматы или платежные терминалы Сбербанка.

Срок зачисления средств на счет

Деньги будут зачислены на счет не позднее следующего рабочего дня.

Безналичный перевод средств на счет карты с других счетов, в том числе через сторонние банки:

Для осуществления безналичного перевода необходимо указать реквизиты филиала Сбербанка, выпустившего карту. В назначении платежа должны быть указаны: Ф. И. О., номер карты и номер счета владельца карты.

Перед осуществлением перевода обязательно уточните стоимость услуги и сроки перевода.

Срок зачисления средств на счет

Деньги будут зачислены на счет не позднее следующего рабочего дня с даты поступления средств в филиал Сбербанка.

Переводы на карты Visa и MasterCard Сбербанка с помощью сервисов MasterCard MoneySend и «Платежи и переводы Visa»:

✓ Через банкомат или терминал самообслуживания организации, поддерживающей услугу (список организаций можно узнать на сайтах компаний Visa и MasterCard): вставьте Вашу карту стороннего банка в приемник банкомата и, следуя подсказкам на экране, наберите номер карты Сбербанка (обязательно той же платежной системы), сумму перевода и подтвердите.

Срок зачисления средств на счет

Деньги поступят на счет в течение периода от 2 минут до 3 дней.

Наличными

✓ Через электронные терминалы и банкоматы Сбербанка с функцией приема наличных.

✓ В отделении Сбербанка с помощью сотрудника:

- по номеру карты – достаточно указать номер карты и предоставить паспорт;
- на номер счета карты (только в рублях) – необходимо указать реквизиты территориального банка Сбербанка, в котором была выпущена кредитная карта, и номер пополняемого счета.

Срок зачисления средств на счет

Деньги будут зачислены на счет не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции.

Сумма перевода указывается в валюте **дебетовой карты** (рублях/долларах США/евро) **без копеек/центов**.

Отчет по кредитной карте

Банк ежемесячно направляет Вам отчет по счету кредитной карты. Вы всегда знаете, когда, за что и сколько Вы заплатили или должны заплатить, как погасить кредит в льготный период и не платить проценты, какой кредитный лимит доступен.

VISA		MasterCard		СБЕРБАНК			
№ СЧЕТА КАРТЫ		ОТЧЕТ СОСТАВЛЕН ЗА ПЕРИОД					
		1					
ЛИМИТ КРЕДИТА	ДОСТУПНЫЙ ЛИМИТ	ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА ПО КРЕДИТУ					
	2						
ДАТА ПЛАТЕЖА	СУММА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА	СУММА ОБЩЕЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ					
4	3	4					
ВХОДЯЩИЙ БАЛАНС							
ПОСТУПЛЕНИЯ НА СЧЕТ КАРТЫ							
ОПЕРАЦИИ ПО КАРТЕ:							
- ГОТОВЫЕ ОПЕРАЦИИ							
- ОПЕРАЦИИ ПО СНИЯТИЮ НАЛИЧНЫХ							
УПЛАЧЕННЫЕ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ:							
- ПО ТОРГОВЫМ ОПЕРАЦИЯМ							
- ПО ОПЕРАЦИЯМ СНИЯТИЯ НАЛИЧНЫХ							
УПЛАЧЕННЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ							
УПЛАЧЕННЫЕ КОМИССИИ БАНКА, НЕУСТОЙКА							
5							
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС							
ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО-ФАМИЛИЯ СЧЕТА, АДРЕС ДОСТАВКИ ОТЧЕТА		ВАЛЮТА СЧЕТА					
ДАТА СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА		СТРАНИЦА	КОЛИЧЕСТВО СТРАНИЦ				
ТРЕБОВАНИЕ БАНКА ПО ПЛАТЕЖАМ (в случае очередности платежей)		СУММА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА	СУММА ОБЩЕЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ				
КОМИССИИ БАНКА		6					
НЕУСТОЙКА							
ПРОЦЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ							
СУММА ПРЕШЕДШЕГО ЛИМИТА КРЕДИТА							
ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ							
ОСНОВНОЙ ДОЛГ							
ИТОГО							
ДЕТАЛИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КАРТЫ							
ТИП КАРТЫ, по которой	ДАТА ОПЕРАЦИИ	ДАТА СНИЖЕНИЯ	НОМЕР ОПЕРАЦИИ	ВИД, МЕСТО СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ	ВАЛЮТА ОПЕРАЦИИ	СУММА В ВАЛЮТЕ ОПЕРАЦИИ	СУММА В ВАЛЮТЕ СЧЕТА
						7	
ОБЪЕКТ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД							
Данные отчета отражают движение денежных средств по Вашей кредитной карте за указанный период. Поступления Банком от держателя кредитной карты по отчету в течение 30 календарных дней. Дата отчета составляет 30 календарных дней предшествующих указанной в нем информации.							

1. ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД – период времени между датами формирования отчета. Продолжительность отчетного периода – 30/31 календарный день. Ознакомьтесь, за какой период составлен отчет. Банк формирует отчет по окончании каждого отчетного периода.

2. ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТЕ – лимит кредита и процентная ставка – информация об основных финансовых условиях кредитной карты. В графе «Доступный лимит» указана сумма средств на карте, свободных для дальнейшего использования по состоянию на конец отчетного периода.

3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ – это сумма минимального платежа, которую необходимо внести, если Вы решили не пользоваться льготным периодом и не вносить всю сумму общей задолженности. Обязательный платеж уплачивается до даты, указанной в графе «Дата платежа».

4. ВОЗМОЖНОСТЬ БЕСПЛАТНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ – если Вы хотите воспользоваться действием льготного периода и не платить Банку проценты за пользование кредитом по торговым операциям, внесите на счет карты сумму общей задолженности до даты, указанной в графе «Дата платежа».

5. ДВИЖЕНИЕ ПО СЧЕТУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД – в этом разделе указаны:

- ✓ **общая сумма всех поступлений** на счет карты за отчетный период;
- ✓ **общая сумма всех операций**, когда покупки и услуги оплачивались с использованием карты;
- ✓ **общая сумма всех операций по снятию** наличных с карты;
- ✓ **уплаченные Банку в истекшем отчетном периоде суммы** процентов и комиссий.

6. РАСШИФРОВКА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА – в данном разделе перечислены все суммы, включенные в обязательный платеж. А также расшифрованы суммы, составляющие сумму общей задолженности.

7. ДЕТАЛИЗАЦИЯ ДВИЖЕНИЯ ПО СЧЕТУ КАРТЫ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД – в разделе содержится детализированная информация о совершённых операциях за отчетный период: когда, на какую сумму и в какой валюте была совершена операция по карте.

Например, покупка в магазине, через Интернет или снятие наличных.

Также отражены операции пополнения счета, например, внесение наличных или перевод с другого счета.

При большом количестве операций отчет дополняется следующими листами.

КОРРЕКТНОСТЬ ОТРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ – проверьте, пожалуйста, правильность отражения в отчете операций, совершённых с использованием карты в течение отчетного периода.

Если в перечне операций имеются несоответствия, информируйте Банк своевременно – в течение 30 дней с даты составления отчета.

Ваша претензия будет обязательно рассмотрена.

Дополнительная информация

Срок действия карты истек

Скорее всего, Ваша карта уже перевыпущена. Обратитесь в службу помощи Банка – и Вам сообщат, где получить карту.

Банкомат задержал карту

В этом случае Вам необходимо срочно заблокировать карту. Как это сделать, смотрите раздел «Меры безопасности» данного Руководства. На банкомате, задержавшем карту, указаны телефоны и адрес банка, которому принадлежит банкомат.

Обратитесь в этот банк по указанным телефонам или адресу не позднее следующего рабочего дня. Для получения Вашей карты потребуется предъявить документ, удостоверяющий личность.

Забыли ПИН-код

Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в подразделение Сбербанка, выдавшее карту, для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом и новым номером.

Сменилось место жительства

При смене места жительства сообщите об этом в Банк в течение 7 календарных дней. Как только Банк обновит информацию, Вы начнете получать банковскую корреспонденцию на новый адрес.

Сменился номер мобильного телефона

При смене номера мобильного телефона, на который подключена услуга «Мобильный банк», обязательно обратитесь в отделение Банка и подключите услугу на новый номер телефона.

Сменилась фамилия

После смены фамилии карту необходимо перевыпустить³. Желательно это делать одновременно с заменой

документов, удостоверяющих личность, водительских прав и заграничного паспорта. Тогда при оплате покупок и услуг по карте с новой фамилией у Вас не будет никаких проблем, так как новая фамилия на карте будет совпадать с новой фамилией в Ваших документах.

Контактный центр Сбербанка

По основным телефонам:

+ 7 (495) 500 00 05,
+ 7 (495) 788 92 72,
8 (800) 200 37 47

Вы можете через систему автоматизированного обслуживания:

- ✓ в тоновом режиме получать голосовые и факсимильные сообщения с информацией о расходном лимите и последних 10 операциях по карте;
- ✓ заблокировать карту в случае ее утраты и связаться с оператором.

По дополнительным телефонам:

+ 7 (495) 544 45 45,
+ 7 (495) 788 92 77,
+ 7 (495) 747 38 88 (факс)

можно оставить сообщения об утрате карты или о подозрении на ее использование мошенниками.

С более подробной информацией о картах Сбербанка, дополнительных сервисах, услугах, тарифах и правилах использования Вы можете ознакомиться на сайте Банка www.sberbank.ru

³ За исключением карт Credit Momentum.

