

Правила оформления документов
для получения страхового возмещения и предварительной выплаты
по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика
за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров
(утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. N 1378)

1. Настоящие Правила определяют порядок оформления и перечень документов для получения страхового возмещения (части страхового возмещения) по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров (далее - договор обязательного страхования).

2. Для получения страхового возмещения (части страхового возмещения) по договору обязательного страхования выгодоприобретатель, его законный представитель или представитель, действующий на основании доверенности (далее - представитель), представляет страховщику следующие документы:

а) **письменное заявление** о выплате страхового возмещения, составленное в произвольной форме, с указанием следующих сведений:

фамилия, имя, отчество пассажира, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред;

характер причиненного вреда (вред жизни, вред здоровью, вред имуществу);

дата, время и место наступления события;

вид транспорта с указанием номера маршрута (рейса), иных признаков, идентифицирующих транспортное средство (государственный регистрационный номер и др.) (в случае наличия);

наименование перевозчика;

форма расчета (наличная или безналичная) (в соответствии с частью 10 статьи 14 Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" в случае, если по месту жительства выгодоприобретателя отсутствует страховщик, заключивший договор обязательного страхования, филиал или иное структурное подразделение этого страховщика и заявление подается иному страховщику, указывается **безналичная форма** расчета);

реквизиты, позволяющие осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, для перечисления страхового возмещения;

б) **документ, удостоверяющий личность** выгодоприобретателя;

в) документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем выгодоприобретателя;

г) **документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах**, оформленный в порядке, определенном правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующим видом транспорта, подтверждающий причинение вреда пассажиру, который составляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в отношении каждого потерпевшего и содержит следующую информацию:

дата, время, место составления;

вид транспорта, номер маршрута (рейса) и иные признаки, идентифицирующие транспортное средство (государственный регистрационный номер, заводской номер и др.);

полное наименование перевозчика в соответствии со свидетельством о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;

фамилия, имя, отчество потерпевшего (при возможности установления);

место произошедшего события;

описание произошедшего события и его обстоятельств;

характер вреда, причиненного пассажиру (вред жизни, вред здоровью, вред имуществу), с описанием видимых повреждений при возможности установить указанные повреждения визуально;

информация о свидетелях (в случае их наличия) с указанием контактной информации;

подпись, фамилия, инициалы должностного лица перевозчика, заверенные печатью перевозчика или лица, уполномоченного перевозчиком;

д) в случае отсутствия документа, предусмотренного подпунктом "г" настоящего пункта, представляется **справка о дорожно-транспортном происшествии**, составленная представителем органа внутренних дел при наличии пострадавших, или справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи, о проведенных обследованиях, диагнозе, месте и времени обращения за медицинской помощью, составленная с учетом информации, отраженной в карте вызова скорой медицинской помощи.

3. **При причинении вреда жизни** потерпевшего для получения страхового возмещения в счет возмещения расходов на погребение дополнительно к документам, указанным в пункте 2 настоящих Правил, страховщику представляются следующие документы:

а) **свидетельство о смерти потерпевшего;**

б) **документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов** на погребение потерпевшего.

4. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в связи со смертью потерпевшего дополнительно к документам, указанным в пункте 2 настоящих Правил, страховщику представляются следующие документы:

а) **свидетельство о смерти потерпевшего** и (или) список погибших потерпевших, предоставленный перевозчиком;

б) **копия одного из следующих документов** в зависимости от категории выгодоприобретателей:

документы, подтверждающие, что выгодоприобретатель имеет право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, - при обращении лица, имеющего в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца;

свидетельство о рождении потерпевшего - при обращении родителей погибшего потерпевшего;
 свидетельство о браке потерпевшего - для супруга (супруги) погибшего потерпевшего;
 свидетельство о рождении ребенка (детей) потерпевшего - при обращении ребенка (детей) погибшего потерпевшего или его представителя (представителей);

документ, подтверждающий, что потерпевший находился на иждивении у выгодоприобретателя, - при обращении лица, на иждивении которого находился погибший потерпевший.

5. Если право на получение страхового возмещения по одному страховому случаю имеют несколько выгодоприобретателей и один из них представил страховщику необходимые документы, другие выгодоприобретатели вправе не представлять уже имеющиеся у страховщика и относящиеся к этому страховому случаю документы.

6. При причинении вреда здоровью потерпевшего дополнительно к документам, указанным в пункте 2 настоящих Правил, представляются следующие документы:

а) **документы, выданные и оформленные** в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, **медицинской организацией**, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;

б) выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке **заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности** (в случае наличия);

в) справка, подтверждающая факт установления потерпевшему **инвалидности** или категории "ребенок-инвалид" (в случае наличия).

7. В случае намерения выгодоприобретателя воспользоваться правом на получение **предварительной выплаты** дополнительно к документам, указанным в пункте 2 настоящих Правил, представляются следующие документы:

а) **письменное заявление о выплате части** страхового возмещения (предварительной выплате);

б) **документ, выданный медицинской организацией, содержащий предварительные сведения** о характере и степени повреждения здоровья потерпевшего, с указанием полученных потерпевшим травм и увечий, а также признаков причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего в соответствии с установленными медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (в случае наличия одного из квалифицирующих признаков причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего).

8. При причинении вреда имуществу потерпевшего дополнительно к документам, указанным в пункте 2 настоящих Правил, представляются следующие документы:

а) **багажная квитанция**, содержащая сведения о весе багажа (в случае наличия);

б) **опись имущества** потерпевшего (багаж и (или) ручная кладь), поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная потерпевшим в произвольной форме;

в) **документы, подтверждающие стоимость** утраченного имущества (в случае наличия);

г) в случае смерти потерпевшего - один из документов, предусмотренных подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил.

9. Документами, подтверждающими размер расходов на погребение потерпевшего, стоимость восстановления поврежденного имущества или стоимость утраченного имущества, являются **платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты** соответствующего товара (работ, услуг).

10. Выгодоприобретатель (его представитель) представляет страховщику **оригиналы или копии документов, указанных в пунктах 2 - 4 и 6 - 8 настоящих Правил.**

В случае представления копий документов **страховщик вправе запросить подлинники** этих документов для подтверждения верности представленных копий.

При представлении оригиналов документов страховщик за свой счет снимает с них копии и незамедлительно возвращает оригиналы документов представившему их лицу, за исключением заявления.

11. Страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя (представителя) представления документов, не предусмотренных настоящими Правилами.

Страховщик оказывает содействие в сборе документов, предусмотренных настоящими Правилами.

12. При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира юридическим лицом, осуществляющим перевозки пассажиров метрополитеном, выгодоприобретатель направляет указанному юридическому лицу письменное заявление о выплате компенсации, составленное в произвольной форме, и документы, предусмотренные подпунктами "б" и "в" пункта 2, а также пунктами 3, 4 и 6 - 8 настоящих Правил, в зависимости от вида (характера) причиненного вреда.