ТФ-165-14

Приложение

к Приказу от 18.06.2014 № 691

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Председателя Правления

ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ»

*от 18 июня 2014 года № 691*

*Внесены изменения,*

*утвержденные и введенные в действие:*

*- с 01.07.2014 Приказом от 20.06.2014 № 700;*

*- с 02.07.2014 Приказом от 30.06.2014 № 745/1;*

*- с 27.10.2014 Приказом от 16.10.2014 № 1327;*

*- с 11.12.2014 Приказом от 02.12.2014 № 311;*

*-с 15.12.2014 Приказом от 05.12.2014 № 332;*

*- с 11.03.2015 Приказом от 30.01.2015 №96;*

*- с 01.04.2015 Приказом от 20.03.2015 №321;*

*- с 02.07.2015 Приказом от 19.06.2015 №754/1;*

*- с 17.08.2015 Приказом от 07.08.2015 №1060;*

*- с 21.09.2015 Приказом от 11.09.2015 №1295;*

*- с 01.10.2015 Приказом от 15.09.2015 №1306;*

*- с 02.11.2015 Приказом от 16.10.2015 №1610;*

*- с 31.12.2015 Приказом от 16.12.2015 №2025;*

*- с 25.01.2016 Приказом от 14.01.2016 №31;*

*- с 21.04.2016 Приказом от 12.04.2016 №508;*

*- с 04.05.2016 Приказом от 21.04.2016 №575*

*- с 05.05.2016 Приказом от 05.05.2016 № 686/1;*

*- с 01.06.2016 Приказом от 30.05.2016 №820;*

*- с 29.06.2016 Приказом от 28.06.2016 № 1039;*

*- с 15.07.2016 Приказом от 06.07.2016 № 1108*

Типовая форма

**Правила предоставления и использования банковских расчетных карт ПАО Банка «ФК Открытие» для физических лиц**

**1. Термины и определЕния**

Термины, применяемые в Правилах предоставления и использования банковских расчетных карт ПАО Банка «ФК Открытие» для физических лиц, будут иметь следующее значение:

* 1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных Документов о совершении Операций, составленных с использованием Карты или ее реквизитов. Операции могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации.
	2. **Активация** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от размера Платежного лимита.
	3. **Банк –** Публичное акционерное общество Банк«Финансовая Корпорация Открытие» (сокращенное наименование – ПАО Банк «ФК Открытие»), место нахождения:115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, Генеральная лицензия Банка России № 2209.
	4. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации Операций приема и выдачи наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских расчетных карт, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с/на СКС Клиента, платежей в пользу третьих лиц – поставщиков услуг, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.
	5. **Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, несколько юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) имеет возможность контролировать действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

 В случае если Клиент в Заявлении проставляет отметку «Бенефициарным владельцем является иное лицо», ему необходимо заполнить «Сведения о бенефициарном владельце клиента – физического лица».

* 1. **Блокирование Карты –** установление Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. предусматривающее отказ Банка в Авторизации независимо от размера Платежного лимита, а также включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования.
	2. **Выгодоприобретатель -** лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Не является непосредственно участником операции.

 В случае если Клиент в Заявлении проставляет отметку «да» на вопрос «Наличие выгодоприобретателя», ему необходимо заполнить «Сведения о выгодоприобретателе – физическом лице (Индивидуальном предпринимателе)» или «Сведения о выгодоприобретателе – юридическом лице».

* 1. **Выписка –** отчет по Операциям, проведенным по СКС за период.
	2. **Главная карта –** первая Карта, выпущенная по Тарифному плану.
	3. **Держатель –** физическое лицо, в т.ч. Клиент, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором выпущена Карта.
	4. **Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом (при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», а при отдельном – «Сторона»), состоящий из Заявления-анкеты, Индивидуальных условий (при желании Клиента установить Кредитный лимит), Тарифов и Правил. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании одобрения (принятия) Банком предложений, изложенных в Заявление-анкете, а при желании Клиента установить Кредитный лимит после достижения Сторонами согласия по Индивидуальным условиям. Договор является смешанным Договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, т.к. содержит в себе условия договора банковского счета, договора о выдаче и использовании банковской расчетной карты и кредитного договора (если применимо).
	5. **Договор страхования НС -** договор добровольного коллективного страхования на случай смерти или наступления инвалидности, заключенный между Страховщиком и Банком, по которому Клиент, добровольно изъявивший соответствующее желание в Заявлении-анкете либо в отдельном заявлении на включение в Договор добровольного коллективного страхования от несчастных случаев и болезней и отвечающий установленным Программой коллективного страхования НС требованиям, является Застрахованным по НС, а Банк – Страхователем в части Страховой суммы.
	6. **Документ –** документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и (или) в электронной форме.
	7. **Дополнительная карта –** Карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента на имя указанного Клиентом физического лица (в т.ч. самого Клиента). Дополнительная карта предоставляет ее Держателю право совершать Операции в пределах Платежного лимита. На Держателя Дополнительной карты распространяются условия Договора.
	8. **Доступный кредитный лимит** – разница между предоставленным Кредитным лимитом и задолженностью Клиента по Основному долгу перед Банком в любой момент времени до наступления Срока возврата кредита, в пределах которой Держатель Карты вправе проводить Операции с использованием Карты или ее реквизитов (если применимо).
	9. **Задолженность по Карте (-ам) (Задолженность)** – любое денежное обязательство Клиента по Договору (в т.ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Кредиту на текущую дату, включающая в себя Основной долг, сумму Превышения платежного лимита, Проценты за пользование Кредитом, пени, неустойки, комиссии (в т.ч. (при наличии) Комиссия по страхованию НС) и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку), возникшее вследствие использования Карт и (или) их реквизитов, включая предоставление Кредита и (или) Превышение платежного лимита. Задолженность, возникшая вследствие использования Дополнительной карты и (или) ее реквизитов, признается Задолженностью Клиента, подлежащей уплате Клиентом Банку по Договору.
	10. **Заявление-анкета** – документ установленной Банком формы, содержащий данные о Клиенте-Держателе, необходимые Банку для заключения Договора, открытия СКС, принятия решения о возможности установления Кредитного лимита (если применимо), принятия решения о заключении Договора страхования НС (если применимо) и оформления Карты.
	11. **Застрахованный по НС -** Клиент, добровольно изъявивший соответствующее желание быть застрахованным в Заявлении-анкете либо в отдельном заявлении на включение в Договор добровольного коллективного страхования на случай смерти или наступления инвалидности и отвечающий установленным Программой коллективного страхования НС требованиям, не подпадающий на начало каждого Платежного периода под действие ограничений на страхование, предусмотренных Договором страхования НС, имеющий Задолженность в размере не менее 1000 рублей РФ/суммы в иностранной валюте, эквивалентной 1000 рублей РФ по официальному курсу Банка России, на дату, предшествующую дате начала очередного Расчетного периода, за которого Банк уплатил Страховой взнос Страховщику. При этом страхование Клиента осуществляется до момента наступления хотя бы одного из ограничений на страхование, указанных в Договоре страхования НС, при которых страхование не производится, или поступления в Банк информации об отказе Клиента от страхования.
	12. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ сведений о Клиентах, представителях Клиентов, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
	13. **Индивидуальные условия договора потребительского кредита в ПАО Банке «ФК Открытие» (далее – Индивидуальные условия)** - документ по форме, установленной нормативным актом Банка России, содержащий полную информацию о предоставляемом Кредите, в т.ч. размер Кредитного лимита, сумму, валюту Кредита, срок действия кредитного договора, Срок возврата кредита, процентную ставку, цели использования Кредита, способы исполнения денежных обязательств Клиента, количество, размер и периодичность платежей Клиента и т.д., согласованный Банком и Клиентом.
	14. **Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или публичного предприятия либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента, сложения полномочий которого прошло менее 1 (Одного) года.

 При проставлении в Заявлении отметки «да» на вопрос «Являетесь ли Вы ИПДЛ?» или «Состоите ли Вы в родстве с ИПДЛ?» или «Планируете ли Вы осуществлять операции от имени ИПДЛ?» необходимо заполнить «Вопросник для идентификации иностранных публичных должностных лиц».

* 1. **Карта** – международная банковская расчетная карта, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных Документов, подлежащих оплате, осуществления Операций по СКС и получения информации о СКС. Карта предназначена для совершения Операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на СКС, и (или) Кредита (если применимо), предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, банковскими правилами (здесь и далее по тексту под банковскими правилами подразумеваются внутренние регламентные документы Банка, устанавливающие порядок открытия, ведения закрытия банковских счетов) и Договором. Карта может быть как Основной, так и Дополнительной. Если настоящими Правилами не установлено иное, под Картами в тексте настоящего Правил понимаются как Основная карта, так и Дополнительная карта.
	2. **Карта болельщика** – расчетная Карта платежной системы MasterCard WorldWide, эмитированная Банком в рамках совместного проекта с ОАО "Футбольный Клуб "Спартак-Москва" и позволяющая Держателю осуществлять безналичную оплату электронных билетов и абонементов по специальным предложениям Клуба, получать преимущества и привилегии при получении сервисов от Клуба, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в других Торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства. Под термином Карта в тексте настоящих Правил также подразумевается Карта болельщика.
	3. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого открыт СКС.
	4. **Клуб** – ОАО «Футбольный клуб «Спартак-Москва».
	5. **Код безопасности** (также – CVV/CVC2) – код, используемый для осуществления Клиентом Операций в сети Интернет и представляющий собой 3 последние цифры, нанесенные на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи либо правее этой полосы.
	6. **Кодовое слово** – код (цифровой и (или) буквенный), указываемый Клиентом в Заявлении-анкете / в заявлении на выпуск дополнительной карты (для Держателей Дополнительной карты) и используемый для установления личности Держателя при его обращении в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения СКС. Размер Кодового слова должен содержать не менее шести и не более одиннадцати символов. Кодовое слово устанавливается единым по всем договорам на выдачу и обслуживание Карт, в рамках которых обслуживаются Карты, выпущенные на имя Держателя. Соответственно, каждое вновь выбранное Клиентом Кодовое слово заменяет предыдущее Кодовое слово в отношении всех указанных договоров на выдачу и обслуживание Карт.
	7. **Комиссия по страхованию НС -** плата (-ы) Клиента, определяемая (-ые) в связи с реализацией в отношении Клиента Программы коллективного страхования НС в порядке и размерах, установленных Тарифами, в случае, если Клиент является Застрахованным по НС, и погашаемые (при наличии) Клиентом в составе Минимального ежемесячного платежа по Карте. В соответствии с Тарифами в состав Комиссии по страхованию НС включаются компенсация страховой премии, перечисляемая Банком Страховщику, и плата за страхование. Плата за страхование взимается с Клиента за осуществление Банком следующих действий: консультирование Клиента по вопросам включения в список застрахованных по Договору страхования НС и порядка получения Страховой суммы; включение Банком Клиента в список застрахованных по Договору страхования НС; проверка, прием и направление Страховщику документов для получения Страховой суммы.
	8. **Компрометация Карты –** незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты либо о ПИН-коде (если применимо) Карты.
	9. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на определенный срок при недостаточности или отсутствии средств на СКС на условиях и в порядке, предусмотренном Договором.
	10. **Кредитный лимит –** максимально возможный размер задолженности Клиента перед Банком по Основному долгу в любой момент времени до окончания срока действия кредитного договора. Размер Кредитного лимита устанавливается Банком. Первоначально устанавливаемый Банком размер Кредитного лимита указывается в Таблице лимитов. Кредитный лимит может быть изменен Банком в порядке, установленном Правилами.
	11. **Лимит по Операциям –** установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены расходные Операции.
	12. **Льготный период кредитования** – период времени, в течение которого Проценты за пользование кредитом, начисляемые на суммы Операций, совершенных Держателем за счет Кредитного лимита в течение соответствующего Расчетного периода, не взимаются за соответствующий Расчетный период при условии погашения Клиентом Задолженности, определенной по состоянию на последнюю дату соответствующего Расчетного периода, в полном объеме не позднее даты окончания Льготного периода кредитования. Льготный период кредитования распространяется только на Операции по оплате Держателем Товаров с использованием Карты или ее реквизитов. Продолжительность Льготного периода кредитования, даты его начала и окончания определяются Индивидуальными условиями и (или) Тарифами.
	13. **Минимальный ежемесячный платеж по Карте** – периодический платеж, минимальная сумма, размер (порядок расчета) которой определяется Договором, подлежащая уплате Клиентом в срок не позднее последнего дня Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, и направляемая на погашение всех начисленных Банком по состоянию на последний календарный день Расчетного периода Процентов за пользование кредитом, части Основного долга и Комиссии по страхованию НС (при наличии).
	14. **Номер болельщика** – уникальный номер, принадлежащий Клубу и присвоенный Держателю Карты болельщика.
	15. **Операция –** любая операция с денежными средствами, проводимая по СКС, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, в т.ч. с использованием Карты и (или) ее реквизитов. Под Операцией понимаются, в том числе операции по оплате, заказу или резервированию Товаров, получению или внесению денежных средств, конверсионные операции, переводы.
	16. **Основная карта –** Карта, выпущенная Банком на имя Клиента-Держателя на основании Заявления-анкеты .
	17. **Основной долг –** непогашенная Клиентом часть Кредита.
	18. **«Открытие Online»** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к счетам Клиента и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Условия и порядок предоставления системы дистанционного банковского обслуживания «Открытие Online» регламентируются отдельным договором, заключаемым Клиентом с Банком (далее – Договор СДБО).
	19. **Памятка по Программе коллективного страхования НС (Памятка НС) –** документ справочно-информационного характера, предназначенный для выдачи Застрахованному по НС, в случае волеизъявления Клиента быть Застрахованным по НС.
	20. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, устанавливаемый / изменяемый Держателем с использованием услуги по установке / смене ПИН-кода, для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов за исключением Операций в сети Интернет. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Держателю и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Держателя. ПИН-код используется Держателем при совершении Операций в Банкоматах, ПВН и Устройствах, оснащенных устройством для его ввода. Введение ПИН-кода при совершении Операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции Держателем. ПИН-код не предоставляется в случае выпуска карты Visa Virtuon. ПИН-код не используется при совершении Операций в сети Интернет.
	21. **Платежная система –** совокупность эмитентов, эквайреров (организаций, обслуживающих Карты в своей торговой или банкоматной сети), расчетных агентов и процессинговых центров, связанных едиными правилами расчетов, информационного обмена и обеспечения технического взаимодействия по Операциям физических лиц с использованием банковских расчетных карт с тем или иным логотипом (товарным знаком) той или иной платежной системы.
	22. **Платежный лимит** – сумма денежных средств (как собственных, так и предоставленных Банком в форме Кредита), в пределах которой Держатель вправе осуществлять Операции с использованием Карты или ее реквизитов по оплате, заказу или резервированию Товаров и получению денежных средств с учетом установленных Лимитов по Операциям. Платежный лимит рассчитывается как сумма остатка денежных средств на СКС и Доступного кредитного лимита за вычетом сумм Операций с Авторизацией, которые еще не были отражены на СКС.
	23. **Платежный период** – период времени, в течение которого Клиент обязан внести Минимальный ежемесячный платеж по Карте за предшествующий Расчетный период, а также комиссии, пени, неустойки (при наличии) и сумму Превышения платежного лимита (при наличии). Продолжительность Платежного периода, даты его начала и окончания определяются Индивидуальными условиями и (или) Тарифами.
	24. **Правила** – настоящие Правила предоставления и использования банковских расчетных карт ПАО Банка «ФК Открытие» для физических лиц.
	25. **Превышение платежного лимита** – перерасход Держателем денежных средств сверх Платежного лимита. Превышение Платежного лимита возможно при проведении с использованием Карты или ее реквизитов Операций в валюте, отличной от валюты СКС, и возникновении курсовой разницы, а также Операций без Авторизации.
	26. **Программа коллективного страхования НС -** совокупность мероприятий, осуществляемых Банком с целью страхования Страховщиком Клиента, реализуемая на основании Договора страхования НС.
	27. **Просроченная задолженность –** задолженность, возникшая вследствие нарушения Клиентом сроков погашения Минимального ежемесячного платежа по Карте и/или неисполнения требования Банка о досрочном возврате Задолженности и/или неисполнения Клиентом обязательств по погашению Задолженности в срок, установленный в Уведомлении. Просроченная задолженность возникает в конце дня окончания соответствующего Платежного периода и/или в конце дня, указанного в требовании Банка о досрочном возврате Задолженности и/или в конце дня, указанного в Уведомлении.
	28. **Проценты за пользование кредитом –** проценты, подлежащие уплате Клиентом и начисляемые Банком по процентной ставке в размере, указанном в Тарифах и Индивидуальных условиях, на остаток Основного долга, на просроченный Основной долг на начало каждого дня.
	29. **ПСК** – полная стоимость кредита.
	30. **Публичное должностное лицо (ПДЛ)** – лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

 При проставлении в Заявлении отметки «да» на вопрос «Являетесь ли Вы ПДЛ?» или «Состоите ли Вы в родстве с ПДЛ?» необходимо заполнить «Сведения о принадлежности к публичным должностным лицам».

* 1. **Пункт выдачи наличных (ПВН) –** специально оборудованное место для совершения Операций по приему и (или) выдаче денежных средств с использованием Карты.
	2. **Рабочий день** – любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
	3. **Разблокирование Карты –** отмена Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.
	4. **Расчетный период** – период времени для учета Операций на СКС, начисления Процентов за пользование Кредитом, а также пеней, неустоек и комиссий, предусмотренных Договором. Проценты за пользование кредитом, начисленные в Расчетном периоде, включаются в состав Минимального ежемесячного платежа по Карте, подлежащего уплате в течение Платежного периода, который следует за Расчетным периодом. Продолжительность Расчетного периода, даты его начала и окончания определяются Заявлением-анкетой и (или) Тарифами.
	5. **Система Яндекс.Деньги** – «Система Яндекс.Деньги», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между оператором Системы Яндекс.Деньги (ООО НКО «Яндекс.Деньги»), пользователями Системы Яндекс.Деньги (Держателями, заключившими с оператором Системы Яндекс.Деньги соглашение об использовании Системы Яндекс.Деньги) и участниками Системы Яндекс.Деньги (Торгово-сервисными предприяиями) при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Держателями и участниками Системы Яндекс.Деньги, описание и иная информация о которой размещены на официальном интернет-сайте Системы Яндекс.Деньги.
	6. **СКС –** текущий счет в валюте, указанной в Индивидуальных условиях/Заявлении-анкете, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.
	7. **Срок возврата кредита** – период времени, определенный Банком и указанный в Индивидуальных условиях, до истечения которого Клиент обязан погасить всю Задолженность, имеющуюся у него перед Банком, по Договору. Срок возврата кредита может быть неоднократно продлен на срок, указанный в Индивидуальных условиях при заключении Договора, без изменения иных условий кредитного договора в порядке определенном Правилами. Срок возврата кредита начинается с даты заключения кредитного договора и заканчивается в предшествующее дню заключения кредитного договора число соответствующего месяца следующего года.
	8. **Ссудный счет –** счет для учета задолженности по Основному долгу в пределах Кредитного лимита. На Ссудном счете отражается задолженность Клиента перед Банком по Основному долгу без учета начисленных неустоек и пеней, а также задолженности по уплате Процентов за пользование кредитом, комиссий Банка и суммы Превышения платежного лимита. Сумма Превышения платежного лимита учитывается на отдельном счете.
	9. **Срок действия Карты –** период времени, в течение которого Банк разрешает использовать Карту для совершения Операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.
	10. **Стоп-лист –** файл (список в электронном виде), поддерживаемый в базах данных Платежной системы, банков-эмитентов и банков-эквайреров, а также в Устройствах, формируемый на основании информации, полученной от банков-эмитентов платежных карт, участников Платежной системы, и содержащий перечень номеров (либо серий) платежных карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа либо подлежащих изъятию.
	11. **Страхователь** – Банк, выступающий стороной по договору страхования.
	12. **Страховая сумма** - денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая. Размер и порядок определения Страховой суммы установлены Договором страхования НС.
	13. **Страховой взнос -** плата за страхование по Договору страхования НС, уплачиваемая Банком Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования НС, за период времени, в течение которого Клиент является Застрахованным по НС.
	14. **Страховщик –** страхования компания, зарегистрированная и осуществляющая деятельность по страхованию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Наименование Страховщика Банк указывает в Тарифах и (или) в Заявлении-анкете.
	15. **Счета просроченной задолженности –** счета, открываемые Банком для учета Просроченной задолженности по уплате Основного долга и Процентов за пользование кредитом. Банк открывает отдельные счета для учета просроченных денежных обязательств по возврату Основного долга и уплате Процентов за пользование кредитом. Если в тексте настоящих Правил не указано иное, под Счетами просроченной задолженности понимаются все Счета просроченной задолженности, открытые Банком в рамках / в целях исполнения Договора.
	16. **Таблица лимитов** - документ по форме, установленной Банком, содержащий информацию о возможных размерах Кредитного лимита, который может быть предоставлен Клиенту, а также соответствующие им значения ПСК, рассчитанные по формуле и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом иных платежей по кредитному договору, связанных с заключением и исполнением кредитного договора, размеры и сроки, уплаты которых известны на момент заключения кредитного договора.
	17. **Тарифы**– утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента, Карты, в том числе сведения о размере Процентов за пользование кредитом; о размере процентов, начисляемых на остаток денежных средств на СКС; сведения о комиссиях (в т.ч. о Комиссии по страхованию НС) и иных платежах (включая размер и (или) порядок расчета), подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора; сведения о порядке расчета Минимального ежемесячного платежа по Карте и т.д. Клиент оплачивает услуги Банка по обслуживанию СКС и Карты в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания соответствующей суммы с СКС. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. Подписывая Заявление – анкету, Клиент соглашается с Тарифами.
	18. **Тарифный план** – разновидность Тарифов, по которым Банк выпускает Карты. В рамках одного Тарифного плана представлен перечень банковских карт, доступных для оформления, со схожими условиями обслуживания. Каждая Карта, выпущенная по Тарифному плану, имеет отдельный СКС.
	19. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Торгово-сервисными предпритиями.
	20. **Торгово-сервисное предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающие Документы в качестве оплаты за реализуемые Товары.
	21. **Уведомление об окончании Срока возврата кредита (далее Уведомление)** – документ, установленной Банком формы, содержащий требование Банка к Клиенту о сроке возврата Задолженности, образовавшейся в рамках заключенного кредитного договора. Число месяца, указанное в Уведомлении, должно предшествовать числу месяца, в котором был заключен такой кредитный договор.
	22. **Услуга «SMS-инфо» (далее – Услуга) –** информационная услуга Банка по предоставлению Клиенту сведений в соответствии с Правилами.
	23. **Устройства** – электронные терминалы, в том числе платежные терминалы (Банкоматы без функции выдачи наличных), терминалы самообслуживания, POS-терминалы (устройства, способные осуществлять Авторизацию и электронный сбор информации об Операциях, могут быть интегрированы в кассовый аппарат), импринтеры (механические устройства, предназначенные для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на Документ, составленный на бумажном носителе) и другие программно - технические средства, предназначенные для осуществления Операций с использованием Карты или ее реквизитов.
	24. **Утрата Карты –** утрата Карты вследствие утери, хищения, порчи (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности Карты, деформация Карты, изменение электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.) или по другим причинам.
	25. **Электронный кошелек Яндекс.Деньги** – учетная запись в базе данных Системы Яндекс.Деньги, имеющая автоматически присваиваемый при ее создании уникальный идентификационный номер (№ Электронного кошелька Яндекс.Деньги), содержащая сведения о сумме платежа Держателя в Системе Яндекс.Деньги на текущий момент, истории платежей в Системе Яндекс.Деньги, иную информацию в отношении действий Держателя в Системе Яндекс.Деньги. Валюта Электронного кошелька Яндекс.Деньги – рубли РФ.
	26. **FATCA** – разработанный в США закон «О налогообложении иностранных счетов», предлагающий всем неамериканским финансовым институтам, желающим участвовать в FATCA, внедрить процедуры, позволяющие идентифицировать финансовые счета американских налогоплательщиков, и передавать информацию по данным счетам в налоговую службу США.

 Вопросник FATCA – документ, установленной Банком формы, позволяющий идентифицировать налогоплательщиков США и предлагаемый Заемщику к обязательному заполнению в соответствии с порядком, установленным в Банке. Вопросник FATCA заполняется как при ответе «да», так и при ответе «нет» на вопрос «Являетесь ли Вы иностранным налогоплательщиком».

* 1. **One time password (OTP)** – одноразовый пароль – пароль (сочетание букв латинского алфавита и (или) цифр), направляемый Банком Держателю в целях подтверждения факта совершения Операции Держателем, в случае проведения Операции в сети Интернет в Торгово-сервисном предприятии, поддерживающей стандарты двухфакторной аутентификации, разрабатываемые и поддерживаемые Платежными системами (MasterCard SecureCode, Verified by Visa). OTP при проведении Операций в сети Интернет является аналогом собственноручной подписи (АСП) Держателя.
	2. **Contactless** – технология бесконтактных платежей Платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая осуществлять с использованием Карты Операции в Устройствах, поддерживающих данную технологию, путём близкого поднесения или прикосновения Карты к считывающему элементу Устройства вместо проведения Картой для считывания в Устройстве или вставки Карты в Устройство. Возможность выпуска Карты, предусматривающей функционал технологии Contactless, определяется Тарифами Банка.
	3. **PayWave -** технология бесконтактных платежей Платежной системы Visa Incorporated, позволяющая осуществлять с использованием Карты Операции в Устройствах, поддерживающих данную технологию, путём близкого поднесения или прикосновения Карты к считывающему элементу Устройства вместо проведения Картой для считывания в Устройстве или вставки Карты в Устройство. Возможность выпуска Карты, предусматривающей функционал технологии payWave, определяется Тарифами Банка.

Иные термины, упоминающиеся в настоящих Правилах, имеют значение, указанное в нормативных документах Банка России, регулирующих условия и порядок предоставления и использования банковских расчетных карт.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют порядок открытия и ведения СКС Клиента в Банке, порядок предоставления Кредита (если применимо), порядок предоставления, обслуживания и использования Карт.
	2. Договор является смешанным Договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку содержит в себе условия договора банковского счета, договора о выдаче и использовании банковской расчетной карты и кредитного договора (если применимо).
	3. Договор банковского счета, договор о выдаче и использовании банковской расчетной карты заключается путем одобрения (принятия) Банком изложенного/изложенных в Заявлении-анкете предложения/предложений Клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, кредитный договор (если применимо) заключается после достижения Сторонами согласия по Индивидуальным условиям. Одобрение (принятие) Банка предложения о заключении договора банковского счета и договора о выдаче и использовании банковской расчетной карты являются действия по открытию Клиенту СКС в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты подачи Заявления-анкеты. Кредитный договор (если применимо) считается заключенным если Сторонами достигнуто согласие по Индивидуальным условиям, при этом Банк устанавливает Клиенту Кредитный лимит в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий при условии соблюдения Клиентом положений, изложенных в п. 10.1 Правил.
	4. Для получения Индивидуальных условий Клиент представляет в Банк Заявление-анкету. Рассмотрение Банком Заявлении-анкеты и иных документов Клиента и оценка его кредитоспособности (если применимо) осуществляется бесплатно.
	5. Клиент вправе сообщить Банку о своем согласии на предоставление Кредита (если применимо) на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение срока, установленного п. 10.1. настоящих Правил, путем проставления соответствующей отметки (подписи) в Индивидуальных условиях. В случае получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий по истечении срока, установленного п. 10.1. настоящих Правил, Договор не считается заключенным.
	6. Принятие Банком Заявлении-анкеты Клиента и иных документов к рассмотрению, а также возникновение возможных расходов Клиента (на оформление необходимых документов и т.п.) не влечет за собой обязательств Банка выдать Карту, предоставить Кредит (если применимо) Клиенту и/или возместить понесенные Клиентом издержки.
	7. Банк предоставляет Клиенту Кредит (если применимо) при условии достигнутого согласия по всем пунктам Индивидуальных условий, а Клиент обязуется возвратить Кредит в срок, установленный кредитным договором, уплатить проценты за пользование Кредитом и иные платежи, предусмотренные Договором.
	8. В случае наличия в одном Заявлении-анкете нескольких предложений Клиента по открытию нескольких СКС и оформлению нескольких Карт (к соответствующим СКС), , в отношении каждого такого предложения Клиента Банк принимает отдельное решение и оформляются соответствующие Индивидуальные условия предоставления Кредитного лимита.
	9. В случае если Клиент оформил Заявление-анкету, но решение о заключении кредитного договора не может быть принято в его присутствии, Клиенту предоставляется оригинальный экземпляр Заявления-анкеты, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению Банком его Заявления-анкеты.
	10. Банк открывает Клиенту СКС в соответствии с настоящими Правилами и порядком, установленным в Банке для открытия счетов физическим лицам, на основании Заявления-анкеты Клиента. Валюта СКС указывается в Заявлении-анкете. Банк проводит Операции по СКС в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем, банковскими правилами, настоящими Правилами и Тарифами. Операции по СКС допускаются как в валюте СКС, так и в иной валюте.
	11. СКС открывается после предоставления Клиентом всех надлежащим образом оформленных документов согласно перечню, определенному Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. СКС не предназначен для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
	12. Номер СКС определяется Банком. Порядок определения номера СКС, его изменение Банком осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. В случае изменения номера СКС в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты изменения номера СКС Банк сообщает Клиенту новый номер СКС путем направления письменного уведомления по адресу места пребывания (адресу фактического проживания) Клиента, указанному в Заявлении-анкете.
	13. В Банке могут действовать одновременно несколько Тарифов/Тарифных планов, регулирующих порядок и размер оплаты услуг Банка. Порядок и размер оплаты услуг Банка по конкретному Договору определяются в соответствии с Тарифом/Тарифным планом, указанным в Заявлении-анкете.
	14. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении-анкете. Подписав Заявление-анкету, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку в связи с Договором, является верной, полной и точной на дату подписания Заявлении-анкеты, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор и (или) установить Кредитный лимит (если применимо). Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении-анкете, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.
	15. Банк осуществляет кредитование Клиента на условиях и в порядке, предусмотренных Индивидуальными условиями, путем предоставления денежных средств при отсутствии или недостаточности денежных средств Клиента на СКС. Банк имеет право в любой момент изменить (уменьшить, увеличить) Кредитный лимит в порядке, предусмотренном Правилами. В случае совершения Банком действий, указанных в настоящем пункте, Банк не несет ответственности за возможный ущерб или убытки, понесенные Клиентом и (или) Держателем.
	16. Банк в соответствии с п. 7.11 Правил информирует Клиентов о совершении каждой Операции по СКС путем предоставления Выписки при обращении Клиента в офис Банка или при ее формировании Клиентом через «Открытие Online». В случае если Держатель подключил Услугу «SMS-инфо», Банк направляет уведомления о совершении каждой Операции с использованием Карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, указанного в Заявлении-анкете или ином заявлении, подписанном Держателем для подключения Услуги «SMS-инфо». Информация об Операциях по СКС также предоставляется Клиентам при обращении в контакт-центр Банка по телефону. Обязанность по информированию считается исполненной при предоставлении Клиенту любым из вышеперечисленных способов информации о совершенных Операциях по СКС.
	17. Под реквизитами Карты понимаются номер Карты, Срок действия Карты, Код безопасности, а также их комбинация. В печатных документах и при обращении в Банк (для получения/передачи информации о состоянии Карты, о наличии денежных средств на СКС) используется маскированный номер Карты: первые шесть и последние четыре цифры номера Карты.
	18. В рамках одного Тарифного плана Клиенту может быть открыто несколько СКС и выпущено несколько Карт (для каждой Карты с программой лояльности открывается отдельный СКС). СКС открывается в соответствии с п. 2.10. настоящего Договора.
	19. Первая Карта, выпушенная в рамках Тарифного плана, является Главной картой Тарифного плана. В случае закрытия СКС Главной карты по заявлению Клиента, Банк закрывает СКС по всем Картам, открытым в рамках данного Тарифного плана, при наличии поручения Клиента в Заявлении-анкете. При закрытии СКС банковской карты в рамках одного Тарифного плана не являющейся Главной картой - СКС по другим Картам, в т.ч. по Главной карте, продолжают обслуживаться Банком без изменений.

**3. использование Карты**

* 1. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Держателю выдается Карта типа (категории), указанного в Заявлении-анкете и предусмотренного Тарифами. Банк вправе по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.
	2. При оформлении Карты, ПИН-код (если использование ПИН-кода по Карте предусмотрено) на бумажном носителе (в ПИН-конверте) не формируется. ПИН-код по Карте Держатель устанавливает с использованием услуги по установке ПИН-кода (согласно разделу 24 Правил).

Клиент, Держатель согласен с тем, что Операции по Карте, совершенные при помощи ПИН-кода, признаются совершенными непосредственно Держателем.

Клиент, Держатель согласен с тем, что Операции, совершенные третьими лицами до момента Блокирования Карты, признаются совершенными от имени и по поручению Держателя, и Держатель предоставил лицам, совершившим указанные Операции, все полномочия на их совершение.

* 1. Карта является собственностью Банка, передается Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Держателем в Банк по первому требованию Банка, в порядке и сроки, указанные в таком требовании, а также по истечении срока действия Карты.
	2. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами/Тарифными планами.

Размеры комиссий, взимаемых в рамках одних и тех же Тарифов, могут различаться в зависимости от типа (категории) Карты. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной карты взимаются Банком с СКС Клиента в соответствии с Тарифами, действующими для Дополнительной карты.

Комиссия за ведение СКС и осуществление расчетов по Карте (Основной и (или) Дополнительной), взимается ежегодно, начиная с первого года обслуживания и уплачивается в срок не позднее 3 (Трех) месяцев с даты начала каждого года обслуживания Карты. Год обслуживания Карты (Основной или Дополнительной) считается равным одному году, а отсчет лет обслуживания Карты (Основной или Дополнительной) начинается с месяца выпуска Карты (Основной или Дополнительной). Под месяцем выпуска подразумевается месяц, указанный в поле «VALID THRU»/«GOOD THRU» Карты. По некоторым Тарифам/Тарифным планам комиссия за ведение СКС и осуществление расчетов по карте может взиматься ежемесячно, если данное условия указано в Тарифах/Тарифных планах. В случае установления ежемесячной комиссия за ведение СКС и осуществление расчетов началом предоставления/оказания услуги является первое пополнение СКС.

Комиссия за срочное оформление Карты (Основной и (или) Дополнительной) (если применимо) взимается дополнительно к комиссии за ведение СКС за первый год обслуживания.

В случае закрытия СКС и (или) досрочного прекращения действия Карты полученные Банком комиссии не возвращаются.

* 1. В случае принятия Банком решения об изменении размеров либо введении новых Лимитов по Операциям, Банк информирует об этом Держателя в порядке, предусмотренном п. 9.13. Правил.
	2. Клиент вправе оформить к своему СКС Дополнительную (-ые) карту (-ы) на свое имя и (или) на имя другого (-их) физического (-их) лица (Держателя Дополнительной карты), для чего подписывает соответствующее заявление на выпуск Дополнительной карты, составленное по форме Банка. Дополнительная карта выпускается типом (категорией) не выше Основной карты, если иное не предусмотрено Тарифами.

Все действия (совершенные Операции) Держателя Дополнительной карты признаются Клиентом и расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Клиента. На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленных Правилами.

* 1. Карта предоставляет Держателю доступ к СКС. С помощью Карты и (или) ее реквизитов Держатель имеет право проводить Операции по безналичной оплате Товаров, получению наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН как на территории России, так и за рубежом в пределах Платежного лимита, вносить наличные денежные средства на СКС через Банкоматы и осуществлять переводы и платежи через Банкоматы Банка, Устройства и ПВН, подключать самостоятельно дополнительные услуги, получать дополнительные услуги в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов (категорий) Карт соответствующей Платежной системы.
		1. В случае выпуска Карты с технологией Contactless/payWave проведение Операций по указанной технологии возможно в Устройствах, имеющих соответствующие рекламные указатели о поддержке данной технологии. При отсутствии указателя поддержки технологии Contactless/payWave, но при наличии указателя о приеме Карт Платежной системы MasterCard Worldwide/Visa Incorporated, Операция может быть проведена без использования технологии Contactless/payWave (путем проведения Картой для считывания в Устройстве или вставки Карты в Устройство).
	2. Ряд Операций осуществляется после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение (Авторизации). При получении запроса Банк блокирует часть Платежного лимита на запрошенную сумму. Клиент не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до поступления расчетной информации от Платежной системы или до истечения 30 (Тридцати) календарных дней от даты блокировки, в т.ч. по Операциям зачисления денежных средств на СКС в случае возврата Держателем Товара Торгово-сервисному предприятию.
	3. Клиент уведомлен, что правилами Платежных систем обусловлена возможность перерасхода средств сверх Платежного лимита (Превышение платежного лимита), в частности, но не ограничиваясь, при совершении конверсионных Операций и Операций без Авторизации.
	4. Карта выпускается на определенный срок. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем.
	5. Банк выдает Карту Держателю при его личном обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя и иных документов, необходимых для Идентификации, или уполномоченному представителю Держателя, действующему на основании содержащей соответствующие полномочия доверенности, удостоверенной нотариально либо Банком (если возможность (услуга) удостоверения доверенности в Банке предусмотрена законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка или соглашениями сторон).
		1. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле “AUTHORIZED SIGNATURE - NOT VALID UNLESS SIGNED/ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ - БЕЗ ПОДПИСИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА”.
		2. При наличии волеизъявления Клиента, Карта может быть выдана Держателю работником Банка/уполномоченным Банком лицом вне помещения Банка в случаях и в порядке, установленных внутренними документами Банка, при обязательном соблюдении требований, предусмотренных п. 3.11. Правил.
	6. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора (в том числе в части Кредита).
	7. Клиенту и Держателю запрещается:
		1. передавать Карту, ПИН-код (сообщать ПИН-код) третьим лицам как совместно, так и по отдельности;
		2. хранить ПИН-код (запись о ПИН-коде) вместе с Картой, в т.ч. наносить ПИН-код на Карту.

Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты.

* 1. В случае изъятия Карты в Торгово-сервисном предпритии, ПВН или в Банкомате, Утраты Карты или Компрометации Карты, а также в случае использования Карты без согласия Держателя Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам (495) 755-88-84, (495) 787-78-77, 8 (800) 700-78-77 (круглосуточно) или при личном обращении в офис Банка для Блокирования Карты. Держатель должен направить сообщение в Банк по указанным в настоящем пункте номерам телефонов или при личном обращении в Банк незамедлительно после обнаружения Утраты Карты или Компрометации Карты, использования Карты без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении Операции по СКС в соответствии с п. 2.16. Правил. Для обеспечения возможности установления личности Держателя при уведомлении Банка по телефону Держатель должен сообщить: Ф.И.О. Держателя, номер Карты (маскированный: первые шесть и последние четыре цифры номера Карты; если известен) и Кодовое слово. Держатель и Клиент согласны на использование Банком записи телефонных переговоров в качестве подтверждения оснований для исполнения распоряжения Держателя о Блокировании Карты.

Клиент в случаях и в порядке, предусмотренных Договором дистанционного банковского обслуживания (при условии его заключения с Банком) может осуществить Блокирование Карты самостоятельно в «Открытие Online».

Блокирование Карты Клиентом через «Открытие Online» (в случае Компрометации Карты) должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя/Клиента, направленным в Банк в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента Компрометации Карты.

Таким образом, Банк обеспечивает Клиенту возможность направления Банку уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента

При постановке номера Карты в Стоп-лист любые Операции по Карте запрещены в период нахождения информации о Карте в Стоп-листе.

* 1. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты Клиент несет ответственность за все Операции по Карте, совершенные до момента получения Банком в порядке, предусмотренном п. 3.14. Правил, письменного заявления Держателя или Клиента об Утрате Карты или Компрометации Карты, а также за Операции с использованием Карты и (или) ее реквизитов, совершенные без Авторизации в течение 1 (Одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя или Клиента об Утрате Карты или Компрометации Карты с просьбой прекратить расчеты по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов. Вопрос о возмещении Клиенту сумм по Операциям, совершенным после письменного заявления Держателя или Клиента об Утрате Карты или Компрометации Карты, решается после определения виновной стороны, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.
	2. Карта перевыпускается Банком, если такой перевыпуск предусмотрен Договором, в т.ч. Тарифами.

Срок действия перевыпущенной Карты определяется Банком и указывается на Карте в соответствии с п. 3.10. Правил.

* 1. Перевыпуск Карты осуществляется Банком по заявлению Клиента/Держателя за исключением случая, предусмотренного п.3.17.2. Правил.
		1. Перевыпуск Карты в связи с истечением ее срока действия (если такой перевыпуск предусмотрен Договором, в т.ч. Тарифами) осуществляется по письменному заявлению Клиента, поданному в Банк не позднее одного месяца, следующего за месяцем истечения срока действия Карты.
		2. Банк вправе (но не обязан) осуществлять перевыпуск Карты: в связи с истечением ее срока действия (если такой перевыпуск предусмотрен Договором, в т.ч. Тарифами) без заявления Клиента по своему усмотрению, в т.ч. (но не исключительно) при Компрометации Карты и (или) подозрении на Компрометацию Карты в случае, если от Клиента не поступило заявление о расторжении Договора и / или возврате Карты.
	2. До начала совершения Держателем расходных Операций с использованием Карты, должна быть произведена Активация Карты.
		1. Карты «моментальной» выдачи категории Unembossed активируются Банком автоматически при обработке персональных данных Клиента в информационной системе Банка в срок не позднее четырех Рабочих дней, следующих за датой выдачи Карты Держателю.

Средства на Карте становятся доступны Держателю не позднее начала следующего Рабочего дня после Активации Карты.

* + 1. Карты, не указанные в пункте 3.18.1. Правил, Активируются:
* автоматически – при проведении Держателем первой Операции, предусматривающей ввод ПИН-кода Карты.

Карта активируется только в случае успешной Авторизации по Операции.

Средства на Карте становятся доступны Держателю в момент Активации.

* Держателем через контакт-центр Банка (в т.ч. Карты Visa Virtuon, не предусматривающие наличие ПИН-кода) для чего Держатель должен:
	+ совершить звонок в контакт-центр по телефону, указанному на Карте, с использованием контактного номера телефона Держателя, указанного Клиентом в Заявлении-анкете/в заявлении на выпуск дополнительной карты (для Держателей Дополнительной карты);
	+ сообщить Кодовое слово и персональные данные Держателя.

Средства на Карте становятся доступны Держателю не позднее начала следующего Рабочего дня после Активации Карты.

* 1. В случае выпуска Карты с технологией Contactless/payWave необходимо провести активирование указанной технологии путем осуществления Держателем Операции с использованием Карты, вставив Карту в Устройство с чтением контактного чипа (микропроцессора) Карты. До активирования технологии Contactless/payWave проведение Операций с использованием указанной технологии не осуществляется.

В целях активирования технологии Contactless/payWave Банк рекомендует провести первую операцию в Банкомате Банка.

* 1. Клиент уведомлен и согласен с тем, что в целях обеспечения безопасности платежей, осуществляемых с использованием Карты, реквизитов Карты, Банк направляет оператору подвижной радиотелефонной связи, обслуживающему номер телефона Клиента (абонентский номер), запрос информации о международном идентификаторе СИМ-карты, являющийся уникальным идентификатором Клиента, как абонента сети подвижной радиотелефонной связи.

**4. ВЕДЕНИЕ СКС**

* 1. По СКС осуществляются следующие Операции:
		1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
		2. списание денежных средств для осуществления расчетов по оплате Товаров в Торгово-сервисных предприятиях;
		3. снятие наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах;
		4. внесение наличных денежных средств через Банкоматы с функцией внесения наличных и Платежные терминалы;
		5. зачисление Банком суммы Кредита (при условии установления Кредитного лимита и в пределах Доступного кредитного лимита);
		6. списание Банком при наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете (без дополнительного распоряжения Клиента) денежных средств в погашение Задолженности, а также в погашение любой иной задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
		7. списание Банком при наличии заранее данного акцепта в заявлении, полученном от Клиента (без дополнительного распоряжения Клиента), денежных средств в пользу организации, на основании выставленного такой организацией требования к СКС.
	2. На фактический остаток денежных средств на СКС на начало дня Банк ежедневно начисляет проценты в порядке и размере, предусмотренном Тарифами/Тарифными планами. Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на СКС на начало дня (при условии наличия минимального остатка на СКС, предусмотренного Тарифами /Тарифными планами). При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде начисления, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно). Проценты начисляются за календарный месяц и выплачиваются ежемесячно путем зачисления на СКС в последний день месяца, если иное не предусмотрено Тарифами /Тарифными планами.
	3. Держатель вправе совершать Операции по СКС только посредством использования Карты или ее реквизитов.

Клиент вправе также совершать Операции по СКС на основании заявления Клиента (без составления и подписания Клиентом расчетных документов).

Расчетные документы, необходимые для совершения Операций по СКС, составляются и подписываются Банком.

Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения Операций по СКС, от его имени.

Проведение Операций по СКС на основании расчетных документов, составленных и подписанных Клиентом, возможно только при условии предварительного оформления Клиентом карточки с образцом подписи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России и банковскими правилами.

* 1. Средства, поступающие в пользу Клиента, подлежат зачислению на СКС не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Клиент.
	2. Банк вправе не зачислять на СКС поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму СКС, законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России или банковским правилам.
	3. Сумма и валюта Операции на день ее совершения могут отличаться от суммы и валюты этой Операции, представленной к списанию участниками расчетов, включая кредитные организации, Платежные системы и иные юридические лица, через которые осуществлялась Операция (участники расчетов). Если при этом валюта СКС отличается от валюты, в которой Операция была представлена к списанию участниками расчетов (в том числе в случае осуществления операции в валюте, аналогичной валюте СКС), то Клиент настоящим уполномочивает Банк конвертировать списанную с его СКС сумму в валюту суммы Операции, представленной к списанию с Банка участниками расчетов, по обменному курсу, установленному Банком на день списания. Обменный курс на день списания суммы Операции со счета может не совпадать с обменным курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
	4. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты СКС, во избежание Превышения платежного лимита по причине возможного возникновения курсовой разницы Клиент уполномочивает Банк осуществлять блокировку дополнительной части Платежного лимита до момента отражения суммы Операции на СКС. Сумма Операции отражается на СКС в валюте СКС с учетом курсовых разниц, указанных в п. 4.7. Правил.
	5. При совершении Операции в Торгово-сервисном предприятии (за исключением Операций в сети Интернет) или получении наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах, Устройствах с использованием Карты или ее реквизитов Держатель обязан проставить свою подпись на подтверждающем проведение Операции документе и (или) подтвердить совершение Операции набором ПИН-кода, предварительно проверив указанные в таком документе данные: сумму и валюту Операции, номер Карты (либо соответствующую часть номера Карты, если по соображениям безопасности номер Карты указан не полностью), дату Операции. Подпись на подтверждающем документе и (или) ввод ПИН-кода означают, что Держатель согласен с указанными данными и дает указание Банку на списание с СКС суммы Операции, а также комиссий Банка и (или) иных организаций (через которые осуществляются Операции), установленных для такого вида Операций.
		1. В случае выпуска Карты с технологией Contactless/payWave в пределах устанавливаемого Платежной системой лимита по сумме Операции допускается проведение Операции с использованием указанной технологии без проставления подписи Держателя на подтверждающем проведение Операции документе и без набора ПИН-кода.

Платежная система самостоятельно определяет максимальный размер Операции, проведение которой допускается без проставления подписи/набора ПИН-кода. Если сумма Операции превышает установленное Платежной системой значение, то для проведения Операции с использованием технологии Contactless/payWave может потребоваться проставление подписи или набора ПИН-кода. Информацию о максимальной сумме Операции с использованием технологии Contactless/payWave, проведение которой допускается без проставления подписи/набора ПИН-кода, Держатель может получить в Банке или в Платежной системе.

* 1. Платежи/переводы на СКС Клиента могут производиться с других банковских счетов Клиента или счетов третьих лиц, открытых в Банке или в любой другой кредитной организации, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России, правил Платежных систем и банковских правил.
	2. Взнос денежных средств на СКС Клиента третьими лицами допускается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
	3. Списание средств с СКС, а также иных счетов Клиента, производится Банком при наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете (без дополнительных распоряжений Клиента) и без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:
		1. для погашения любой Задолженности по Договору;
		2. для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию Карт, инициированному как Держателем, Клиентом, так и Банком, а также эквайрером; Клиент уполномочивает Банк проводить такие Операции даже в случае, если их сумма превышает Платежный лимит;
		3. для компенсации Банку сумм Операций, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов, при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании сумм Операций; при этом данная расчетная информация может представлять собой эквивалент в иностранной валюте суммы Операции, рассчитанный Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому ею курсу;
		4. в случае ошибочного зачисления денежных средств на СКС;
		5. для погашения Просроченной (в т.ч. досрочно истребуемой Банком) задолженности по Основному долгу, Процентам за пользование Кредитом, суммы Превышения платежного лимита, пени за Превышение платежного лимита, сумм денежных средств, ошибочно выданных с СКС Клиенту, Держателю/перечисленных с СКС по распоряжению Клиента, Держателя при недостаточности/отсутствии доступного Платежного лимита, комиссии, суммы пеней и неустоек по Кредиту и иным кредитам, предоставленным Банком Клиенту, в т.ч. в рамках иных договоров (в объеме и сроки, установленные соответствующим договором), иную задолженность Клиента перед Банком в случаях, предусмотренных соответствующим договором, а также в счет погашения расходов Банка по возврату Задолженности;
		6. исполнения запросов Отделений Пенсионного Фонда Российской Федерации, а также иных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации, на удержание суммы пенсий и/или пособий в соответствии с пунктами 1, 3 и 5 части 1 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013г. N 400-ФЗ «О страховых пенсиях», пунктами 1, 3 и 5 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 424-ФЗ "О накопительной пенсии" » и договорами, заключенными между Банком и Отделениями Пенсионного Фонда РФ, а также договорами между Банком и иными государственными органами;
		7. в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, требованиями Платежных систем.
	4. Операции по списанию средств с СКС осуществляются в пределах Платежного лимита (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.12.2. Правил), имеющегося к моменту исполнения соответствующего расчетного документа, с учетом комиссий, подлежащих уплате Банку за осуществление соответствующей Операции. Банк не несет ответственности за неисполнение поручений Клиента, если сумма поручений превышает Платежный лимит.
	5. Выписка по СКС предоставляется Клиенту по его требованию в подразделениях Банка по обслуживанию физических лиц.
	6. В случае недостаточности средств на СКС для оплаты всех расчетных документов, Банк производит платежи в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.
	7. Клиент поручает Банку закрыть СКС без дополнительного письменного распоряжения Клиента при условии отсутствия денежных средств на СКС в течение 6 (Шести) месяцев, а также погашения Задолженности перед Банком в полном объеме либо в случае перехода прав кредитора другому лицу (если применимо). При этом уведомления Клиента о закрытии СКС не требуется.

**5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ**

* 1. Банк проводит Операции по СКС на основании расчетных и кассовых документов (в т.ч. в электронном виде), составленных с использованием Карты или ее реквизитов (с учетом п. 4.3. настоящих Правил).
	2. Списание сумм Операций с СКС осуществляется в следующей последовательности:
		1. за счет средств, имеющихся на СКС;
		2. за счет Кредита, предоставленного в соответствии с разделом 6 настоящих Правил (если применимо);
		3. за счет средств, которые могут быть предоставлены Банком в виде Превышения платежного лимита при недостаточности средств, указанных в пунктах 5.2.1. и 5.2.2. Правил.
	3. Размер комиссий Банка, взимаемых по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, устанавливается в Тарифах/Тарифных планах. Другие кредитные организации, а также иные финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по Операциям свои дополнительные комиссии и сборы. При недостаточности или отсутствии денежных средств на СКС комиссии (за исключением комиссий за ведение СКС и осуществление расчетов по Карте,) могут быть списаны Банком при наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете (без дополнительного распоряжения Клиента) за счет предоставленного Клиенту Кредита в пределах Доступного кредитного лимита в случае, если Клиенту в соответствии с условиями Договора установлен Кредитный лимит.
	4. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, а также иными финансовыми учреждениями, Платежными системами и иными участниками расчетов за проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.
	5. Карта или ее реквизиты не должны использоваться Держателем для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров/работ/услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, для проведения Операций, не соответствующих режиму СКС, а также связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
	6. В случае нарушения Держателем положений п. 5.5. или п. 8.28. Правил Банк вправе предпринять по своему усмотрению одно или ряд (одновременно или последовательно) из следующих действий:
		1. потребовать предоставления Держателем, Клиентом письменных объяснений и (или) документов, обосновывающих проводимую Операцию;
		2. потребовать от Клиента открыть для проведения Операций счет, режим которого соответствует их характеру в соответствии с законодательством Российской Федерации;
		3. направить Клиенту письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора;
		4. направить Клиенту, Держателю письмо с требованием вернуть Карту в Банк к установленному в письме сроку;
		5. прекратить или ограничить действие Карты.
	7. Информация об Операциях с использованием Карты или ее реквизитов, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с настоящим Договором.
	8. При проведении Операций в сети Интернет в Торгово-сервисном предприятии, поддерживающей стандарты двухфакторной аутентификации, разрабатываемые и поддерживаемые Платежными системами, Банк предоставляет Держателю возможность использования OTP в следующем порядке.
		1. Держатель, предоставивший в Банк номер телефона сотовой связи (в рамках использования системы «Открытие Оnline» или в рамках Услуги «SMS-инфо»), автоматически, без дополнительных распоряжений Клиента, без взимания комиссий (плат) Банком получает OTP. Проведение Операции в сети Интернет без ввода корректного ОТР в этом случае не допускается (Банк отказывает в Авторизации).
		2. OTP направляется Банком Держателю посредством SMS-сообщения при запросе Торгово-сервисным предприятием Авторизации по Операции. OTP направляется Банком без взимания комиссий (плат) с Клиента/Держателя.
		3. В случае некорректного ввода OTP Держателем в сети Интернет либо в случае отказа от ввода OTP Банк не производит Авторизацию Операции (Операция отклоняется). При этом Держатель может запросить ОТР повторно, но не более 3 (Трех) раз (в общем количестве, с учетом первичного ОТР, направленного Банком).
		4. Авторизация Операций Держателя, не предоставившего в Банк номер телефона сотовой связи, производится Банком на основании ввода в сети Интернет корректных реквизитов Карты.
		5. В случае некорректного ввода ОТР 3 (Три) раза подряд возможность использования ОТР блокируется Банком на 1 (Один) час.

Держатель имеет возможность досрочно снять блокировку возможности использования ОТР, обратившись в Банк по телефону, указанному на обратной стороне Карты, сообщив Кодовое слово и персональные данные.

**Важно!** Авторизация Операций в сети Интернет в Торгово-сервисном предприятии, не поддерживающем стандарты двухфакторной аутентификации, разрабатываемые и поддерживаемые Платежными системами, проводится без направления и проверки OTP.

 Банк рекомендует проводить Операции в сети Интернет только в Торгово-сервисных предприятиях, поддерживающих стандарты двухфакторной аутентификации, разрабатываемые и поддерживаемые Платежными системами, предоставив в Банк номер телефона сотовой связи для направления Банком Держателю OTP.

**6. порядок кредитования**

* 1. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением об установлении ему Кредитного лимита либо изменении Кредитного лимита. Заявление оформляется по форме, установленной Банком. Кредитный лимит устанавливается Клиенту исключительно по усмотрению Банка на основании устанавливаемых Банком критериев оценки платежеспособности физических лиц при условии предоставления Клиентом в Банк всех необходимых для принятия решения документов, а также выполнения условий установления/пересмотра Кредитного лимита, указанных в Заявлении-анкете (если применимо), и при условии, что возможность установления Кредитного лимита предусмотрена Тарифами.
	2. Кредитный лимит может быть изменен Банком в порядке, предусмотренном п. 9.4. - п. 9.5. Правил с соблюдением требований, установленных Федеральным законом.

По отдельным Тарифам размер минимального Кредитного лимита, размер максимального Кредитного лимита, периодичность его изменения (пересмотра), шаг изменения Кредитного лимита и дополнительные условия установления/пересмотра Кредитного лимита могут быть указаны в Заявлении-анкете.

* 1. Банк вправе отказать в пересмотре размера Кредитного лимита по своему усмотрению, в том числе, но не исключительно в следующих случаях:
		1. возникновение Просроченной задолженности по кредитному договору;
		2. наличие просроченной задолженности по иным договорам, заключенным с Банком;
		3. невыполнение/нарушение Клиентом условий Договора, условий установления/пересмотра Кредитного лимита (если применимо).
	2. Банк предоставляет Клиенту Кредит в валюте СКС в пределах Доступного кредитного лимита в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на СКС для осуществления Операций.
	3. Кредит считается предоставленным с даты отражения на СКС суммы Операции, осуществляемой (полностью или частично) за счет предоставленного Кредита. При этом Банк уведомляет Клиента путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному Клиентом в Заявлении-анкете (с учетом последующего изменения по соответствующему заявлению Клиента).
	4. При погашении полностью или частично Основного долга по ранее предоставленному Кредиту, а также всех предусмотренных кредитным договором платежей (Процентов за пользование кредитом, комиссий, пеней, неустоек и т.д.), подлежащих уплате в рамках предоставленного Кредита, до момента окончания Срока возврата кредита, указанного в Индивидуальных условиях (если применимо), Клиент имеет право на возобновление Доступного кредитного лимита на сумму погашенного Основного долга с учетом положений настоящих Правил.
	5. За пользование Кредитом, предоставленным в рамках кредитного договора, Клиент уплачивает Банку Проценты за пользование кредитом, начисляемые на сумму Основного долга (включая просроченный Основной долг) в валюте Кредита по процентной ставке, установленной Тарифами и указанной в Индивидуальных условиях.
		1. В случае указания в Тарифах диапазона процентных ставок, в пределах которого может быть установлена процентная ставка, конкретная процентная ставка для расчета Процентов за пользование кредитом указывается в Индивидуальных условиях.

Подписывая Индивидуальные условия, Клиент соглашается с предлагаемыми Банком параметрами условий предоставления Кредита (размером Процентов за пользование кредитом, расчетным и возможными значениями размера Кредитного лимита, значениями ПСК).

* 1. Начисление Процентов за пользование кредитом производится на остаток Основного долга (включая просроченный Основной долг) на начало каждого дня с даты, следующей за датой выдачи первого Кредита, по дату погашения Кредита, включительно. Расчет размера денежного обязательства за Расчетный период осуществляется с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам. Промежуточные округления не допускаются.
	2. Проценты за пользование кредитом начисляются по формуле простых процентов ежедневно, исходя из величины процентной ставки, определенной в соответствии с п. 6.7. Правил, и фактического количества календарных дней пользования Кредитом. При расчете Процентов за пользование кредитом используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно) и в Расчетном периоде. В случае если число месяца окончания Расчетного периода приходится на нерабочий день, то дата окончания Расчетного периода переносится на ближайший следующий Рабочий день.
	3. По Договору может быть установлен Льготный период кредитования с учетом следующих условий.
		1. Льготный период кредитования применяется только в отношении указанных в настоящих Правилах видов Операций, совершенных в течение соответствующего Расчетного периода за счет предоставленного Банком Кредита.
		2. Льготный период кредитования применяется только в случае, если Клиент обеспечил размещение на СКС суммы денежных средств в размере, достаточном для погашения Задолженности определенной по состоянию на последнюю дату соответствующего Расчетного периода, в полном объеме до даты окончания срока Льготного периода кредитования включительно.

Максимально возможная продолжительность Льготного периода кредитования устанавливается в Тарифах.

В случае если число месяца окончания Льготного периода кредитования приходится на нерабочий день, то дата окончания Льготного периода кредитования переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день.

* + 1. В случае погашения Задолженности, определенной по состоянию на конец последнего дня соответствующего Расчетного периода, в полном объеме и не позднее последнего дня Льготного периода кредитования Проценты за пользование кредитом, начисляемые на суммы указанных в п. 6.10.1 настоящих Правил Операций, совершенных Держателем за счет Кредитного лимита в течение соответствующего Расчетного периода, не взимаются за соответствующий Расчетный период. В период действия Льготного периода кредитования рассчитанные Проценты за пользование кредитом по видам Операций, на которые распространяется Льготный период кредитования, в Минимальный ежемесячный платеж за соответствующий Расчетный период не включаются.
		2. Если до даты окончания Льготного периода кредитования Клиент не обеспечил размещение на СКС суммы денежных средств в размере, достаточном для погашения Задолженности определенной по состоянию на конец последнего дня соответствующего Расчетного периода, в полном объеме, то Льготный период кредитования не применяется и Проценты за пользование кредитом, рассчитанные в порядке, предусмотренном п. 6.7. - п. 6.9. Правил, на сумму Операций, по которым возможно применение Льготного периода кредитования, включаются в ближайший следующий Минимальный ежемесячный платеж по Карте и списываются с СКС в сроки и в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.
		3. Если Клиент допустил просрочку исполнения денежных обязательств перед Банком либо не воспользовался Льготным периодом кредитования в порядке, предусмотренном п. 6.10.2. Правил, Льготный период кредитования не применяется. Для возобновления действия Льготного периода кредитования Клиент должен погасить Задолженность в полном объеме по состоянию на дату погашения, включительно. После погашения указанной Задолженности действие Льготного периода кредитования возобновляется, начиная с даты, следующей за датой погашения Задолженности в полном объеме.
	1. В случае если Основной долг Клиента превышает установленный Кредитный лимит (имеется Превышение платежного лимита), на сумму Превышения платежного лимита Банк начисляет пени за Превышение платежного лимита в размере, предусмотренном Тарифами. Пени начисляются на непогашенную сумму Превышения платежного лимита со дня, следующего за днем Превышения платежного лимита, и по дату погашения суммы Превышения платежного лимита в полном объеме включительно.
	2. Клиент осуществляет возврат Кредита, уплату Процентов за пользование кредитом путем размещения на СКС денежных средств в размере не менее Минимального ежемесячного платежа по Карте. При зачислении денежных средств на СКС Банк, при наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете (без дополнительного распоряжения Клиента), списывает с СКС денежные средства и направляет их на погашение Задолженности в полном объеме, независимо от даты наступления/окончания Платежного периода.
	3. Размер (порядок расчета) Минимального ежемесячного платежа по Карте устанавливается Тарифами и включает в себя Комиссию по страхованию НС (при наличии), часть Основного долга, учитываемого на Ссудном счете, Проценты за пользование кредитом, начисленные за Расчетный период. При наличии у Клиента суммы непогашенной Просроченной задолженности по Основному долгу и/или Процентам за пользование кредитом, комиссии, пени, неустойки и (или) суммы Превышения платежного лимита, данная Задолженность уплачивается дополнительно к сумме Минимального ежемесячного платежа по Карте.
	4. Клиент обязан погашать Минимальный ежемесячный платеж по Карте не позднее последнего дня соответствующего Платежного периода. Банк рекомендует размещать на СКС сумму Минимального ежемесячного платежа по Карте заблаговременно, за 2 (Два) Рабочих дня до последнего дня соответствующего Платежного периода. В случае если число месяца окончания Платежного периода приходится на нерабочий день, то дата окончания Платежного периода переносится на ближайший следующий Рабочий день.
	5. Минимальный ежемесячный платеж по Карте может быть перечислен с другого счета на счет, установленный Банком для Операций пополнения СКС.
	6. Обязательство Клиента по внесению Минимального ежемесячного платежа по Карте считается исполненным в момент зачисления денежных средств на СКС в размере не менее суммы Минимального ежемесячного платежа по Карте.
	7. Клиент вправе возвратить сумму Задолженности до срока, установленного Договором, в полном объеме или частично.

При досрочном закрытии СКС Клиент обязан погасить Задолженность перед Банком в полном объеме.

* 1. Клиент обязан погасить Задолженность в полном объеме не позднее срока, указанного в Уведомлении, в случае направления Банком Клиенту такого Уведомления, в порядке изложенном в п. 6.24. Правил. После погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме в срок, указанный в Уведомлении, установление нового Кредитного лимита возможно только на новых условиях, после рассмотрения Банком нового Заявления-анкеты, заполненного Клиентом и достижения согласия между Банком и Клиентом по новым Индивидуальным условиям.
	2. В случае если не менее чем за 30 календарных дней до наступления даты возврата Кредита Клиенту не было направлено Уведомление, Срок возврата кредита продлевается на очередной период, указанный в Индивидуальных условиях, без изменения других условий, указанных в ранее подписанных Индивидуальных условиях.
	3. Обязанность Клиента по уплате Минимального ежемесячного платежа по Карте считается неисполненной при не поступлении на СКС Минимального ежемесячного платежа по Карте в течение Платежного периода, следующего за Расчетным, когда Минимальный ежемесячный платеж по Карте должен быть внесен. Неуплаченная часть Минимального ежемесячного платежа по Карте в установленную Договором дату уплаты Минимального ежемесячного платежа по Карте переносится на Счета просроченной задолженности.
	4. В случае нарушения Клиентом условий кредитного договора в отношении сроков погашения Минимального ежемесячного платежа по Карте/Срока возврата кредита сумма Просроченной задолженности переносится на Счета просроченной задолженности, открываемые Банком. На сумму Просроченной задолженности Банк начисляет пени, неустойки, размер которых определяется Тарифами и указывается в Индивидуальных условиях. В случае возникновения Просроченной задолженности по уплате Минимального ежемесячного платежа дальнейшее предоставление Кредита осуществляется по усмотрению Банка.
	5. Банк вправе по своему усмотрению потребовать от Клиента полного или частичного досрочного погашения Задолженности в следующих случаях:
		1. неисполнение либо ненадлежащее исполнение любого из обязательств, указанных в кредитном договоре, в том числе хотя бы однократное нарушения сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся Просроченной задолженности;
		2. ограничение дееспособности Клиента либо признание Клиента недееспособным;
		3. выявление Банком недостоверности предоставленных Клиентом при получении Карты или в период использования Кредитного лимита сведений, содержащихся в заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку;
		4. нарушение Клиентом финансовых обязательств по другим договорам, заключенным с Банком или иными кредитными организациями.
	6. Информация о наличии Просроченной задолженности направляется Клиенту способом предусмотренным п. 9.13. Правил и в срок, следующего дня со дня возникновения Просроченной задолженности.
	7. Уведомление Банк направляет Клиенту в письменном виде по адресу места пребывания (фактическому адресу) Клиента, указанному в Заявлении-анкете, не менее, чем за 30 календарных дней до наступления даты возврата кредита. Не позднее чем за 15 календарных дней до наступления даты возврата кредита Банк дополнительно направляет Клиенту SMS-сообщение, содержащее информацию о сумме Задолженности по кредитному договору на дату формирования SMS- сообщения и Сроке возврата кредита.
	8. Требование о досрочном погашении Задолженности направляется Банком Клиенту в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности по адресу места пребывания (фактическому адресу) Клиента, указанному в Заявлении-анкете, с учетом полученной Банком от Клиента информации о его изменениях в течение срока действия Договора.

Если в сроки, установленные в требовании Банка о досрочном погашении Задолженности/ в Уведомлении, Задолженность не будет погашена Клиентом добровольно либо взыскана Банком в ином порядке, данная Задолженность со дня, следующего за днем, указанным в требовании, считается просроченной и переносится Банком на Счета просроченной задолженности. Направление указанного требования о досрочном погшении Задолженности не является обязательным досудебным порядком урегулирования спора. Банк вправе при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или кредитным договором (п. 6.21. Правил), обратиться в суд с требованиями к Клиенту о досрочном исполнении обязательств по кредитному договору вне зависимости от направления Клиенту вышеназванного требования.

**7. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

* 1. Рассмотреть возможность предоставления Клиенту Кредитного лимита (при желании Клиента установить Кредитный лимит), если возможность установления Кредитного лимита предусмотрена Тарифами, при условии предоставления Клиентом всех необходимых документов для принятия Банком решения о возможности установлении Кредитного лимита, а также выполнения всех условий, предусмотренных в Индивидуальных условиях.
	2. Сохранять в тайне сведения о Клиенте и о совершаемых им операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) Договором.
	3. Начислять на остаток денежных средств на СКС Клиента проценты в соответствии с Правилами и Тарифами/Таринфными планами.
	4. Предоставлять информацию, об исполнении Клиентом принятых на себя обязательств по Договору, в бюро кредитных историй.
	5. По требованию Клиента консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственно отношение к Договору, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей Задолженности Клиента перед Банком, порядке ее погашения, о движении денежных средств на СКС. В случае обращения Клиента по телефону для предоставления информации по Договору, информация доводится до Клиента после установления личности Клиента.
	6. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты с или без установления Кредитного лимита открыть Клиенту СКС, изготовить и передать Держателю Карту.
	7. Осуществить Блокирование Карты не позднее 30 (Тридцати) минут с момента получения в соответствии с п. 3.14. Правил сообщения Клиента или Держателя по телефону об Утрате Карты, Компрометации Карты, а в случаях и в порядке, предусмотренных Договором СДБО (при его заключении), и при наличии соответствующей технической возможности также при получении электронного распоряжения Клиента на Блокирование Карты посредством «Открытие Online» в соответствии с п. 3.14. Правил.
	8. Фиксировать и хранить не менее 3 (Трех) лет направленные Клиенту, Держателю SMS-сообщения, содержащие информацию о совершенных Операциях по СКС.
	9. Фиксировать, и хранить не менее 3 (Трех) лет сообщения, полученные от Клиента или Держателя по телефонному номеру, указанному в п. 3.14. Правил, а также полученные электронные распоряжения Клиента на Блокирование Карты посредством «Открытие Online».
	10. При наличии соответствующей технической возможности Разблокировать Карту при получении письменного заявления Клиента установленной Банком формы, а в случаях и в порядке, предусмотренных Договором СДБО (при его заключении), также при получении электронного распоряжения Клиента посредством «Открытие Online» (только в отношении Карты, Блокирование которой ранее было произведено посредством «Открытие Online»).
	11. По требованию Клиента предоставлять ему либо его доверенному лицу информацию по движению денежных средств на СКС Клиента, а также о совершении Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов в форме Выписки, которую можно получить в часы работы Банка в подразделениях Банка по обслуживанию физических лиц. При этом Выписка, фиксирующая задолженность Клиента, предоставляется Клиенту по запросу по состоянию на Рабочий день, предшествующий дате запроса.
	12. В случае расторжения Договора возвратить Клиенту остаток денежных средств, размещенных на СКС, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Клиента либо осуществить безналичный перевод денежных средств согласно инструкциям, полученным от Клиента, в соответствии с письменным заявлением Клиента по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о расторжении Договора и при условии урегулирования иных финансовых обязательств между Сторонами.
	13. Возмещать Клиенту суммы Операций, совершенных без согласия Клиента, в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом, в соответствии с п. 7.7. Правил, поступившего от Клиента или Держателя сообщения об Утрате Карты или Компрометации Карты.
	14. Возмещать Клиенту суммы Операций в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом обязательств по информированию Клиента в соответствии с п. 2.16. Правил. Банк не несет финансовую ответственность по Операции с Картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.8.22 Правил.
	15. Своевременно рассматривать заявления Клиентов, связанные с Операциями по Карте. Предоставлять Клиенту возможность получения информации о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменном виде, по требованию Клиента. Банк принимает все возможные меры по урегулированию спорных вопросов в срок не позднее 30 (Тридцати) дней со дня получения заявления, а так же не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае осуществления трансграничного платежа.
	16. Осуществлять списание с СКС и зачисление денежных средств на СКС с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.
	17. В случае использования права Банка на уменьшение Кредитного лимита по Договору в соответствии с п. 9.4., п. 9.5. Правил уменьшать Кредитный лимит таким образом, чтобы по факту такого уменьшения Кредитного лимита не возникло Превышение платежного лимита.

Превышение платежного лимита, возникшее после уменьшения Банком Кредитного лимита, в т.ч. возникшее вследствие совершения по Карте Операций без Авторизации либо в случае возникновения курсовой разницы по Операциям (как с Авторизацией, так и без Авторизации), не означает нарушение Банком указанного обязательства.

* 1. О предложении Банка увеличить размер Кредитного лимита в порядке, предусмотренном п. 9.4.2. Правил, уведомить Клиента путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному Клиентом в Заявлении-анкете (с учетом последующего изменения по соответствующему заявлению Клиента), либо (по выбору Банка) одним из способов, предусмотренных п. 9.13. Правил.
	2. В случае предложения увеличения размера Кредитного лимита в порядке, предусмотренном п. 9.4.2. Правил, не увеличивать Кредитный лимит при получении соответствующего требования Клиента, поданного в соответствии с п. 10.10.1. Правил.
	3. В случае предоставления Клиентом в Банк номера телефона сотовой связи (в том числе в рамках использования системы Интернет-банк Банка или в рамках Услуги «SMS-инфо») автоматически, без дополнительных распоряжений Клиента, без взимания комиссий (плат) предоставить Держателю возможность получения OTP.
	4. Предоставить Держателю возможность указания и изменения номера телефона сотовой связи для получения ОТР на основании письменного заявления Держателя, оформляемого по форме Банке в подразделении Банка по месту обслуживания физических лиц.
	5. В случае трехкратного неверного ввода ОТР заблокировать возможность использования ОТР по Карте до обращения Держателя в Банк в порядке, предусмотренном п. 5.8.5. Правил.
	6. Предоставлять на бумажном носителе или в электронном виде по письменному требованию Клиента документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом или Держателем Карты или реквизитов Карты.
	7. Не взимать вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на Банк нормативными актами Российской Федерации, а так же за услуги, оказывая которые Банк действует исключительно в собственных интересах, и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Клиента.
	8. Направлять Клиенту одним из способов предусмотренным п. 9.13. Правил или обеспечить доступ к ним, но не реже чем 1 (Один) раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Клиента изменилась сумма задолженности, следующие сведения:
* размер текущей задолженности Клиента перед Банком по кредитному договору;
* даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента по Договору;
* доступная сумма Кредитного лимита.
	1. Не изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту Индивидуальные условия в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Клиентом.
	2. При предоставлении Кредитного лимита в сумме 100 000 рублей РФ и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте сообщать Клиенту о рисках неисполнения обязательств по кредитному договору и применении к нему штрафных санкций, в случае если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Банк о предоставлении Кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода Клиента.
	3. Обеспечить формирование ПИН-кода по Карте с использованием услуги по установке ПИН-кода (согласно разделу 24 Правил).
	4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

**8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

* 1. Для заключения Договора и (или) установления Кредитного лимита представить в Банк Заявление-анкету и документы, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации, а также иные документы по требованию Банка; предоставить документы, удостоверяющие право Клиента давать распоряжения о перечислении или выдаче денежных средств с СКС.
	2. Осуществлять погашение Задолженности, суммы Превышения платежного лимита, комиссий, пеней, и неустоек, предусмотренных Договором, а также возмещать Банку все издержки Банка по получению от Клиента исполнения его обязательств по Договору.
	3. Обеспечить размещение на СКС суммы, достаточной для погашения Минимального ежемесячного платежа по Карте, за 2 (Два) Рабочих дня до даты окончания Платежного периода.
	4. Исполнить требование Банка о досрочном исполнении обязательств по Договору/ о погашении общей суммы Задолженности по кредитному договору в срок, указанный в Уведомлении, в порядке, установленном в требовании/Уведомлении.
	5. Уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении-анкете, в том числе об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замене СИМ-карты, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента или Банка выполнить свои обязательства по Договору. Уведомление о соответствующих изменениях сообщается в Банк по телефонам (495) 755-88-84, (495) 787-78-77, 8 (800) 700-78-77 или посредством направления сообщения по электронной почте по адресу info@openbank.ru с обязательным направлением письменного подтверждения путем предоставления соответствующего заявления в Банк, а также документов, подтверждающих произошедшие изменения, не позднее календарного дня с даты изменений/появления указанных обстоятельств.
		1. В соответствии с положениями Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»
1. уведомить Банк о:
* фактах привлечения Клиента к административной ответственности за мелкое хищение, умышленное уничтожение или повреждение имущества, неправомерные действия при банкротстве, фиктивное или преднамеренное банкротство;
* об известных Клиенту уголовных и административных делах в отношении него, а также о наличии неснятой или непогашенной судимости;
* о принятых решениях о признании Клиента банкротом или об исполненных планах реструктуризации его долгов.
1. в случае признания Клиента банкротом, передать финансовому управляющему все имеющиеся у Клиента банковские карты, в том числе дополнительные (при наличии), эмитированные Банком, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании Клиента банкротом.
	1. При изменении персональных данных, предоставленных при установлении отношений Банка с Клиентом, предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий личность и иные документы, необходимые для Идентификации, а также предоставить документ, подтверждающий указанные изменения (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о перемене имени, и т.п.).
	2. По требованию Банка предоставить документы, подтверждающие финансовое состояние Клиента.
	3. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на СКС.
	4. Уплачивать Банку суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы), суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на СКС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.
	5. Хранить все документы по Операциям в течение 1 (Одного) года со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию. Хранить Договор (экземпляр Клиента) и все дополнения к нему в течение срока действия Договора, а также не менее 3 (Трех) лет со дня прекращения Договора.
	6. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в Правила и (или) Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов интернет-сайта Банка [www.Open.ru](http://www.Open.ru) (содержащих информацию о действующих Правилах и (или) Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Правила и (или) Тарифы) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.
	7. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в настоящие Правила и (или) Тарифы в соответствии с п. 9.13. - п. 9.14. Правил, осуществить полное погашение Задолженности до даты вступления указанных изменений в силу и расторгнуть Договор. В противном случае указанные изменения вступают в силу.
	8. В случае несогласия Клиента с увеличением Кредитного лимита, произведенным Банком в соответствии с п. 9.4. Правил, не совершать с использованием Карты Операций за счет средств Кредитного лимита (в т.ч. за счет суммы ранее установленного Кредитного лимита) и в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты изменения Кредитного лимита подать в Банк письменное заявление об уменьшении Кредитного лимита по форме Банка до желаемого Клиентом размера в пределах установленного Банком значения.

Совершение Держателем по Карте Операции за счет средств Кредитного лимита в случае увеличения Банком Кредитного лимита признается Клиентом подтверждением согласия Клиента на установление по Договору увеличенного Кредитного лимита.

* 1. Получить Карту и ПИН-конверт (если применимо и предусмотрено Тарифами) в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты, указанной в разделе «ДАТА И ПОДПИСЬ РАБОТНИКА БАНКА/УПОЛНОМОЧЕННОГО БАНКОМ ЛИЦА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ» в Заявлении, если иной срок получения Карты и ПИН-кода (если применимо) не предусмотрен Тарифами.

8.14.1. Обеспечить получение Дополнительной карты и ее ПИН-конверта (если применимо и предусмотрено Тарифами) Держателем Дополнительной карты в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты, указанной в аналогичном разделе соответствующего заявления Клиента на оформление Дополнительной карты, если иной срок получения Карты и ПИН-кода (если применимо) не предусмотрен Тарифами.»Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк или Блокирования Карты.

* 1. Предпринимать все меры для предотвращения Утраты Карты или Компрометации Карты.
	2. Регулярно, но не реже 1 (одного) раза в месяц, контролировать состояние СКС, отслеживать операции, проведенные с использованием Карты либо реквизитов Карты, путем получения Выписки в офисе Банка или самостоятельного формирования с использованием информационно-технических средств (Банкомат, «Открытие Online») доступных Клиенту, с целью предотвращения возникновения Просроченной задолженности, а также Превышения платежного лимита, выявления сомнительных, а также совершенных без согласия Клиента Операций по Карте. Если Клиент уклоняется от получения Выписки, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об Операциях по СКС.
	3. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям). При Превышении платежного лимита сумма такого превышения и начисленные пени за Превышение платежного лимита должны быть уплачены Клиентом сверх суммы Минимального ежемесячного платежа по Карте, подлежащего уплате в течение ближайшего Платежного периода.
	4. Уплачивать Банку комиссии, платы и иные платежи, причитающиеся Банку, в размере и порядке, предусмотренном Договором, Тарифами/Тарифнми планами.
		1. В случае Превышения платежного лимита по Картам без Кредитного лимита, сумма такого превышения должна быть размещена Клиентом на СКС в течение 31 календарного дня с даты, следующей за днем возникновения Превышения платежного лимита.
	5. Кроме случаев Утраты Карты – возвратить Карту в Банк в течение 10 (Десяти) Рабочих дней после истечения срока ее действия или получения письменного требования Банка о возврате Карты, если иной срок не указан в таком требовании Банка, а в случае получения новой (перевыпущенной) Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) – не позднее дня получения новой Карты.
	6. В случае возврата Торгово-сервисным предприятием оплаченной с использованием Карты покупки не требовать от Торгово-сервисного предприятия возврата стоимости покупки наличными денежными средствами. Указанный возврат может быть произведен только на СКС безналичным перечислением.
	7. Предъявлять в Банк претензии (при наличии) по Операциям , в т.ч. в случае Утраты Карты или Компрометации Карты либо иных случаев использования Карты без согласия Клиента, в письменном виде в следующем порядке:
		1. в случае информирования Банком об Операции с использованием Услуги «SMS-инфо» – не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции;
		2. в иных случаях, кроме предусмотренных п. 8.22.1. Правил, – по информации в Выписке по СКС за последние 30 (Тридцать) календарных дней в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения.

Отсутствие претензий со стороны Клиента в течение указанных сроков считается подтверждением от Клиента правильности Операций по СКС.

* 1. Соблюдать конфиденциальность при осуществлении Операций с помощью Карты, не допускать Компрометации Карты.
	2. Ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним в процессе использования Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами Платежных систем, банковскими правилами и Договором.
	3. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации, не осуществлять Операции по СКС, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
	4. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:
		1. не допускать механического воздействия на Карту;
		2. не допускать загрязнения Карты;
		3. не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
		4. не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
		5. не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты (если применимо);
		6. не хранить Карту рядом с металлическими предметами.
	5. Одновременно с предоставлением в Банк расчетного документа/распоряжения на перечисление денежных средств в размере, равном или превышающем 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей РФ либо равном сумме в иностранной валюте, эквивалентной 600 000 (Шестистам тысячам) рублей РФ или превышающей ее, по договорам, связанным с:
		1. выплатами физическому лицу страхового возмещения или получением от него страховой премии по страхованию жизни или иным видам накопительного страхования и пенсионного обеспечения, за исключением случаев получения Клиентом выплат в рамках Договора страхования НС;
		2. получением или предоставлением имущества по договору финансовой аренды (лизинга);
		3. скупкой, куплей-продажей драгоценных металлов и драгоценных камней, ювелирных изделий из них и лома таких изделий;
		4. получением денежных средств в виде платы за участие в лотерее, тотализаторе (взаимном пари) и иных основанных на риске играх, в том числе в электронной форме, и выплатами денежных средств в виде выигрыша, полученного от участия в указанных играх;
		5. предоставлением юридическими лицами, не являющимися кредитными организациями, беспроцентных займов физическим лицам и (или) другим юридическим лицам, а также получение такого займа;
		6. внесением (зачислением на счет) денежных средств в наличной форме от физического лица в уставный (складочный) капитал организации;
		7. сделками с недвижимым имуществом, результатом совершения которых является переход права собственности на такое недвижимое имущество, если сумма договора равна или превышает 3 000 000 (Три миллиона) рублей РФ либо равна сумме в иностранной валюте, эквивалентной 3 000 000 (Трем миллионам) рублей, или превышает ее,

предоставлять заверенную соответствующим образом копию договора и/или иных документов (актов, счетов-фактур, накладных, протокола решения об увеличении уставного капитала и т.д.), являющихся основанием для проведения расчетов.

Клиент обязуется в случае поступления на СКС денежных средств по указанным выше основаниям, предоставлять в Банк заверенные копии документов не позднее 11 часов дня (по местному времени), следующего за днем проведения операции. В тех случаях, когда при проведении банковских операций и иных сделок Клиент будет действовать в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), Клиент обязуется при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе. Форма предоставления сведений размещена на сайте Банка – [www.Open.ru](http://www.Open.ru).

Клиент обязуется незамедлительно предоставлять по требованию Банка документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций, в т.ч. не указанных в настоящем пункте.

* 1. Предоставлять по первому требованию Банка информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон 115-ФЗ), включая информацию о своих Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, представителях.

8.29. В целях рассмотрения заявления, касающегося совершения Операций с использованием Карты без согласия Держателя, предоставлять следующие документы:

- доказательства, подтверждающие непричастность Держателя к совершению Операции. В качестве таковых могут быть приняты: ксерокопия загранпаспорта Держателя Карты, подтверждающая невыезд Держателя Карты в страну совершения Операции, материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждение уголовного дела компетентными органами, и др.;

- в случае если Утрата Карты заявлена как произошедшая в результате противоправных действий третьих лиц (например, разбой, кража, хищение и пр.), документы из компетентных органов (полиция, консульства), а именно: талон-уведомление или квитанция о заявлении (копия протокола);

- документы из Торгово-сервисного предприятия;

- иные документы по требованию Банка.

8.30. Информировать Банк любым доступным способом о фактах выдачи и отмены выданной Клиентом доверенности третьему лицу - представителю Клиента.

8.31. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

**9. ПРАВА БАНКА**

* 1. Проверять достоверность указанной в Заявлении-анкете информации, информацию о финансовом состоянии Клиента, а также при наличии письменного согласия Клиента получать информацию о кредитной истории Клиента из любого бюро кредитных историй. Требовать от Клиента предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении-анкете, и снимать с них копии.
	2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.
	3. Отказать Клиенту в открытии СКС, заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причин в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении-анкете и (или) иных документах, предоставленных Клиентом для заключения Договора.
	4. Изменять (увеличивать; уменьшать, вплоть до нуля) Клиенту Кредитный лимит.

Изменение Кредитного лимита производится Банком по своему усмотрению в пределах значений, указанных в Таблице лимитов, с учетом обязательства Банка, предусмотренного п. 7.17. Правил.

* + 1. Банк вправе уменьшить Клиенту Кредитный лимит вплоть до нуля в том числе (но не исключительно) в случаях, предусмотренных в п. 9.3.1. – 9.3.4. настоящих Правил.
		2. Банк вправе увеличить Клиенту Кредитный лимит (предложить Клиенту увеличение Кредитного лимита) вплоть до максимального предусмотренного Тарифами значения, но в любом случае в пределах значений, указанных в Таблице лимитов, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон. При этом Банк уведомляет Клиента об увеличении Кредитного лимита способом предусмотренным п.9.13. настоящих Правил.
	1. Изменить Кредитный лимит по запросу Клиента в соответствии с п. 10.10. Правил в пределах значений, указанных в Таблице лимитов, с учетом обязательства Банка, предусмотренного п. 7.17., п. 9.4. Правил.
	2. Взимать с Клиента издержки по получению исполнения Клиентом его обязательств по Договору.
	3. При наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях (если применимо) требовать от Клиента уплаты комиссий, пеней, неустоек, предусмотренных настоящим Договором, в т.ч. Тарифами, путем списания (без дополнительного распоряжения Клиента) суммы указанных пеней и неустоек с СКС в соответствии с условиями Договора.
	4. Списывать без распоряжения Клиента при наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях (если применимо) с СКС, а также с иных открытых в Банке счетов Клиента денежные средства в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Договором, сумм по совершенным Клиентом Операциям, налогов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также в счет возмещения издержек Банка по получению исполнения обязательств Клиента по Договору, а также в погашение любой иной задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	5. При наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях (если применимо) списывать с СКС (без распоряжения Клиента) или иным способом истребовать с Клиента:

- суммы денежных средств ошибочно зачисленные на СКС, в том числе, суммы пенсий, пособий, компенсаций и иных выплат социального характера, необоснованно зачисленных на СКС после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий, пособий, компенсаций и иных выплат социального характера;

- суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт (-ы);

- суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на СКС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

* 1. Если иное не установлено законодательством Российской Федерации, на основании согласия, данного Клиентом в Заявлении-анкете, уступить полностью или частично свои права требования по Договору третьему лицу, при этом Банк вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте и, о Договоре, включая предоставленные Клиентом при заключении Договора и в период его действия сведения, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах, о номерах СКС, о размере Задолженности и произведенных выплатах в погашение Задолженности, а также предоставлять такому третьему лицу соответствующие документы, в т.ч. составляющие Договор, в т.ч. Заявление-анкету. Банк письменно извещает Клиента о состоявшемся переходе прав к другому лицу. При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему Банком. Права и обязанности, принадлежащие Клиенту по Договору, не могут быть переданы Клиентом другому лицу без письменного согласия Банка.
	2. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих обязательств Клиента по кредитному договору.
	3. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении-анкете либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.
	4. Вносить изменения в Правила, Тарифы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, в том числе изменить порядок расчета и выплаты вознаграждения cash back (если применимо), состав, размер и период действия Лимитов по Операциям.

В случае внесения Банком изменений в Правила и (или) Тарифы Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов (по выбору Банка):

* + 1. путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов на информационных стендах в подразделениях Банка по обслуживанию физических лиц,
		2. путем размещения указанной информации на интернет-сайте Банка www.Open.ru,
		3. путем направления сообщения по адресам электронной почты/ номеру телефона Клиента, указанным в Заявлении-анкете (с учетом их изменения),
		4. путем направления указанной информации Клиенту по почте либо путем личного вручения Клиенту;
		5. путем направления сообщения с использованием системы Интернет-банк Банка (в случае подключения Клиента к данной услуге).

При этом отсутствие в указанный в настоящем пункте срок возражений Клиента с предлагаемыми изменениями означает полное и безоговорочное согласие Клиента с новой редакцией указанных документов.

* 1. Заменить Тарифы/Тарифные планы, применяющиеся к взаимоотношениям с Клиентом в рамках Договора, на другие Тарифы/Тарифные планы. В случае такой замены Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до замены Тарифов/Тарифных планов в порядке, предусмотренном п. 9.13. Правил. В случае несогласия с заменой Тарифов/Тарифных планов Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных п.п. 10.15. - 10.16. Правил.

Новые Тарифы/Тарифные планы становятся обязательными для Клиента и начинают применяться в рамках Договора, включая все финансовые условия, с даты замены, которая определяется Банком самостоятельно с учетом срока уведомлении, предусмотренного настоящим пунктом Правил.

* 1. Для осуществления контроля качества обслуживания по своему усмотрению вести запись телефонных переговоров с Клиентом и (или) с Держателем при обращении Клиента/Держателя в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
	2. Отказать без объяснения причин в предоставлении Клиенту Кредита в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае выявления фактов недостоверности предоставленных Клиентом сведений, содержащихся в заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку.
	3. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем, по истечении срока, установленного п. 8.14. Правил.
	4. Закрыть Кредитный лимит (при наличии), а также закрыть СКС без дополнительного распоряжения Клиента при условии отсутствия на СКС денежных средств, а также погашения Задолженности в полном объеме либо в случае перехода прав кредитора другому лицу (если применимо). При этом Банк уведомляет Клиента о закрытии СКС способом предусмотренным п.9.13. настоящих Правил, комиссия за ведение СКС и осуществление расчетов по Карте, Банком не возвращается.
	5. В случае досрочного прекращения действия Карты по инициативе Банка направить Клиенту требование о возврате Карты в Банк и погашении всей Задолженности Клиента перед Банком.
	6. Предоставлять Клиенту информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:
		1. путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении-анкете (с учетом их изменения);
		2. путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении-анкете (с учетом их изменения) при наличии согласия Клиента в Заявлении-анкете;
		3. путем направления SMS-сообщения на номер сотового телефона, указанного в Заявлении-анкете (с учетом его изменения) при наличии согласия Клиента в Заявлении-анкете;
		4. путем размещения информации в обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка по обслуживанию физических лиц;
		5. путем вручения лично в руки Клиенту, Держателю в подразделениях Банка по обслуживанию физических лиц;
		6. путем направления сообщения с использованием системы Интернет-банк Банка (в случае подключения Клиента к данной услуге).
	7. В отношении некоторых либо всех Операций, осуществляемых Держателем с использованием Карты или ее реквизитов, применять ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами Платежных систем, а так же внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются.
	8. Устанавливать и изменять Лимиты по Операциям.
	9. Отказать в предоставление средств Кредитного лимита для совершения расходных Операций по Карте полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма не будет возращена в срок.
	10. Требовать полного или частичного досрочного погашения Задолженности в случаях, указанных в п. 6.20. Правил.
	11. Направлять по своему усмотрению Уведомление Клиентам, заключившим кредитный договор, в случае наличия такого права у Банка, в соответствии с подписанными Индивидуальными условиями.
	12. Накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены Дополнительные карты, а также типов (категорий) Карт, которые могут быть предоставлены в качестве Дополнительной карты.
	13. В случае досрочного прекращения действия Карты или всех Карт по инициативе Банка, направить Клиенту/Держателю требование о возврате Карт в Банк и погашении всей Задолженности Клиента перед Банком.
	14. Потребовать от Клиента, Держателя для его Идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
	15. В случае перечисления денежных средств на СКС Клиента по причине возврата приобретенного Держателем Товара, задержать зачисление средств на СКС на срок до 30 (Тридцати) календарных дней с целью предотвращения ошибочных списаний с СКС, которые могут произойти по вине Торгово-сервисного предприятия или эквайрера и привести к образованию у Клиента Превышения платежного лимита.
	16. Если внесенная на СКС сумма недостаточна для полного погашения имеющейся перед Банком Задолженности, направить поступившие денежные средства на погашение Задолженности в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.
	17. Списывать при наличии заранее данного акцепта в Заявлении-анкете денежные средства в погашение Задолженности с иных счетов Клиента, открытых в Банке.
	18. Использование аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов в рамках Договора (включая Индивидуальные условия и Заявление-анкета) допускается в случаях и в порядке, предусмотренных законом, иными правовыми актами или соглашением Сторон. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.
	19. В случае неоплаты или частичной оплаты Минимального ежемесячного платежа по Карте осуществлять по своему усмотрению Блокирование карты на постоянной основе (без возможности Разблокирования карты) либо до поступления на СКС денежных средств, в размере, достаточном для погашения имеющейся Просроченной задолженности и Задолженности в части суммы пеней, неустоек и комиссий, а также ближайшего по сроку уплаты Минимального ежемесячного платежа по Карте.
	20. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента, Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента, Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.
	21. Если Банк является Страхователем, производить замену Страховщика (если применимо) с указанием наименования Страховщика в Тарифах и уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном п. 9.13. Правил.
	22. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на СКС, за исключением случаев, указанных в законодательстве РФ, незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Клиента, Держателя в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Центральным банком Российской Федерации.
	23. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции, за исключением Операций по зачислению денежных средств, поступивших на СКС, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Закона 115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации банковских правил у работников Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
	24. В соответствии с положениями Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»:
		1. ограничить сумму всех расходных операции по СКС в случае введения судом реструктуризации долгов Клиента. Общая сумма расходных операций не может превышать сумму 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей РФ либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 50 000 (Пятидесяти тысячам) рублей РФ по официальному курсу Банка России. Расходные операции в сумме более чем 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей совершаются только с письменного согласия финансового управляющего, назначенного судом.
		2. отказать в выдаче денежных средств с СКС, выполнении распоряжений Клиента о совершении операции по СКС в случае признания судом Клиента банкротом. До прекращения судом производства по делу о банкротстве Клиента все операции по СКС осуществляются по распоряжению финансового управляющего, назначенного судом.
	25. Расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции в соответствии с п. 9.36. Правил.
	26. Отказаться от заключения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	27. Отказать в Разблокировании Карты посредством «Открытие Online» без объяснения причин (применимо в случае заключения Договора СДБО).
	28. Осуществлять проверку на действительность предъявленной представителем Клиента доверенности, оформленной вне Банка, в срок от 3-х до 14-и рабочих дней в зависимости от вида и способа оформления доверенности.
	29. Отказать представителю Клиента, действующему на основании доверенности, в исполнении его распоряжения на проведение операции по СКС в случае возникновения у Банка обоснованных сомнений в действительности предъявленной доверенности.

**10. ПРАВА КЛИЕНТА**

* 1. Сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня предоставления Клиенту Индивидуальных условий.
	2. Совершать Операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита.
	3. Обращаться в Банк для расчета сумм подлежащих оплате Процентов за пользование кредитом, комиссий, неустоек, пеней.
	4. Запрашивать в соответствии с Тарифами/Тарифными планами Выписки за любой необходимый Клиенту период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств с СКС Клиента.
	5. При подписании документов, необходимых для заключения кредитного договора, использовать аналог собственноручной подписи Клиента способом, подтверждающим ее принадлежность Клиенту, а также направлять такие документы с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет» в случаях и в порядке, предусмотренных законом, иными правовыми актами или соглашением Сторон.
	6. Досрочно полностью или частично погасить Задолженность в соответствии с порядком, предусмотренным Договором.
	7. Предоставить другому физическому лицу право распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
	8. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении ее действия и письменным заявлением о перевыпуске Карты.
	9. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в п. 8.22. Правил.
	10. Направить запрос в Банк об установлении/изменении Кредитного лимита путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления по форме Банка.
		1. Если Банком в порядке, предусмотренном п. 9.4.2. Правил, было предложено увеличение Кредитного лимита, отказаться от такого предложения увеличения Кредитного лимита по телефону контакт-центра Банка в срок не позднее даты, указанной Банком в соответствующем уведомлении, предусмотренном п. 7.18. Правил.
	11. Установить ежемесячный/ежедневный Лимит по Операциям (по Основной и (или) Дополнительной Картам) путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления по форме Банка.
	12. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами/Таринфными планами) подать письменное заявление в Банк.
	13. Обратиться в Банк с письменным заявлением на оформление и получение Дополнительной карты (если выдача Дополнительной карты предусмотрена Тарифами/Тариными планами).
	14. Прекратить или приостановить действие Дополнительной карты.
	15. Закрыть СКС путем подачи в Банк соответствующего заявления за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия СКС при условии возврата в Банк Карты, погашения в полном объеме Задолженности, а также отсутствия финансовых обязательств между Сторонами по Операциям.
	16. Расторгнуть Договор в случае погашения Клиентом в полном объеме всех обязательств по Договору путем подачи в Банк соответствующего заявления за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Карты, выданные в рамках Договора, должны быть возвращены в Банк одновременно с заявлением Клиента о намерении расторгнуть Договор или ранее за исключением случая объявления таких Карт утраченными. По истечении указанного срока и урегулировании всех финансовых вопросов по Договору Договор расторгается.
	17. Получать бесплатно и любое количество раз информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей и иные сведения, указанные в Договоре.
	18. Получать бесплатно и любое количество раз информацию о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, об Операциях по СКС, проведенных в любой промежуток времени, и иные сведения, указанные в Договоре, как при личном обращении в офис Банка, так и при обращении в контакт-центр Банка по телефону.
	19. Обратиться в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне Карты, с просьбой о возобновлении возможности использования ОТР, в случае блокировки Банком возможности использования ОТР по причине трехкратного неверного ввода ОТР.
	20. Обратиться в Банк для заключения Договора СДБО в порядке и на условиях, предусмотренных Договором СДБО.
	21. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными по Карте, а также получать информацию о результатах рассмотрения Банком заявлений.
	22. Отказаться от продления Срока возврата кредита, в случае если продление Срока возврата кредита предусмотрено кредитным договором. Отказ от продления Срока возврата кредита оформляется путем подачи в Банк заявления установленной формы.

**11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

* 1. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы Задолженности, издержек Банка по получению исполнения, включая судебные расходы, и возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору.
	2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных документов для открытия СКС и установления/изменения Кредитного лимита.
	3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по уплате Минимального ежемесячного платежа по Карте/Задолженности в срок, указанный в Уведомлении, Клиент уплачивает Банку неустойку в порядке и размере, установленном Индивидуальными условиями, в т.ч. Тарифами, за каждый календарный день просрочки с даты, следующей за датой возникновения Просроченной задолженности по уплате Минимального ежемесячного платежа/Задолженности по дату уплаты непогашенной суммы включительно или по дату окончания срока, установленного в требовании Банка о досрочном исполнении обязательств Клиента для погашения общей суммы Задолженности по кредитному договору, в зависимости от того, какая из дат наступит ранее.
	4. Неустойка, предусмотренная за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств, определена Банком с учетом положений ст. 395, 811, ГК РФ о допустимости установления заключаемым договором иного размера процентов, уплачиваемых при нарушении срока возврата денежных средств.
	5. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем, в т.ч. Держателем Дополнительной карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом. Клиент несет солидарную ответственность с Держателем Дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя Дополнительной карты.
	6. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях по СКС.
	7. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, иных средств коммуникации, произошедшие не по вине Банка, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом/Держателем уведомлений Банка, в т.ч. в рамках Услуги «SMS-инфо», и (или) Выписок, предусмотренных Договором.
	8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а так же иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Клиенту, Держателю.
	9. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Клиента, Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента, Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными организациями – участниками расчетов, как на территории России, так и на территории других государств, за взимание какими либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.
	10. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом, Держателем настоящих Правил, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.
	11. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.
	12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т.ч.:
		1. возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;
		2. принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования банковских расчетных карт и осуществления операций с использованием банковских расчетных карт, а также по вопросам валютного регулирования;
		3. принятия Платежными системами, а также компетентными органами Российской Федерации и (или) других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими расчетными картами на прежних условиях.
	13. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п. 11.12. Правил обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Клиент обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 8.5. Правил, а Банк обязан уведомить Клиента в порядке, предусмотренном п. 9.13. Правил.
	14. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 11.12 Правил.
	15. Если обстоятельства, указанные в п. 11.12 Правил, продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
	16. Клиент несет ответственность за совершение Операций, в т.ч. совершенных с использованием Дополнительных карт и (или) их реквизитов в следующих случаях:
		1. при совершении Операций, как подтвержденных подписью или посредством ввода ПИН-кода Держателя, так и связанных с заказом, оплатой или резервированием Товаров по почте, телефону или через сеть Интернет;
		2. при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
		3. в случае Утраты Карты или Компрометации Карты – за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием Карты до момента получения Банком в порядке, предусмотренном п. 3.14. Правил, письменного заявления Клиента, Держателя об Утрате Карты или Компрометации Карты, а также за Операции с использованием Карты или ее реквизитов, совершенные без Авторизации в течение 1 (Одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком такого письменного заявления Клиента, Держателя.
1. **Вознаграждение cash back.**
	1. Если Тарифами/Тарифными планами, согласно которым обслуживается Карта, предусмотрена выплата вознаграждения за совершенные Операции безналичной оплаты товаров и услуг с использованием Карты или ее реквизитов (далее по тексту – вознаграждение cash back), Банк обязуется зачислять на СКС сумму вознаграждения cash back за использование Карты при расчетах с Торгово-сервисными предприятиями в размере, установленном соответствующими Тарифами/Тарифными планами. Вознаграждение cash back начисляется при совершении Держателем Операций по оплате Товаров в Торгово-сервисных предприятиях, за исключением Операций по оплате Товаров в Устройствах Банка.
	2. Размер выплачиваемого вознаграждения cash back в зависимости от суммы Операции, ограничения по минимальному и максимальному размеру выплачиваемого вознаграждения cash back устанавливаются Тарифами/Тарифными планами и могут быть изменены Банком в порядке, предусмотренном п.9.12 Правил.
	3. Сумма вознаграждения cash back подлежит налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк перечисляет сумму cash back на СКС Клиента за вычетом удержанного налога на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	4. Вознаграждение cash back, перечисляется Банком на СКС Клиента на следующий Рабочий день после поступления в Банк расчетной информации о совершенной Операции от Платежной системы либо, но в любом случае не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты совершения Операции Держателем, единой суммой по всем Операциям, расчетная информация о которых поступила в Банк за отчетный день.
	5. Информация о размере выплаченного вознаграждения cash back указывается Банком в Выписке.
2. **Особенности ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, эмитированной банком в рамках ПРОГРАММЫ «TRAVEL CARD»**
	1. **Программа «Travel card»** (далее – Программа) – накопительная программа, реализуемая Банком. Партнером Банка по Программе является компания OneTwoTrip travel agency LLP (Великобритания, №ОС363410), предоставляющая услуги по продаже билетов и бронированию гостиниц.
	2. **Карта Travel** (Карта Путешественника, Travel card) - Карта, имеющая дополнительные данные (номер участника Программы), позволяющая Клиенту накапливать Рубли на Бонусный счет в Программе и получать скидку в размере накопленных Рублей при покупке билетов и бронировании гостиниц с использованием Личного кабинета Портала.
	3. **Портал** – раздел сайта Банка, расположенный по адресу travel.openbank.ru, предназначенный для покупки билетов /бронирования гостиниц с использованием Карт Банка.
	4. **Личный кабинет** – раздел Портала, доступный Клиенту - Держателю Карты Travel, предназначенный для просмотра баланса Бонусного счета и приобретения билетов и/или бронирования гостиниц с использованием Рублей для получения скидки.

Для регистрации в Личном кабинете Клиент должен указать номер участника Программы, эмбоссированный на Карте Travel основного Держателя, e-mail и пароль.

* 1. **Рубль** – условная единица, начисляемая на Бонусный счет Клиента - Держателя Карты Travel и используемая для уменьшения стоимости покупки на Портале. Рубли начисляются Клиенту за совершение операций по Карте в Торгово-сервисных предприятиях (с учетом исключений, указанных в Тарифах). Количество Рублей, начисляемых на Бонусный счет, зависит от категории Карты и Тарифа/Тарифного плана, по которому обслуживается Карта. Каждый 1 (один) Рубль уменьшает стоимость покупки на Портале на 1 (один) рубль РФ.

Допускается использование Рублей для уменьшения стоимости покупок на Портале, начиная с первого Рубля. Срок действия Рублей не ограничен.

* 1. **Бонусный счет** – счет Клиента для учета Рублей, начисленных в рамках Программы. Баланс Бонусного счета отображается в Личном кабинете. Начисление Рублей на Бонусный счет осуществляется ежемесячно в течении 5 рабочих дней после окончания календарного месяца, при этом начисление происходит по всем Операциям оплаты Картой в Торгово-сервисных предприятиях (с учетом исключений, указанных в Тарифах), которые отражены на СКС в отчетном календарном месяце.
	2. В случае замены партнера Банка по Программе все Рубли, накопленные ранее, сохраняются на Бонусном счете.
	3. В случае прекращения Программы, Банк прекращает выпуск и перевыпуск Карт в рамках Программы. Дальнейшее обслуживание Карты происходит без учета особенностей Программы. В этом случае Карты, выпущенные Банком в рамках Программы, продолжают функционировать как платежные Карты до истечения срока действия, указанного на Карте, без начисления Рублей и возможности их использования в соответствии с условиями Программы. Настоящим Клиент соглашается с порядком выпуска, перевыпуска и обслуживания Карт в рамках Программы.
	4. В случае возникновения претензий по расчету и начислению Рублей по Операциям в рамках Программы Клиент обращается в Банк.
	5. При расторжения Договора по карте Travel Клиент лишается возможности уменьшить стоимость своего заказа на Портале за счет накопленных Рублей.
	6. При переходе с одного Тарифного плана на другой номер участника Программы, присвоенный ранее, не меняется. Баланс бонусного счета сохраняется.
	7. Иные правила начисления и использования Рублей в рамках Программы, не указанные в настоящем разделе Правил, содержатся в сборнике тарифов.
1. **Особенности ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, эмитированной банком в рамках Программы «АЭРОФЛОТ БОНУС»**
	1. Программа «Аэрофлот Бонус» (далее по тексту данного раздела – Программа) - программа поощрения физических лиц, наиболее активно пользующихся услугами компании Аэрофлот, реализуемая Банком совместно с ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» (ИНН 7712040126).
	2. В рамках Программы ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» начисляет участникам программы (Держателям Карт) мили, которые могут использоваться для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с Правилами программы. Расчет миль по Операциям осуществляется Банком согласно Тарифу/Тарифному плану, по которому выпущена Карта. Банк передает в ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» информацию о начисленных милях, накопленных в текущем месяце, не позднее 10 (Десятого) рабочего дня следующего месяца.
	3. Правила Программы устанавливаются и изменяются ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» и публикуются на официальном сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru).
	4. Карта, выпускаемая в рамках Программы, имеет дополнительные данные (номер участника Программы).
	5. Банк инициирует подключение Держателя к Программе при наличии согласия на передачу необходимых данных (информации) в ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии», отраженного в Заявлении-анкете или ином заявлении.

 При отсутствии такого согласия подключение Держателя к Программе Банком не инициируется, Клиенту предлагается выбрать Карту по другому Тарифу.

* 1. Обмен данными Банка с ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» в рамках Программы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, а также условиями заключенного между Банком и ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» договором.
	2. Возможность начисления и порядок начисления миль по Операциям по Программе указывается также в Тарифах/Тарифных планах.
	3. В случае изменения латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель самостоятельно обязан в короткие сроки проинформировать «Аэрофлот – российские авиалинии» о внесенных изменениях.
	4. В случае расторжения Договора по карте Аэрофлот Банк не передает информацию о милях, накопленных в месяце, в котором расторгнут Договор, в ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии». Клиент не вправе использовать такие мили.
	5. В случае выявления Банком факта некорректного начисления миль Клиенту, Банк производит корректировку ошибочно начисленных миль.
	6. В случае расторжения договора с ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» Банк прекращает выпуск и перевыпуск Карт в рамках совместно реализуемой Программы. Карты, выпущенные Банком в рамках Программы, до окончания их срока действия продолжают обслуживаться в рамках Программы, если иное не будет установлено при расторжении договора с «Аэрофлот – российские авиалинии». Информационный обмен с ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» в рамках Программы (порядок расчета и начисления миль, разрешение споров с Держателями Карт) продолжается до окончания срока действия всех Карт, выпущенных в рамках Программы. Настоящим Клиент соглашается с порядком выпуска, перевыпуска и обслуживания Карт в рамках Программы.
	7. Участник Программы – Держатель Карты может получить информацию по начисленным милям в контактном центре Банка.
	8. В случае возникновения претензий по расчету и начислению миль по Операциям в рамках Программы Держатель обращается в Банк.
1. **Особенности ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ карты, эмитированной банком в рамках совместного проекта с БФпх «Вера»**
	1. БФПХ «Вера» – Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера» (ИНН 7724296034).
	2. Если Тарифами/Тарифными планами, согласно которым обслуживается Карта, предусмотрено перечисление Банком в БФПХ «Вера» пожертвований за счет средств Банка (доходов Банка) от суммы Операций с использованием Карты и (или) ее реквизитов (далее по тексту – Пожертвование), Банк обязуется перечислить сумму Пожертвования на счет БФПХ «Вера» в размере, установленном соответствующими Тарифами/Тарифными планами. Расчет суммы Пожертвований производится от суммы совершенных и отраженных по СКС Операций по оплате Товаров в Торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. по Операциям оплаты Товаров в Устройствах Банка, если иное не предусмотрено Тарифами/Тарифными планами.
	3. Размер Пожертвования в зависимости от суммы Операции, ограничения по минимальному и максимальному размеру Пожертвования (при наличии) устанавливаются Тарифами/Тарифными планами и могут быть изменены Банком в порядке, предусмотренном п.9.12 Правил.
	4. По СКС в иностранной валюте расчет суммы Пожертвования для перечисления на счет БФПХ «Вера» производится по курсу Банка России на дату отражения Операции по СКС.
	5. В случае отмены Операции, на основании которой был произведен расчет суммы Пожертвования для перечисления Банком на счет БФПХ «Вера», перерасчет суммы Пожертвования для перечисления Банком на счет БФПХ «Вера» не производится, если иное не предусмотрено внутренними документами Банка или соглашениями Банка и БФПХ «Вера».
	6. Сумма Пожертвования, уплачиваемого за счет средств Банка (доходов Банка), не изменяет налоговых обязательств Держателя и (или) Клиента (не участвует в определение налоговой базы Держателя и (или) Клиента).
	7. Информация о размере рассчитанного по Операциям по СКС Пожертвования указывается Банком в Выписке.
	8. Все отношения с БФПХ «Вера» в рамках перечисления Пожертвования на счета БФПХ «Вера» относятся исключительно к взаимоотношениям Банка и БФПХ «Вера».
	9. Информация о Держателе, Клиенте, Карте, СКС, Операциях (в т.ч. персональные данные, данные Карты, данные СКС, уникальные данные Операций и пр.) не передается Банком в БФПХ «Вера».
2. **услуга «Sms-инфо»**
	1. В рамках Услуги «SMS-инфо» Банк предоставляет Клиенту следующие сведения:
		1. о совершенных расходных Операциях;
		2. о зачислении денежных средств;
		3. любые напоминания, касающиеся исполнения Клиентом его обязательств по Договору;
		4. сведения информационного характера об услугах Банка;
		5. о подключении к «Открытие Online».
	2. Услуга «SMS-инфо» предоставляется в соответствии с Тарифами/Тарифными планами. Использование услуги может быть ограничено Банком, в т.ч. по отдельным Тарифам, видам/категориям Карт.
	3. Информацию о номере (-ах) телефона (-ов) для передачи SMS-запросов и порядке направления SMS-запросов в Банк Клиент может получить, обратившись в Банк по телефону либо на интернет-сайте Банка по адресу [www.Open.ru](http://www.Open.ru).
	4. При несовпадении сведений, содержащихся в Выписке, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с разделом 16 настоящих Правил, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Выписке.
	5. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений и получения от Клиента SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги «SMS-инфо») в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента, Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках, имеющихся между Клиентом, Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом, Держателем в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.
	6. Утрата Клиентом технических и (или) иных возможностей для получения Услуги «SMS-инфо» не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за пользование Услугой «SMS-инфо», предусмотренные Тарифами (при наличии) до момента, пока Банк не будет об этом извещен, а Клиент не откажется от получения Услуги «SMS-инфо».
	7. Банк вправе в одностороннем порядке:

- изменять номер(а) телефона(ов) для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Банка по обслуживанию физических лиц и (или) на интернет-сайте Банка по адресу: [www.Open.ru](http://www.Open.ru);

- без предварительного уведомления Клиента отключить Услугу «SMS-инфо» при наличии у Банка подозрений, что Клиент предоставил в Банк некорректный номер мобильного телефона.

* 1. Клиент вправе отказаться от получения Услуги «SMS-инфо» путем отключения Услуги с помощью Банкомата Банка, путем подачи письменного заявления в Банк или путем обращения в контакт-центр Банка. Предоставление Услуги прекращается не позднее Рабочего дня, следующего за днем отключения Услуги «SMS-инфо» с помощью Банкомата Банка либо за днем подачи письменного заявления в Банк/обращения в контакт-центр Банка.
	2. Предоставление Услуги «SMS-инфо» прекращается при расторжении Договора.
1. **ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК «ЯНДЕКС.ДЕНЬГИ»**
	1. Банк инициирует процедуру подключение Электронного кошелька Яндекс.Деньги к СКС по обращению Клиента при одновременном соблюдении следующих условий:
		1. Клиент является пользователем Системы Яндекс.Деньги;
		2. Клиент является Держателем Основной карты;
		3. подключение Электронного кошелька Яндекс.Деньги к СКС не была осуществлена ранее;

К СКС Клиента может быть подключено не более трех Электронных кошельков Яндекс.Деньги.

* 1. Подключение Электронного кошелька Яндекс.Деньги к СКС инициируется Банком не позднее следующего Рабочего дня:
		1. при использовании Клиентом Банкомата Банка;
		2. при личном обращении в Банк (с оформлением заявления установленной Банком формы).
	2. После подключения Электронного кошелька Яндекс.Деньги к СКС Держатель может осуществлять следующие дополнительные виды переводов:
		1. перевод средств с СКС на Электронный кошелек Яндекс.Деньги;
		2. перевод средств с Электронного кошелька Яндекс.Деньги на СКС.
	3. При успешной операции перевода средств с СКС на Электронный кошелек Яндекс.Деньги денежные средства зачисляются на Электронный кошелек Яндекс.Деньги в срок не более одного часа после совершения Операции. При успешной Операции перевода средств с Электронного кошелька Яндекс.Деньги на СКС производится незамедлительное зачисление средств на СКС.
	4. Переводы с СКС на Электронный кошелек Яндекс.Деньги осуществляются в рублях РФ путем перечисления Банком денежных средств с СКС на расчетный счет оператора Системы Яндекс.Деньги в целях дальнейшего их учета и использования в расчетах посредством Системы Яндекс.Деньги. В случае если валюта СКС отличается от валюты Российской Федерации, при осуществлении безналичного перевода на расчетный счет Системы Яндекс.Деньги Банк осуществляет конверсию суммы в рубли РФ по обменному курсу, установленному Банком на день списания. Перевод средств с Электронного кошелька Яндекс.Деньги на СКС осуществляется посредством списания денежных средств с расчетного счета оператора Системы Яндекс.Деньги и последующего зачисления их на СКС. Оператор Системы Яндекс.Деньги действует в соответствии с соглашением, заключенным между ним и Держателем об использовании Системы Яндекс.Деньги.
	5. Отключение Электронного кошелька Яндекс.Деньги от СКС осуществляется по истечении двух Рабочих дней с момента наступления любого из следующих событий:
		1. отключение Держателем Электронного кошелька Яндекс.Деньги от СКС посредством Банкомата Банка;
		2. обращение Клиента в Банк (лично) с соответствующим заявлением по установленной Банком форме;
		3. расторжение договора о сотрудничестве, заключенного между Банком и оператором Системы Яндекс.Деньги;
		4. расторжение Договора.
	6. Банк не несет ответственности за невозможность подключения Электронного кошелька Яндекс.Деньги, невозможность осуществления переводов между СКС и Электронным кошельком Яндекс.Деньги в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента, Держателя и (или) оператора Системы Яндекс.Деньги в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Держателя, оператора Системы Яндекс.Деньги и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом, Держателем в результате действия или бездействия оператора Системы Яндекс.Деньги либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.
1. **ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, ЭМИТИРОВАННОЙ БАНКОМ В РАМКАХ СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТА С ООО «БЛЮ СКАЙ ТРЕВЕЛШОП»**
	1. Все отношения по программе «Блю Скай», организуемой ООО «БЛЮ СКАЙ Тревелшоп», в том числе получение Держателями Карт Банка скидок по программе «Блю Скай» в ООО «БЛЮ СКАЙ Тревелшоп», относятся исключительно к взаимоотношениям ООО «БЛЮ СКАЙ Тревелшоп» и Держателя – участника программы.
	2. Банк не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Клиенту, Держателю в результате действия или бездействия ООО «БЛЮ СКАЙ Тревелшоп» либо иного лица – партнера программы. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику ущерба, исключая Банк.
2. **ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСНОЙ КАРТЫ PRIORITY PASS**
	1. В случаях, установленных Тарифами/Тарифными планами, Держателю может быть выдана сервисная карта Priority Pass (далее – Карта Priority Pass). Карта Priority Pass позволяет Держателю воспользоваться услугой по предоставлению сервиса Priority Pass – доступом в VIP-залы аэропортов вместе со своими гостями.
	2. Оплата гостевых сборов за доступ в VIP-залы аэропортов осуществляется ежемесячно за предыдущий отчетный календарный месяц. Стоимость гостевых сборов устанавливается компанией Priority Collection Ltd. (далее – компания PCL) и указывается в Тарифах/Тарифных планах. Суммы гостевых сборов списываются Банком с СКС в размере и валюте их фактической стоимости, при необходимости с конвертацией по курсу Банка России на день списания.
	3. Клиент предоставляет Банку право в соответствии с заранее данным акцептом на основании Заявления-анкеты (без дополнительного распоряжения Клиента) ежемесячно, после получения Банком счета от компании PCL за оказание услуг по предоставлению сервиса Priority Pass, производить списание с СКС денежных средств в оплату гостевых сборов согласно счету, предоставленному компанией PCL в Банк (далее по тексту настоящего раздела Правил – Счет).
	4. В случае отсутствия на СКС денежных средств в размере, достаточном для оплаты Счета, оплата Счета (в размере разницы между суммой Счета и остатком денежных средств на СКС) осуществляется за счет Кредита, предоставленного Банком согласно условиям Договора. В случае если Кредитный лимит по Договору не установлен либо размера Доступного кредитного лимита не достаточно для оплаты Счета, денежные средства (в размере разницы между суммой Счета и размером Доступного кредитного лимита) списываются за счет Превышения платежного лимита.
	5. Банк не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту, Держателю Карты Priority Pass, в том числе за объем и качество услуг, а также правильность определения количества и стоимости совершенных Держателем посещений VIP-залов аэропортов с использованием Карты Priority Pass. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику ущерба, исключая Банк.
	6. Претензии Клиента, Держателя, связанные с использованием Карты Priority Pass, предъявляются напрямую компании PCL. Номера телефонов для связи с компанией PCL указаны на оборотной стороне Карты Priority Pass.
	7. Клиент, Держатель уведомлен, что запрещается передавать Карту Priority Pass третьим лицам.
	8. Карта Priority Pass является собственностью Банка, передается Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Держателем в Банк по первому требованию Банка в порядке и сроки, указанные в таком требовании, а также по истечении срока действия Карты Priority Pass, указанного на Карте Priority Pass.
3. **ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СТРАХОВАНИЯ Клиентов, ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ**
	1. В случае организации страховой программы, предусмотренной условиями отдельных Тарифов, выбор Клиентом такого Тарифа путем подписания Заявления - анкеты означает согласие Клиента с участием в таких страховых программах на условиях, предусмотренных соответствующим договором страхования.
	2. В случае взимания дополнительных комиссий с Клиента при организации страховой программы Банк может выступать Страхователем при наличии дополнительного распоряжения и (или) согласия Клиента.
	3. Информация о программах страхования Клиентов, их условиях отражается Банком в Тарифах.
	4. **Программа коллективного страхования НС.**
		1. В случае признания Клиента Застрахованным по НС Банк обязуется осуществлять уплату Страховых взносов по Программе коллективного страхования НС, а Клиент обязуется, в установленных Тарифами случаях, уплачивать Банку Комиссию по страхованию НС (если применимо).
		2. Если Клиент является Застрахованным по НС, Банк в сроки и на условиях, установленных Договором страхования НС, уплачивает Страховой взнос Страховщику в целях оплаты услуг страхования Клиента.
		3. Клиент, добровольно изъявив желание быть Застрахованным по НС, поручает Банку производить списание сумм Комиссий по страхованию НС с СКС в порядке, предусмотренном п. 4.12. Правил для списания комиссий, предусмотренных Тарифами.
		4. В случае отмены в текущем Платежном периоде или позднее Операции, сумма которой ранее была учтена в сумме Задолженности за истекший Расчетный период в целях определения размера Комиссии по страхованию НС, подлежащей оплате Клиентом в текущем Платежном периода, сумма Комиссии по страхованию НС за истекший Расчетный период не корректируется, возврат суммы/части суммы Комиссии по страхованию НС не осуществляется.
		5. По желанию Клиента действие Договора страхования НС в отношении Клиента может быть досрочно прекращено на основании письменного заявления Клиента, поданного в Банк.
		6. Действие Договора страхования НС в отношении Клиента может быть досрочно прекращено по инициативе Банка в случае несоответствия Клиента условиям Договора страхования НС, в случае возникновения Просроченной задолженности.
		7. При досрочном прекращении действия Договора страхования НС в отношении Клиента возврат Комиссии по страхованию НС или ее части не производится, при этом Комиссия по страхованию за Расчетный период, в котором Клиент являлся Застрахованным по НС, должна быть оплачена Клиентом в полном объеме в составе соответствующего очередного Минимального ежемесячного платежа по Карте за указанный Расчетный период.
		8. При досрочном прекращении действия Договора страхования НС в отношении Клиента Клиент прекращает быть Застрахованным по НС с первого дня Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором произошло одно из событий, предусмотренных п. 20.4.5., п. 20.4.6. Правил, за исключением случаев сокрытия или предоставления Клиентом заведомо ложной информации о состоянии своего здоровья на момент подписания Заявления-анкеты, при которых Договор страхования НС в отношении Клиента может быть признан недействительным с момента включения Клиента в список Застрахованных по НС.
		9. При наступлении страхового случая сумма страховой выплаты, поступившая на СКС,  списывается Банком без распоряжения на основании заранее данного Клиентом акцепта в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях в счет погашения Задолженности по Договору в порядке и в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.
4. **Особенности ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ карты, эмитированной банком в рамках ПРОГРАММЫ «КЛУБ MNOGO.RU»**
	1. Программа «Клуб MNOGO.RU» (далее по тексту данного раздела – Программа) – накопительная бонусная программа «Клуб MNOGO.RU», реализуемая ООО «ЛАВТЕК.РУ» (ИНН 7729390400) (также по тексту Договора – Клуб MNOGO.RU).
	2. Карта, выпускаемая в рамках Программы, имеет дополнительные данные(номер участника Программы, штрих-код и дополнительная запись на магнитной ленте Карты), позволяющие Держателю, Клубу MNOGO.RU и иным заинтересованным сторонам, принимающим участие в Программе, определить в рамках Программы конкретную Карту Держателя.

Если у Держателя уже имеется номер участника в рамках Программы, то номер участника Программы, указанный на Карте, является дополнительным по отношению к уже имеющемуся в рамках Программы.

* 1. Предоставление адреса электронной почты (e-mail) Держателя является обязательным условием оформления Карты в рамках Программы. При отказе предоставить адрес электронной почты (e-mail) Карта предлагается выбрать Карту по другому Тарифу.
	2. Банк инициирует процедуру включения Держателя в Программу (в т.ч. подключение к Программе Карты в качестве Карты с дополнительным номером участника Программы) при наличии согласия на передачу необходимых данных (информации) в ООО «ЛАВТЕК.РУ», отраженного в Заявлении-анкете или ином заявлении.

При отсутствии такого согласия включение Держателя в Программу (подключение к Программе Карты в качестве Карты с дополнительным номером участника Программы) Банком не инициируется, Клиенту предлагается выбрать Карту по другому Тарифу.

* 1. Обмен данными Банка с ООО «ЛАВТЕК.РУ» в рамках Программы производится с использованием шифрованных каналов связи на основании соответствующего договора, заключенного Банком с ООО «ЛАВТЕК.РУ».
	2. Клуб MNOGO.RU может отказать во включении Держателя в Программу (в подключении к Программе Карты в качестве Карты с дополнительным номером участника Программы). В этом случае Клиенту предлагается выбрать Карту по другому Тарифу.
	3. Возможность начисления и порядок начисления бонусов по Программе указывается также в Тарифах (если условиями обслуживания Карт предусмотрено начисления бонусов). Начисление бонусов производится Клубом MNOGO.RU.
	4. Условия и порядок участия (прекращения участия) Держателя, Клиента в Программе, в том числе начисления, учета, списания (использования) бонусов, а также возможность, условия и порядок совершения иных операций с использованием (за счет) бонусов устанавливаются и изменяются Клубом MNOGO.RU в порядке, установленном Клубом MNOGO.RU.
	5. Информация о Программе, порядке начисления и использования бонусов, не указанная в Тарифах, настоящих Правилах, , размещается на официальном сайте Клуба MNOGO.RU [www.mnogo.ru](http://www.mnogo.ru). В случае расхождения информации о начислении бонусов между Тарифами и информацией на указанном сайте Клуба MNOGO.RU, преимущество имеет информация на сайте Клуба MNOGO.RU.
	6. В случае расторжения договора с ООО «ЛАВТЕК.РУ» Банк прекращает выпуск и перевыпуск Карт в рамках совместно реализуемой Программы. Дальнейшее обслуживание Карты происходит без учета особенностей Программы. Информационный обмен по Операциям, совершенным по действующим Картам в рамках Программы прекращается. В этом случае Карты, выпущенные Банком в рамках Программы, продолжают функционировать как платежные Карты до истечения срока действия, указанного на Карте, но без поддержки дополнительных сервисов. Настоящим Клиент соглашается с порядком выпуска и обслуживания Карт в рамках Программы и накопления бонусов Клубом MNOGO.RU, в том числе с условиями выпуска и перевыпуска Карт в рамках Программы.
	7. Банк не является налоговым агентом в отношении любых сумм денежных средств и (или) бонусов, выплата (начисление) которых осуществляется Партнером. Клиент самостоятельно определяет необходимость, условия и порядок расчета и уплаты налогов и (или) сборов, установленных законодательством Российской Федерации, в отношении выплачиваемых (начисляемых) Клубом MNOGO.RU сумм денежных средств и (или) бонусов.
	8. Все отношения Клиента, Держателя с Клубом MNOGO.RU в рамках Программы за исключением связанных с оформлением, выпуском, выдачей и использованием Карты в качестве банковской расчетной карты (средства платежа), относятся исключительно к взаимоотношениям Клиента, Держателя и Клуба MNOGO.RU и не могут быть предметом претензий к Банку.
1. **ОСОБЕНности предоставления и использования карты, эмитированной Банком в рамках совместного проекта с ОАО «Футбольный Клуб «Спартак-Москва»**
	1. Программа лояльности ОАО «Футбольный Клуб «Спартак-Москва» (ИНН 7728212268) (далее по тексту данного раздела – Программа Клуба) – накопительная балльная программа, реализуемая Клубом.
	2. Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта с Клубом, имеет дополнительные данные (Номер болельщика). Карта позволяет Держателю осуществлять безналичную оплату электронных билетов и абонементов по специальным предложениям Клуба, получать преимущества и привилегии при получении сервисов от Клуба, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в других Торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства.
	3. Банк инициирует процедуру включения Держателя в Программу Клуба при наличии согласия на передачу необходимых данных (информации) в Клуб, отраженного в Заявлении-анкете или ином заявлении. При отсутствии такого согласия включение Держателя в Программу Клуба Банком не инициируется, Клиенту предлагается выбрать Карту по другому Тарифу.
	4. Обмен данными Банка с Клубом в рамках Программы Клуба производится с использованием шифрованных каналов связи на основании соответствующего договора, заключенного Банком с Клубом.
	5. Клуб может отказать во включении Держателя в Программу Клуба. В этом случае Клиенту предлагается выбрать Карту по другому Тарифу.
	6. Подключение к Программе Клуба осуществляется Банком не позднее 2 (Второго) Рабочего дня от даты оплаты Клиентом комиссии за ведение СКС и осуществление расчетов по Карте в полном объеме.
	7. Условия и порядок участия (прекращения участия) Держателя, Клиента в Программе Клуба, в том числе начисления, учета, списания (использования) баллов, а также возможность, условия и порядок совершения иных операций с использованием (за счет) баллов устанавливаются и изменяются Клубом в порядке, установленном Клубом.
	8. Условия Программы Клуба размещаются на сайте Клуба fanclub.spartak.com/fancardinfo или на сайте Банка [www.Open.ru](http://www.open.ru). В случае расхождения информации между сайтом Банка и информацией, указанной на сайте Клуба, преимущество имеет информация на сайте Клуба. Начисление баллов производится Клубом.
	9. Начисление баллов по Программе Клуба происходит, начиная со 2 (Второго) Рабочего дня с даты оплаты комиссии за ведение СКС и осуществление расчетов по Карте в полном объеме.
	10. В случае расторжения договора с Клубом Банк прекращает выпуск и перевыпуск Карт в рамках совместно реализуемой Программы Клуба. Дальнейшее обслуживание Карты происходит без учета особенностей Программы Клуба. Информационный обмен по Операциям, совершенным по действующим Картам в рамках Программы Клуба прекращается. В этом случае Карты, выпущенные Банком в рамках Программы Клуба, продолжают функционировать как платежные Карты до истечения срока действия, указанного на Карте, но без поддержки дополнительных сервисов Клуба. Настоящим Клиент соглашается с порядком выпуска и обслуживания Карт в рамках Программы Клуба и накопления баллов Клубом, в том числе с условиями выпуска и перевыпуска Карт в рамках Программы Клуба.
	11. Банк не является налоговым агентом в отношении любых сумм денежных средств и (или) баллов, выплата (начисление) которых осуществляется Клубом. Клиент самостоятельно определяет необходимость, условия и порядок расчета и уплаты налогов и (или) сборов, установленных законодательством Российской Федерации, в отношении выплачиваемых (начисляемых) Клубом сумм денежных средств и (или) баллов.
	12. Все отношения Клиента, Держателя с Клубом в рамках Программы Клуба за исключением связанных с оформлением, выпуском, выдачей и использованием Карты в качестве банковской расчетной карты (средства платежа), относятся исключительно к взаимоотношениям Клиента, Держателя и Клуба и не могут быть предметом претензий к Банку.
2. **ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, ЭМИТИРОВАННОЙ БАНКОМ В РАМКАХ «ПРОГРАММЫ ПООЩРЕНИЯ КЛИЕНТОВ ЛУКОЙЛ» СОВМЕСТНО С ООО «ЛИКАРД»**
	1. «Программа поощрения клиентов Лукойл», (далее по тексту данного раздела – Программа поощрения) – накопительная балльная программа, реализуемая уполномоченной компанией ОАО «ЛУКОЙЛ» - ООО «ЛИКАРД» (ИНН 3444197347).
	2. Карта позволяет Держателю накапливать баллы, осуществляя безналичную оплату товаров и услуг в любых Торгово-сервисных предприятиях (далее по тексту данного раздела – ТСП), а также получать наличные денежные средства. Информация о накопленных баллах доступна Держателю в личном кабинете на сайте [www.club-lukoil.ru](http://www.club-lukoil.ru). Доступ к личному кабинету Клиент получает после самостоятельной регистрации на сайте www.club-lukoil.ru.
	3. Банк инициирует процедуру включения Держателя в Программу поощрения после подписания с Держателем договора об участии в Программе поощрения и при наличии согласия на передачу необходимых данных (информации) в ООО «ЛИКАРД» и ООО НКО «Рапида», отраженного в Заявлении-анкете или ином заявлении. При отсутствии такого согласия включение Держателя в Программу поощрения Банком не инициируется, Клиенту предлагается выбрать Карту по другому Тарифу.
	4. Условия и порядок участия (прекращения участия) Держателя, Клиента в Программе поощрения, в том числе учет, списание (использование) баллов, а также возможность, условия и порядок совершения иных операций с использованием (за счет) баллов устанавливаются и изменяются ООО «ЛИКАРД» в порядке, установленном в правилах Программы поощрения.
	5. Правила Программы поощрения размещаются на сайте www.club-lukoil.ru. Начисление баллов производится ООО «ЛИКАРД» за операции по Карте, совершенные на АЗС ОАО «ЛУКОЙЛ» и Банком за операции, совершенные по Карте в ТСП, за исключением АЗС. Порядок расчета и начисления баллов Банком указывается в Тарифах.
	6. Начисление баллов по Программе поощрения происходит, начиная с 1 (первого) Рабочего дня с даты открытия СКС.
	7. В случае расторжения договора с ООО «ЛИКАРД» Банк прекращает выпуск и перевыпуск Карт в рамках совместно реализуемой Программы поощрения. Дальнейшее обслуживание Карты происходит без учета особенностей Программы поощрения. Информационный обмен по Операциям, совершенным по действующим Картам в рамках Программы поощрения прекращается. В этом случае Карты, выпущенные Банком в рамках Программы поощрения, продолжают функционировать как банковские расчетные Карты до истечения срока действия, указанного на Карте, но без поддержки дополнительных сервисов ООО «ЛИКАРД».
	8. Банк не является налоговым агентом в отношении любых сумм денежных средств и (или) баллов, выплата (начисление) которых осуществляется ООО «ЛИКАРД». Клиент самостоятельно определяет необходимость, условия и порядок расчета и уплаты налогов и (или) сборов, установленных законодательством Российской Федерации, в отношении выплачиваемых (начисляемых) ООО «ЛИКАРД» сумм денежных средств и (или) баллов.
	9. Все отношения Клиента, Держателя с ООО «ЛИКАРД» в рамках Программы поощрения за исключением связанных с оформлением, выпуском, выдачей и использованием Карты в качестве банковской расчетной карты (средства платежа), относятся исключительно к взаимоотношениям Клиента, Держателя и ООО «ЛИКАРД» и не могут быть предметом претензий к Банку.
3. **ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ КАРТЫ**

24.1. **Школьная карта** – Карта, имеющая Нефинансовое приложение, позволяющее осуществлять доступ в Учебное заведение и идентификацию пользователя при оказании услуг на территории Учебного заведения (льготное питание, библиотека, доступ к информационным ресурсам, иное).

24.2. **Учебное заведение** - учреждение среднего или высшего профессионального образования (школа, колледж, ВУЗ и т.д.), доступ в которое осуществляется с использованием Нефинансового приложения Школьной карты.

24.3. **Нефинансовое приложение** – электронная запись на микропроцессоре Карты, на основании которой в программном обеспечении Учебного заведения осуществляется идентификация пользователя.

24.4. Школьная карта предоставляется учащимся, законным представителям учащихся и работникам Учебного заведения.

24.5. Учащиеся Учебных заведений получают Дополнительные карты. Основная карта выпускается Банком на имя законного представителя учащегося (родителя, опекуна) и работников учебного заведения.

24.6. Дополнительная карта оформляется на основании Заявления на выпуск дополнительной карты.

24.7. Финансовые условия обслуживания Школьной карты указаны в Тарифах.

1. **УСЛУГИ ПО УСТАНОВКЕ И СМЕНЕ ПИН-КОДА**
	1. Услуги по установке и смене ПИН-кода позволяют Держателю самостоятельно сформировать ПИН-код к Карте, если использование ПИН-кода по Карте предусмотрено Правилами.
	2. Услуга по смене ПИН-кода предоставляется Держателям в случае, если такая услуга предусмотрена Тарифами/Тарифными планами.
	3. Для формирования ПИН-кода по Карте с использованием услуг по установке и смене ПИН-кода Держатель должен обратиться в Банк по телефону контакт-центра Банка, указанному на оборотной стороне Карты, и сообщить Кодовое слово, персональные данные Держателя и номер телефона сотовой связи, предоставленный в Банк ранее (при оформлении Заявления-анкеты/иного документа), после чего работник контакт-центра Банка (при корректном указании информации) переключит звонок Держателя на систему автоматического банковского обслуживания по телефону (далее – IVR).
	4. Работа с IVR возможна только с использованием телефона, поддерживающего тональный режим набора. После переключения звонка на IVR Держатель должен следовать инструкциям IVR.
	5. Если в процессе использования IVR Держателю предлагается ввести полный номер Карты и (или) срок действия Карты, и (или) секретные коды (CVC2/CVV2), напечатанные на оборотной стороне Карты, Держатель должен незамедлительно прекратить использование IVR, завершив звонок, и сообщить о данном факте по телефону контакт-центра Банка, указанному на оборотной стороне Карты.
	6. При формировании ПИН-кода Банк рекомендует Держателю следовать следующим рекомендациям:
		1. ПИН-код не должен совпадать со значениями цифровых кодов, используемых для любых других сервисов, используемых Держателем, в т.ч. не относящихся к Банку;
		2. ПИН-код не должен совпадать для нескольких Карт одного Держателя, в т.ч. для банковских карт разных эмитентов (разных банков);
		3. ПИН-код не должен содержать значимую либо стандартную информацию, в т.ч. недопустим ввод года рождения, последовательности цифр (например, 1234) и т.п.;
		4. цифры ПИН-кода не должны быть одинаковыми.
	7. Длина ПИН-кода всегда составляет 4 цифры.
	8. Тарификация услуг по установке и смене ПИН-кода производится в соответствии с Тарифами/Тарифными планами.
	9. Использование услуг по установке и смене ПИН-кода может быть ограничено Банком , в т.ч. по отдельным Тарифам, видам / категориям Карт, по отдельным Картам. При этом Банк уведомляет Клиента способом, предусмотренным п.9.13. настоящих Правил.
	10. Банк настоящим информирует Клиента об условиях установления и смены ПИН кода, а также с условиями тарификации услуг по установке / смене ПИН-кода в системе IVR.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Банк осуществляет страхование денежных средств, находящихся на СКС, в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
	2. В случае безналичного перечисления денежных средств из сторонних организаций, в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на СКС не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.
	3. Погашение Банком обязательств Клиента по Договору осуществляется в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
		1. В случае предоставления Банком Клиенту возможности осуществлять погашениея кредита, выданного в рамках другого кредитного договора, с СКС, денежные средства, внесенные на СКС, для осуществления платежей, в первую очередь, будут направлены на погашение Задолженности и/или Просроченной задолженности по настоящему Договору, а затем на исполнение обязательств по другим кредитным договорам, в соответствии с установленной в них очередностью.
	4. Банк не несет ответственности и не имеет каких-либо финансовых обязательств по сделкам, заключенным Клиентом с третьими лицами, предметом которых является оказание третьим лицом услуг по предоставлению информации и (или) консультаций об условиях предоставления Банком денежных средств в Кредит и (или) услуг по оформлению необходимых для получения Кредита документов.
	5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя; такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.
	6. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор, за исключением случаев изменения и расторжения Договора, прямо предусмотренных настоящими Правилами, оформляются путем обмена Сторонами в письменном виде предложением о внесении изменений и дополнений и согласием с принятием изменений и дополнений либо путем подписания единого документа в виде дополнительного соглашения к Договору.
	7. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.
	8. В случае расторжения Договора Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные платежи за обслуживание Карт Банком не возмещаются.
	9. Договор считается расторгнутым в случае, если:
		1. все Карты, оформленные в рамках настоящего Договора, сданы в Банк либо объявлены как утраченные и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, определяемых в соответствии с п.26.10 Правил, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на СКС на дату расторжения Договора;
		2. истек срок действия несданных Карт, оформленных в рамках настоящего Договора, и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, указанных в п. 26.10. Правил, при условии отсутствии непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на СКС на дату расторжения Договора.
	10. В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты возврата в Банк Карт, выданных в рамках Договора, Банк принимает от Платежных систем данные о проведенных по Картам Операциях и списывает суммы Операций с СКС Клиента. В том случае, если Держатель по любым причинам не сдал в Банк все или несколько Карт, выпущенных в рамках Договора, данный срок отсчитывается от даты окончания срока действия всех несданных Карт либо от даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.
	11. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и Правилами.
	12. При подписании Договора Банк разъяснил Клиенту его права в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях».
	13. Обмен юридически значимыми документами Стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи, а в случаях, предусмотренных иными соглашениями Сторон также и в порядке, предусмотренном такими соглашениями Сторон (в т.ч., если применимо, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания).
	14. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком – по адресу места пребывания (фактического проживания) Клиента, указанному в Заявлении-анкете (с учетом последующих изменений) либо лично в руки при явке Клиента в Банк, Клиентом – по адресу Банка, указанному в Заявлении-анкете (с учетом последующих изменений) либо работнику/представителю/уполномоченному лицу Банка под расписку. Срок для направления Клиентом уведомлений Банку – не более 3 (Трех) дней с даты наступления события, с которым настоящий Договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной срок непосредственно не установлен Договором.
	15. Подписание Клиентом Заявления-анкеты свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых по Договору услугах, и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.
	16. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.
	17. Клиент не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.
	18. В связи с возможностью предоставления по Договору Кредитного лимита (при желании Клиента установить Кредитный лимит) Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о ПСК в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка России посредством предоставления Клиенту до заключения Договора Таблицы лимитов.

Таблица лимитов содержит информацию о возможных размерах Кредитного лимита, который может быть предоставлен Клиенту, а также соответствующие значения ПСК, рассчитанные по формуле и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом иных платежей по Договору, связанных с заключением и исполнением Договора, размеры и сроки, уплаты которых известны на момент заключения Договора.

* 1. При неполучении Держателем выпущенной Карты в сроки, установленные настоящими Правилами, Банк не взимает с Держателя комиссии, связанные с оформлением, обслуживанием, выпуском/перевыпуском Карты.
	2. Банком не допускаются следующие действия:
* непосредственное взаимодействие с Клиентом, направленное по исполнению обязательства по Кредитному договору, срок исполнения которого не наступил, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством СМС-сообщений в рабочие дни в период с 22:00 до 8:00 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20:00 до 9:00 часов по местному времени по месту жительства Клиента или лица, предоставившего обеспечение по Кредитному договору.
	1. В целях обеспечения безопасности платежей, осуществляемых с использованием Карты, реквизитов Карты, а также исполнения Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Клиент, номер которого обслуживается оператором подвижной радиотелефонной связи ПАО «Мегафон», дает согласие оператору подвижной радиотелефонной связи ПАО «Мегафон» (место нахождения: Россия, 115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30; ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560) на передачу в:
* ЗАО «МегаЛабс» (место нахождения: Россия, 119180, г. Москва, 2-ой Казачий переулок, 11 строение 1, ОГРН 1057747083767, ИНН 7713556058);
* ООО «ОСК» (место нахождения: Россия, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.10, стр.1., ОГРН1057746705631, ИНН 7705658056);
* ПАО Банк «ФК Открытие» (место нахождения: Россия, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, ОГРН 1027739019208, ИНН 7706092528) следующих данных:

• информацию о регионе нахождения мобильного устройства Клиента с установленной в нём СИМ-картой для абонентского номера, указанного в Заявлении-анкете (далее – мобильное устройство Клиента);

• информацию о замене мобильного устройства Клиента;

• информацию о замене СИМ-карты Клиента;

• информацию о наличии вирусного программного обеспечения в мобильном устройстве Клиента;

• информацию о наличии мобильного устройства Клиента в сети оператора связи.

Клиент уведомлен о том, что отзыв настоящего согласия возможен путем направления в адрес ПАО «МегаФон» письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных оператором связи на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Настоящее согласие является действительным до момента его отзыва.

* 1. Перечень третьих лиц, в отношении которых Клиент дает согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения услуг Банка, совместных услуг Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, осуществления почтовых рассылок по заявке Банка, а также обслуживания кредитов: Акционерное общество «Открытие Брокер», место нахождения 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4; Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ОТКРЫТИЕ», место нахождения 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4; Открытое акционерное общество «Открытие Холдинг», место нахождения 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4; Общество с ограниченной ответственностью «Долговой центр «ОТКРЫТИЕ», место нахождения 105064, г. Москва, Яковоапостольский пер., д. 12, стр. 1; Акционерное общество «Страховая Компания Опора», место нахождения 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок д. 5 стр.2; Закрытое акционерное общество «АККОРД ПОСТ», место нахождения 113452, г. Москва, ул. Азовская, д. 31; ФГУП «Почта России», место нахождения 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37; Закрытое Акционерное Общество АКБ «РУССЛАВБАНК», место нахождения 119049, г. Москва, ул. Донская, д 14, стр. 2; Открытое акционерное общество «Авиационная компания «Трансаэро», место нахождения 191104, г.Санкт-Петербург, Литейный пр-кт, д.48, литер «А» (в объеме фамилия, имя, отчество (при наличии); пол и дата рождения; контактный(е) телефон(ы) и адрес электронной почты; адрес места жительства (регистрации), адрес места пребывания (фактический); номер участника программы «Трансаэро Привилегия» (при наличии указанной информации в Заявлении-анкете)) (по картам, выпущенным в рамках совместного проекта Банка и ОАО «АК «Трансаэро»); Общество с ограниченной ответственностью «ЛАВТЕК.РУ», место нахождения 119071, г. Москва, Ленинский проспект, д. 29, стр.2 (в объеме фамилия, имя, отчество; пол; номер участника программы «Клуб MNOGO.RU»; адрес места жительства (регистрации); контактный номер мобильного телефона и адрес электронной почты) (по картам, выпущенным в рамках совместного проекта Банка и ООО «ЛАВТЕК.РУ»); Общество с ограниченной ответственностью «Стадион «Спартак», место нахождения 109028, г. Москва, Покровский бульвар, д. 3, стр. 1 (в объеме фамилия, имя, отчество; серия и номер паспорта; контактный телефон; адрес электронной почты; дата рождения; адрес места жительства (регистрации); подтверждение о согласии на передачу данных в ООО «Стадион «Спартак»; тип карты); Открытое акционерное общество «Футбольный Клуб «Спартак-Москва», место нахождения 105066, ул. Новорязанская, д.31/7, кор.24 (в объеме фамилия, имя, отчество; серия и номер паспорта; контактный телефон; адрес электронной почты; дата рождения; адрес места жительства (регистрации); подтверждение о согласии на передачу данных в ОАО «Футбольный Клуб «Спартак-Москва», тип карты) (по картам, выпущенным в рамках совместного проекта Банка и ОАО ФК «Спартак-Москва»); Общество с ограниченной ответственностью «МигКредит», место нахождения 127018 г. Москва, Сущевский Вал, д. 5, стр. 3; Публичное акционерное общество «Мегафон», место нахождения 115035, г. Москва, Кадашевская набережная, д.30, Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Рапида», место нахождения 125315, г. Москва, ул. Усиевича, д.20, корп.2; Общество с ограниченной ответственностью «ЛИКАРД», место нахождения 400131, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 13а (в объеме фамилия, имя, отчество; пол и дата рождения; контактный телефон и адрес электронной почты; адрес места жительства (регистрации), номер и кодовое слово карты лояльности, паспортные данные) (по картам, выпущенным в рамках совместного проекта Банка и ОАО «ЛУКОЙЛ»), ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА», место нахождения 115184, г. Москва, Малый Сухаревский переулок, д. 9, стр.1, Публичное Акционерное Общество «Аэрофлот – российские авиалинии», место нахождения 119002, Москва, улица Арбат, д. 10 » (в объеме фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; серия и номер паспорта; контактный(е) телефон(ы) и адрес электронной почты; адрес места пребывания (фактический); адрес места работы; номер участника программы «Аэрофлот Бонус») (по картам, выпущенным в рамках совместного проекта Банка и ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии»). Общество с ограниченной ответственностью «ОСК», место нахождения 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.10, стр.1. (в объеме контактный номер телефона), Публичное акционерное общество Банк «Траст», место нахождения 105066, г. Москва, ул. Спартаковская, дом 5, строение 1; Общество с ограниченной ответственностью «М.Б.А. Финансы», место нахождения 115191, г. Москва, Б. Староданиловский переулок, д. 2, стр. 7; Общество с ограниченной ответственностью «Кредитэкспресс Финанс», место нахождения 127055, Москва, ул. Бутырский Вал д.68/70, стр.1; Закрытое акционерное общество «Персональный взыскатель», место нахождения 125167, Москва г, 8 Марта 1-я ул., дом № 3; Общество с ограниченной ответственностью «Сентинел Кредит Менеджмент», место нахождения 129085, г. Москва, Проспект Мира, д.91, корп.2; Общество с ограниченной ответственностью «ВостокФинанс», место нахождения 127055, Москва, Новослободская ул., 24 стр. 1; Акционерное общество «СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН», место нахождения 127473, Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 2; Закрытое акционерное общество «Финансовое Агентство по Сбору Платежей», место нахождения 109044 г. Москва, ул. Крутицкий вал, д.14; Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Кредит Финанс», место нахождения 127576, г. Москва, ул. Илимская, д.5 корп.2; Общество с ограниченной ответственностью «Национальная служба взыскания», место нахождения 117393, Москва, ул. Профсоюзная д. 56; Общество с ограниченной ответственностью «Бюро кредитной безопасности «РУССКОЛЛЕКТОР», место нахождения 129515, Москва, ул. Академика Королева, д.13, стр.1;Общество с ограниченной ответственностью «Филберт», место нахождения 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 8, Лит. А; Общество с ограниченной ответственностью «Центр-профи», место нахождения 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 8, Лит. А; Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Судебного Взыскания», место нахождения 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Захарьевская, д.21, лит А; Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС», место нахождения 125009, г. Москва, ул. Тверская, д.12, стр.9; Непубличное акционерное общество «Первое коллекторское бюро», место нахождения 117393 г. Москва, ул.Профсоюзная, 56; Общество с ограниченной ответственностью «Кредит Инкасо Рус», место нахождения 129226, г. Москва, ул. Докукина, д.8, стр.2; Общество с ограниченной ответственностью «Столичное АВД», место нахождения 115533, г. Москва, просп. Андропова, д. 22; Общество с ограниченной ответственностью «Агентство по возврату долгов», место нахождения 115533, г. Москва, просп. Андропова, д. 22; Общество с ограниченной ответственностью «АктивБизнесКоллекшн», место нахождения 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19; Общество с ограниченной ответственностью «Морган», место нахождения 125373, г. Москва, Походный проезд, д. 14; Общество с ограниченной ответственностью «Морган энд Стаут», место нахождения 125373, г. Москва, Походный проезд, д. 14; Общество с ограниченной ответственностью «Крафт Телеком», место нахождения 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д.11, стр. 2, Акционерное общество «Интернет-Проект», место нахождения: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литер Д, пом. 28Н, Закрытое Акционерное Общество «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» ( в объеме фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер мобильного телефона, первые шесть цифр номера карты), место нахождения: 129226, Москва, Россия,  ул. Докукина, д.16, стр.1, Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова» ( в объеме фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер мобильного телефона, первые шесть цифр номера карты), место нахождения: 123022, г. Москва, Рочдельская ул., д. 15, стр. 32.

Согласие действует до момента получения Банком письменного заявления Клиента об отзыве настоящего согласия на обработку его персональных данных. Прекращение Кредитного договора не прекращает действие согласия.

* 1. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.