



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование»
 Х. Ш. Чопра
(приказ от 20.07.2015 № 72)



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ № 4

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	5
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	5
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	7
6. СТРАХОВАЯ СУММА.....	9
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ.....	9
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.....	11
9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	14
10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	18
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	19
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	21



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На условиях настоящих Правил страхования банковских карт № 4 (далее — Правила, Правила страхования) ООО СК «Сбербанк страхование», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры страхования банковских карт.

1.2. Определения, используемые в настоящих Правилах.

1.2.1. Банковская карта — носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее — Банк), выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущены Банковские карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной Банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

1.2.2. Застрахованная Банковская карта — Банковская карта, указанная в договоре страхования.

1.2.3. Основная Банковская карта — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Счету.

1.2.4. Расчетная (дебетовая) Банковская карта предназначена для совершения операций Держателем Банковской карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя Основной Банковской карты, находящихся на его банковском Счете, или кредита, предоставляемого Банком-эмитентом в соответствии с договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на банковском Счете денежных средств (овердрафт).

1.2.5. Кредитная Банковская карта предназначена для совершения Держателем Банковской карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

1.2.6. Держатель Банковской карты — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие банковского Счета (далее — Счет), на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной Банковской карты выпущена Дополнительная Банковская карта.

1.2.7. Идентификатор Держателя Банковской карты (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код) — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты

для удаленной идентификации, формируется обычно из 4–6 цифр; такой номер выдается Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.2.8. Лимит ответственности — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю.

1.2.9. Несанкционированное снятие денежных средств — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Основной Банковской карты.

1.2.10. Скимминг — один из видов мошенничества с пластиковыми картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки кредитной карты, а также приспособление в виде специальных насадок, установленное на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, или незаконно установленные видеокамеры для снятия PIN-кода.

1.2.11. Фишинг — вид интернет-мошенничества, цель которого — получить идентификационные данные пользователей. Организаторы фишинг-атак используют массовые рассылки электронных писем от имени популярных брендов и т. д.

1.2.12. Стоп-лист — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.2.13. Счет (Банковский счет, Счет карты) — открытый на имя Держателя Банковской карты банковский счет Банком-эмитентом Банковской карты при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Банковской карты и Банком.

1.2.14. Транзакция (в целях настоящих Правил) — операция, совершенная с использованием Банковской карты, по переводу денежных средств с одного банковского Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

1.2.15. Третьи лица — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств) открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты).

1.2.16. Члены семьи — лица, проживающие совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем,

и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющих общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.2.17. Мобильный банк — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты с использованием мобильной связи по номеру(-ам) мобильного(-ых) телефона(-ов).

1.2.18. Интернет-банк — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик — юридическое лицо ООО СК «Сбербанк страхование», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном законом порядке.

2.2. Страхователями признаются юридические лица любой организационно-правовой формы, в том числе являющиеся эмитентами пластиковых Банковских карт, и дееспособные физические лица, являющиеся Держателями Банковских карт, заключившие со Страховщиком Договоры страхования в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Не заключаются Договоры страхования с юридическими лицами в отношении тех Банковских карт, которые они по договору с Банком должны обслуживать при продаже товаров или предоставлении услуг.

2.4. Страхователи заключают Договор страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей).

2.5. Выгодоприобретателем по рискам утраты и повреждения Застрахованной Банковской карты может быть назначен как Банк-эмитент — собственник Карты, так и Держатель Застрахованной Банковской карты, если расходы в связи с повторным выпуском Банковской карты в случае ее потери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания карт, должен произвести клиент Банка — Держатель Банковской карты.

2.6. Если иное не оговорено в договоре, Выгодоприобретателем по рискам несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Ос-

новной Банковской карты по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, может выступать только сам держатель Основной Банковской карты. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты или повреждения Банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной Банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной Банковской карты в банкомате по Застрахованной Банковской карте.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Банковской карт, как без возможности кредитования (Дебетовые Банковские карты), так и с возможностью кредитования (Кредитные Банковские карты).

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми рисками являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

4.2. По настоящим Правилам Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.2.1. Утрата Застрахованной Банковской карты вследствие:

4.2.1.1. Утери;

4.2.1.2. Хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.2.1.3. Случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

4.2.1.4. Неисправной работы банкомата.

4.2.2. Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной Банковской карте путем:

4.2.2.1. Получения третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной Банковской карты или его близких Держатель Застрахованной Банковской карты был вынужден передать свою карту и сооб-



щить третьим лицам PIN-код Застрахованной Банковской карты;

4.2.2.2. Получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной Банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной Банковской карты на платежных документах (слипе, чеке);

4.2.2.3. Перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

- используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной Банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);
- используя информацию о Застрахованной Банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг, за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.2.2.6 и 4.2.2.7 настоящих Правил), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;
- посредством списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной Банковской карты;
- посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной Банковской карты;

4.2.2.4. Использования третьими лицами Застрахованной Банковской карты в результате ее утраты Держателем;

4.2.2.5. Использования третьими лицами Застрахованной Банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.2.2.6. Перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной Банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной Банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Банковской карты, подключенному к Застрахованной Банковской карте;

4.2.2.7. Перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной Банковской карты посредством

получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной Банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной Банковской карты, подключенному к Банковской карте, и одноразовым паролям к нему.

4.2.3. Хищение у Держателя Застрахованной Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 12 часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной Банковской карте в банкомате не ранее чем за 12 часов до события хищения.

4.3. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, так и по группам рисков (отдельным рискам), перечисленным в пп. 4.2.1–4.2.3 настоящих Правил, либо только по одному из рисков, перечисленным в пп. 4.2.1–4.2.3 настоящих Правил.

4.4. Страховыми случаями являются события, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.5. Страховщик вправе установить ограничения по количеству страховых случаев в течение действия Договора страхования.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. Убытки в результате операций с использованием Застрахованной Банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной Банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной Банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 часов;

5.1.2. Убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной Банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 12 часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено в Договоре страхования;

5.1.3. Убытки в результате операций с использованием Застрахованной Банковской карты, указанной в Договоре страхования, наступившие ранее 48-часового периода, предшествующего моменту блокировки Застрахованной Банковской карты;

5.1.4. Убытки от несанкционированного использования Застрахованной Банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.2 настоящих Правил;

5.1.5. Убытки, вызванные повреждением Застрахованной Банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной Банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.6. Убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованной Банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной Банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.7. Убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной Банковской карте в результате внесения Застрахованной Банковской карты в Стоп-лист;

5.1.8. Ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.9. Убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Застрахованной Банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

5.1.10. Убытки в результате использования Застрахованной Банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной Банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной Банковской карты;

5.1.11. Убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной Банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов;

5.1.12. Убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем

Застрахованной Банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной Банковской карты по требованию Банка;

5.1.13. Убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

5.1.14. Убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.2.2 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования) и/или оставления PIN-кода в месте, доступном третьим лицам.

5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. Моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. Убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. Убытки в результате использования пластиковой Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной Банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. Убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной Банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.5. Убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. Суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной Банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.2.2 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования;

5.2.7. Убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. Убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной Банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. Убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:



- от Банка-эмитента;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.2.10. Убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя Застрахованной Банковской карты или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной Банковской карты;

5.2.11. Расходы, связанные со срочным изготовлением новой Банковской карты взамен утраченной Застрахованной Банковской карты;

5.2.12. Дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной Банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Застрахованной Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной Банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной Банковской карте, и т. п.).

6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.2. По рискам, перечисленным в п. 4.2.1, страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Основной Банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Банковской карты.

6.3. По рискам, перечисленным в пп. 4.2.2, 4.2.3, страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая. Лимиты ответственности устанавливаются в Договоре страхования.

6.4. Договор страхования может предусматривать лимиты ответственности Страховщика в пределах страховой суммы.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке

и в сроки, установленные Договором страхования. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договором могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

7.2. При определении размера страховой премии, подлежащей оплате Страховщику по Договору страхования, Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы. Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. При заключении договора страхования для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты с учетом всех факторов риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон. Базовые страховые тарифы определены таблицей страховых тарифов на 1 год страхования.

7.3. Размер страховой премии устанавливается по каждому из принимаемых на страхование рисков и может корректироваться в зависимости от экспертно определяемых факторов риска.

7.4. Страховые тарифы зависят от вида Застрахованной Банковской карты, от количества лиц, допущенных к пользованию счетом, от системы безопасности Банка-эмитента карты, от количества карт, принимаемых на страхование, размера и срока исполнения обязательств Страховщиком по Договору страхования, статистики убытков. В зависимости от перечисленных факторов риска Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты.

7.5. По договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой премии:

- за 1 месяц — 20 %,
- за 2 месяца — 30 %,
- за 3 месяца — 40 %,
- за 4 месяца — 50 %,
- за 5 месяцев — 60 %,
- за 6 месяцев — 70 %,
- за 7 месяцев — 75 %,
- за 8 месяцев — 80 %,
- за 9 месяцев — 85 %,
- за 10 месяцев — 90 %,
- за 11 месяцев — 95 %.

7.6. При заключении Договора страхования на срок не менее 1 года Страховщик может предоставить Страхователю право вносить страховую премию в рассрочку, условия рассрочки определяются в Договоре страхования.

7.7. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет Страховщи-

ка (при безналичной уплате страховой премии) или день оплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю, если иное не предусмотрено Договором страхования или законодательством РФ.

7.8. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования.

7.9. При неоплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) Страхователем в течение срока, согласованного в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором, и при условии, что Договор страхования вступает в силу после оплаты страховой премии (первого страхового взноса), Договор считается не вступившим в силу. Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страхователя соответствующего заявления.

7.10. В случае если Договор страхования вступает в силу с определенной даты или с момента его подписания Сторонами, а оплата страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) предусмотрена в течение определенного срока с даты вступления Договора страхования в силу, то в случае неоплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в срок, оговоренный в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором, а также при неоплате очередного страхового взноса в установленные сроки Договор прекращает свое действие с 00.00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом Страхователь обязан оплатить часть страховой премии за период фактического срока действия Договора страхования на основании выставленного Страховщиком Счета. В случаях, установленных настоящим пунктом Правил, неоплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) в срок, оговоренный в Договоре страхования, либо оплата ее в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором, являются отменительным условием.

8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен Договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

8.2. Договор страхования заключается сроком на 1 год, если иное не предусмотрено Договором страхования, но в любом случае срок действия До-

говора страхования не может превышать срок действия Застрахованной Банковской карты.

8.3. Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя на страхование Банковских карт.

8.4. Заявление Страхователя независимо от того, составляется оно в письменной форме или заявляется в устной, должно содержать:

- Ф.И.О. (наименование) Страхователя, Выгодоприобретателя;
- дату рождения физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя;
- сведения о регистрации по месту жительства для физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;
- сведения о количестве карт, выпускаемых Банком-эмитентом для Держателя Банковских карт, принимаемых на страхование, их типе и условиях использования;
- сведения о перечне страховых рисков, желаемом сроке страхования, страховой сумме;
- сведения о количестве ранее произошедших у Страхователя (Выгодоприобретателя) событий, имеющих признаки страховых случаев (независимо от наличия договора страхования и была ли произведена страховая выплата или нет).

8.5. В Заявлении на страхование банковских карт Страхователь обязан указать всех физических лиц, которые (кроме Страхователя, если он является физическим лицом) имеют право проводить операции по Застрахованной Банковской карте:

- при страховании корпоративных Банковских карт юридических лиц — должностных лиц;
- при страховании семейных Банковских карт физических лиц — членов семьи Страхователя.

8.6. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.

8.7. Одновременно с Заявлением на страхование Банковских карт Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, сообщенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

- документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт ино-



странного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства;

- договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(-ые) банковскую(-ие) карту(-ы);
- выписку Банка об остатке денежных средств на Счете;
- перечень должностных лиц при страховании корпоративных Банковских карт или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной Банковской карте.

8.8. Договор страхования может быть составлен и направлен страхователю в виде электронного документа — страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.8.1. В случаях если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, допускается представление Страхователем документации для заключения Договора страхования в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику сведения и документы, поименованные в пп. 8.4, 8.5 и 8.7 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя.

Во всех случаях представление документации в электронном виде для заключения Договора страхования осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В случае представления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, представленного с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, такая информация считается представленной Страхователем устно.

8.9. Если иное не предусмотрено Договором, Договор страхования вступает в силу с 00.00 часов дня, указанного в Договоре как дата начала срока страхования, при условии оплаты Страхователем страховой премии в оговоренные Договором страхования сроки, и оканчивается в 24.00 часа дня, указанного в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

8.10. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления (письменного или устного) страхового Полиса (Договора), подписанного Страховщиком.

8.11. В случае утраты Полиса (Договора страхова-

ния) в период действия Договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса (Договора страхования) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

8.12. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия с 00.00 часов дня, следующего за последним днем страхования;
- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00.00 часов дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;
- неоплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное. Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления.
- Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00.00 часов дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя юридического лица;
- прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора или со дня вступления в силу решения суда или в 00.00 часов дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО «СК «Сбербанк страхование»;
- прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.13. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления

страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- закрытие Банковского Счета;
- прекращение операций по банковскому обслуживанию Банком-эмитентом Застрахованной Банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.14. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор страхования считается прекращенным с 00.00 часов дня, указанного в заявлении Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00.00 часов дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя от Договора страхования до вступления его в силу Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

8.15. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страхового акта, составляемого на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

9.2. Страховой акт подписывается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, причину и размер убытка.

9.3. Размер страховой выплаты определяется:

9.3.1. По рискам, предусмотренным пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 настоящих Правил, — исходя из стоимости изготовления новой Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Держателем Застрахованной Банковской карты, или исходя из стоимости восстановления Застрахованной Банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать страховую сумму;

9.3.2. По рискам, предусмотренным пп. 4.2.2.1–4.2.2.7 настоящих Правил, — исходя из размера списанных со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств в результате несанкционированного использования Застрахованной Банковской карты, указанной в Договоре страхования, но не более страховой суммы;

9.3.3. По рискам, предусмотренным п. 4.2.3 Правил, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной Банковской карты в банкомате по Застрахованной Банковской карте, но в пределах страховой суммы.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, события, предусмотренные пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 и пп. 4.2.2.1–4.2.2.7 настоящих Правил, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Застрахованной Банковской карты, но не ранее 00.00 часов дня, указанного в Договоре как день начала действия Договора страхования. Однако Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь/Выгодоприобретатель/Держатель Застрахованной Банковской карты не сообщил в Банк или в указанные Банком организации о случившемся событии в течение 12 (двенадцати) часов с момента его обнаружения (т. е. не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки), за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь/Выгодоприобретатель/Держатель Застрахованной Банковской карты не имел возможности сообщить о случившемся событии.

9.5. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, составляется Страхователем (Выгодоприобретателем) и направляется Страховщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая. В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления, являющегося приложением к настоящим Правилам.

9.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику наряду с вышеуказанным заявлением следующие документы:



9.6.1. Копию Договора страхования и копию документа, подтверждающих уплату страховой премии;

9.6.2. Документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства;

9.6.3. Договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(-ые) банковскую(-ие) карту(-ы);

9.6.4. Перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной Банковской карте;

9.6.5. При наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 настоящих Правил:

9.6.5.1. Справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.2. Копию заявления, поданного Держателем Застрахованной Банковской карты в Банк-эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.3. Тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.4. Выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной Банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком.

9.6.6. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.2 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.6.5 настоящих Правил, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

9.6.7. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.3 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.6.5 настоящих Правил, — справку Банка-эмитента о повреждении Застрахованной Банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком-эмитентом);

9.6.8. При наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.2.1–4.2.2.7 настоящих Правил:

9.6.8.1. Документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной Банковской карты (копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

9.6.8.2. Справку-отчет по Счету Застрахованной Банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной Банковской карты (с указанием времени, даты);

9.6.8.3. Письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной Банковской карты (претензия удовлетворена или в случае отказа — с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.6.8.4. 9.6.8.4. Письмо от Банка о блокировке Застрахованной Банковской карты (с указанием времени, даты);

9.6.8.5. Документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

9.6.8.6. Копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной Банковской карты имело место за пределами РФ).

9.6.9. При наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.2.6 или 4.2.2.7 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.6.8 настоящих Правил, — заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений, на телефонный номер/с телефонного номера Держателя Застрахованной Банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк;

9.6.10. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.3 настоящих Правил:

9.6.10.1. Копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной Банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

9.6.10.2. Выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению.

9.6.11. Банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

9.7. Страховщик, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, вправе самостоятельно собирать информацию, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая и наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса.

9.8. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих ком-

петентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил. Все документы, представляемые Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным Бюро переводов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.8.1. В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, поименованные в пп. 9.5 и п. 9.6 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в пп. 9.5 и 9.6 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, то Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным образом (SMS на телефон, по e-mail, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных

в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты представления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных им ранее в виде копий подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

9.9. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 9.6 настоящих Правил, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

9.10. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

9.11. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза и суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение данного ущерба от других лиц, а в случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства РФ.

9.12. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

9.13. Если страховой случай наступил до оплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в оплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.14. Если иное не предусмотрено Договором страхования, после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

9.15. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

9.15.1. Если у него имеются сомнения в правомоч-



ности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

9.15.2. Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

9.15.3. Если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 9.2 (10.2) настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

10.1.1. Если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя/Выгодоприобретателя/Держателя Застрахованной Банковской карты;

10.1.2. Если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

10.1.3. Невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить полученную сумму;

10.1.4. Если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/

расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Договора страхования.

10.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельство, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. Выдать Договор страхования (Полис) с приложением настоящих Правил в установленный срок;

11.1.2. При страховом случае произвести страховую выплату в установленный Договором страхования или Правилами срок;

11.1.3. Возместить расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования в соответствии с законодательством РФ;

11.1.4. Без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы — при уплате страховой премии в рассрочку);

11.2.2. При заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

11.2.3. Выполнять предусмотренные Договором с Банком обязанности, связанные с использованием Застрахованной Банковской карты и Услови-

ями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком.

11.2.4. Не сообщать PIN-код Застрахованной Банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту.

11.2.5. При наступлении страхового случая немедленно, как только это станет возможным, любым доступным способом уведомить Страховщика;

11.2.6. При утере или хищении Застрахованной Банковской карты или информации о ней, а также при утере вследствие неисправной работы банкомата:

- немедленно, но во всяком случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной Банковской карты сообщить в Банк (в случае пребывания за границей — по указанным в договоре с Банком телефонам) о случившемся для блокировки Карты;
- заявить о произошедшем в страховую компанию не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая.

11.2.7. При обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной Банковской карты по Застрахованной Банковской карте и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

11.2.8. В случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа, разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

11.2.9. В случае несанкционированного списания денежных средств оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);

11.2.10. При нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной Банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк, эмитировавший Карту.

11.3. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Договора страхования.

11.4. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон Договора страхования.

11.5. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки. Страховщик заменяет собой Страхователя (Выгодоприобретателя) в его требованиях к лицу, ответственному за убытки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, а также сообщить все известные ему сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. К ним относятся документы, доказательства и сведения, которые необходимы для предъявления претензий и исков к ответственным за ущерб лицам. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает свои права требования в полном объеме, то есть в том, в каком они могли бы быть осуществлены им самим. Страхователь принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении его права на суброгацию.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причинение убытков, возмещенных Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения.

11.6. Убытки, наступившие после окончания срока страхования, возмещению не подлежат.

11.7. Договором страхования могут быть установлены и иные обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11.8. Страховщик вправе:

11.8.1. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ сведений, полученных от Страхователя, при заключении договора страхования, знакомиться с соответствующей документацией;

11.8.2. Запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

11.8.3. Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступив-



шему событию;

11.8.4. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

11.8.5. Требовать изменения условий Договора страхования и оплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

11.8.6. Отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

11.8.7. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до выяснения всех обстоятельств по наступившему событию, в том числе до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 11.8.2 настоящих Правил страхования, а также в случаях, предусмотренных п. 9.15 настоящих Правил;

11.8.8. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

11.8.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Страхователь вправе:

11.9.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил страхования и действующего законодательства Российской Федерации;

11.9.2. 11.9.2. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

11.9.3. Отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя;

11.9.4. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1 Споры, возникающие в процессе исполнения Договора страхования, заключенного по настоящим Правилам, стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

